

## **Terms and Conditions for Retail Customers - UAE**

### **Including:**

- General Terms and Conditions
- Current Account
- Savings Account
- Fixed Term Deposit Account
- Call Account
- Joint Account
- ATM/Debit Cards
- Standing Instruction
- Sweep In/Sweep Out
- Overdraft Facility
- Personal Loans, Salary Transfer  
and Revolving Overdraft
- Rental Loans
- Small Business Loans
- Investment Services

# Customer Agreement - May 2007

Part A and B shall jointly be referred to as the "Customer Agreement".

Part A separately shall be referred to as the "General Terms and Conditions".

Part B separately shall be referred to as the "Product Specific Terms and Conditions".

### **This Customer Agreement**

- applies if you have an account with Barclays or are provided with any product or service by Barclays in the United Arab Emirates; and
- explains our obligations to you and your obligations to us.

Your agreement with us is contained in:

- these General Terms and Conditions (Part A) and Product Specific Terms and Conditions (Part B);
- the Additional Conditions (see below condition 1.1); and
- any application form signed by you.

Part A and Part B shall come into effect immediately upon you signing an application form for any product or service with Barclays in the United Arab Emirates.

## A. General Terms and Conditions

### 1. Introduction

1.1 Additional Conditions include our charges and the interest rates, notice periods, minimum or maximum balances and other terms, which are specific to a particular account or service. We will tell you what these Additional Conditions are when you open an account and/or from time to time (including when you apply for a new service or product). They are set out in material we publish, which you can ask for at any time. We may also publish them on our website.

1.2 If the Additional Conditions are inconsistent with the provisions of the Customer Agreement, the Additional Conditions will apply.

1.3 In the Customer Agreement "you" and "your" mean any customer operating an account with us and include (where appropriate) any person you authorise to give instructions on your accounts. "We", "us" and "our" mean Barclays Bank PLC (including the United Arab Emirates branches) and "Barclays Group" means us, our parent company and any companies we or our parent company totally or partly own at any time.

### 2. Contacting each other

2.1 We may contact you by post, telephone, facsimile and computer (which in this Customer Agreement includes the internet, digital television and any form of electronic message made by any type of electronic device) using the latest address, telephone number, facsimile number or electronic mail address you have given us. In certain circumstances, we may contact you in person by visiting you at your office or residence within the United Arab Emirates or otherwise. It is your responsibility to ensure that we have your current contact details. We will continue sending information to you at the last known address we have for you until two consecutive pieces of information have been returned to us undelivered. We will not be held liable for loss or damage resulting from your failure to receive information from us. If you do not inform us promptly of a change to your details, the security of your information could be put at risk.

2.2 You can contact us at any of our branches and on the telephone number we give you, or by computer following the user guidance.

## Terms and Conditions

2.3 The procedures you must follow for our computer banking services are contained in the user guidance we give you in any form including electronic help texts. You must follow these procedures when using the services.

2.4 We may record or monitor telephone calls and monitor electronic communications (including emails) between us so that we can check instructions and make sure that we are meeting our service standards. Such records may also be produced by us in court or other official proceedings in order to verify your instructions.

2.5 You are required to promptly notify us in writing of any changes in employment or business or address (office or residential) or nationality or residence status.

### 3. Giving us instructions

3.1 You can give us instructions either in writing, verbally, by telephone or computer unless we tell you that instructions can only be given in a specific way for a particular account or service. You can give us instructions by facsimile subject to security procedures agreed in writing in advance with us. Generally, we cannot change or stop an instruction you give by telephone or computer (except in certain limited circumstances we will tell you about) because we start processing instructions when we receive them. If we are able to cancel your instruction, we may make a charge.

3.2 Before we can act on instructions given to us by telephone or computer, we will agree security procedures with you. By "security procedures" we mean the use of a password, security keys, cards, personal identifier(s), codes, electronic signatures, Personal Identification Numbers (PINs) or encryption device(s), which may be changed by agreement in the future.

3.3 You must do all that you reasonably can to make sure that the security procedures are kept secret at all times. You must not give details of the security procedures to anyone else or let anyone else use your security procedures. Try to remember any code or PIN and destroy any notification as soon as you receive it. You must never write down or record your PIN or other security procedures. Any security-related device must be kept physically secure, which includes making sure that security details are not kept in any form (including by browser or any other software) in such a way that anyone using the same device can go through the security procedures using stored details.

3.4 If you think someone else may know the security procedures or the security procedures have been breached, you must tell us as soon as you can by telephoning the number displayed in our branches or advised to you from time to time. You are not liable for any transactions on your account that occur after you notify us, unless you have acted fraudulently or without reasonable care (for example, by not telling us as soon as you can that you suspect someone else may know the security procedures or that the security procedures have been breached), including by failing to follow the procedures in condition 3.3 and we will be responsible for any losses to your account as a result of any unauthorised transaction. We will refund to your account any amount deducted. We will have no further liability to you. We can ask you for all the information you have about the misuse of the security procedures, which we may pass to the police or other relevant authorities if we think that will be useful.

3.5 We will do all that we reasonably can to prevent a breach of security, resulting in unauthorised access to your accounts and the information we hold about you. As long as you have not breached condition 3.3, we will accept liability for any loss or damage to you resulting from any breach of security of our systems. To help prevent any security breach, you should also read and follow any security procedures we advise from time to time.

3.6 We may remove, suspend or reduce:

- access to your account using our computer and/or telephone banking services; and
- any of the services we make available to you as part of our computer and/or telephone banking services, without giving you notice if we consider there is a security or fraud risk.

## Terms and Conditions

### 3.7 We can act on instructions given:

- on a document bearing your original signature(s);
- by you verbally, provided you have satisfied our identification and verification procedures;
- by telephone or computer, whether or not they were given by you as long as we have followed the security procedures; or
- by facsimile (subject to security procedures agreed in writing in advance with us).

We reserve the right to take additional security measures before acting on instructions from time to time. As long as we have followed your instructions correctly, we can deduct the amount of any payment from your account. You agree that we may rely on any information quoted in an instruction as correct.

### 3.8 If you give us an instruction by telephone or computer, we can ask you to confirm it in writing.

### 3.9 We can refuse to act on any instruction if:

- we have a good reason for thinking that you did not give us the instruction;
- the instruction is not clear;
- we believe that by carrying out the instruction, we might break a law, regulation, code or other duty which applies to us; or
- we reasonably believe that carrying out the instruction may damage our reputation.

### 3.10 We may apply financial and other limits to telephone and computer instructions from time to time. Wherever possible, we will give you notice, but we may vary these limits at any time with immediate effect. We will tell you if your transaction exceeds any of the limits.

### 3.11 If you have a joint account, we are entitled to rely on instructions given by any of the joint account holders by phone, computer and facsimile (subject to security procedures agreed in writing in advance with us).

### 3.12 When we act in accordance with any telephone, fax or non-bank form instructions purporting to be from you, you agree to indemnify and hold us harmless from and against all actions, suits, proceedings, costs (including legal costs), claims, demands, charges, expenses, losses and liabilities however arising (unless due to your gross negligence or wilful default) in consequence of, or in any way related to:

- a) us having acted in good faith in accordance with your instructions, notwithstanding that such instructions, as above have been initiated or transmitted in error or fraudulently altered, misunderstood or distorted in the lines of communication or transmission;
- b) us having refrained from acting in accordance with your instructions by reason of failure of either actual transmission thereof to us or receipt by us for whatever reason, whether connected with the fault or failure of the sending or receiving machine or otherwise; or
- c) your failure to forward all original copies of facsimile instructions to us within such period as we may specify.

You also agree to:

- a) irrevocably authorise us to debit your account immediately with all sums paid by us in respect of such instructions, and with all sums of moneys whatsoever, including interest costs, charges and expenses which we may incur as a result of complying with such instructions.
- b) Subsequently let us have your written confirmation of any instruction to us as aforesaid but the absence of such written confirmation shall not in any way prejudice our rights of recovery from you.

## 4. Credits to and payments out of your account

### 4.1 If we receive instructions and credits for an account before the relevant cut-off time

## Terms and Conditions

on any working day, we will process them on that day or on the date specified in your instructions. Instructions and credits received after the cut-off time or for a non-working day will be processed on the next working day. The cut-off time is the latest time each day that we can make payments or transfers from an account. We will tell you the cut-off times applicable to telephone and computer instructions. Branch cut-off times vary and are displayed in each branch.

4.2 You may deposit or withdraw money from your accounts with us from any of our branches or Automated Teller Machines (where such service is available) in the United Arab Emirates. Our determination of the authenticity of any cash deposited shall be conclusive.

4.3 We may return instructions and credits for an account if:

- we believe that by complying with the instruction or receiving the credit we might break a law, regulation, code or other duty, which applies to us; or
- we reasonably believe that complying with the instruction or receiving the credit may damage our reputation.

4.4 The clearing cycle for cheques and automated payments is the time taken for payments to or from your account to be added or deducted.

4.5 In accepting cheques for deposit, we only act as your collecting agent and assume no responsibility for realisation of the same. We are not obliged to make a credit to an account before receipt by us of cleared funds. If we do make a credit to your account before such receipt, we may reverse all or part of the credit (including any applicable interest), make an appropriate entry to your account and require repayment of an amount corresponding to any debit balance. If any electronic or other payment you have received is recalled, we will debit your account with the amount of that payment, whether or not it goes overdrawn and even if we allowed you to make a payment or to take cash against that item. You may incur charges and interest on any overdrawn amount.

4.6 You must complete cheques so that they are not easy to alter.

4.7 We may pay a cheque even if it is not presented to us for payment within 6 months of the date on the cheque. We reserve the right to return unpaid any such cheque but you must give us instructions to stop payment of the original cheque if you issue a duplicate.

4.8 We may refuse to make any payment if you do not have enough money on the account at the close of the working day before the payment is due to be made. In deciding whether you have enough money, we take account of any authorised card transactions, any overdraft limit, any cheques we are treating as cleared, any instructions to make payments and regular payments, which have not yet been paid from your account. We may tell you if you can make payments from your account against cheques, which are not cleared. We do not have to take account of regular credits or any amounts received after we have decided not to make the payment. In the case of multiple cheques presented for payment which, together, exceed the money in your account, we will process these cheques against your account in the order of presentment or otherwise in our discretion.

4.9 If you make a payment from an account without giving the notice required for that account, we may make a charge or reduce the interest payable on the account.

4.10 Unless we agree otherwise, when you give us an instruction to make a payment, we will decide how the payment will be sent.

4.11 To make an international payment, we may have to send payments through another paying bank, and if this is the case, we will use a paying bank that is either chosen:

- by us; or
- by a bank in the country the payment is being sent to and/or in the country whose national currency is being sent.

## Terms and Conditions

4.12 If we have to make an international payment through another bank, we will give you an indication of the date on which the payment should be received by that bank. This does not mean that the person the payment is being sent to will receive the payment on the same day. This will depend on the banking practice of the country concerned.

4.13 In making an international payment or accepting an international deposit, we are acting for you. You will have to comply with any relevant local laws and you agree to hold us harmless against all obligations and responsibilities we incur as a result of acting for you.

4.14 We may supply cheques, payment instruments and related materials to you. You are required to take due care to avoid any fraud, loss, theft, misuse or dishonour in respect of the cheques, payment instruments and related materials we have supplied to you. You must promptly notify us in writing of the loss or theft of any cheque or payment instrument and you are required to return to us or destroy any unused cheque, payment instruments and related materials when the relevant account is closed.

4.15 Unless otherwise specified, transactions in the normal course of business shall be undertaken in United Arab Emirates Dirhams (AED).

### 5. Interest and charges

5.1 Unless we tell you otherwise, we normally calculate interest on a daily basis on the amount of the cleared balance on each account at the end of each day.

5.2 We pay interest or, if applicable, charge interest and fees by crediting or debiting your account.

5.3 We shall be entitled to charge you fees whenever you use any of the services we make available to your account(s) from time to time. You will be given details of our fees for using these services (including our overdraft services, as explained in condition B9) either when you open your account and/or from time to time. We may vary, at our discretion, the interest rates and fees for our services from time to time in accordance with condition 14. If, at any time, you do not have sufficient money in your account(s) to cover our fees and charges, you authorise us to deduct the amount of such fees and charges from any credit coming into such account(s). Please also note, in particular, that we maintain a right of set-off between the accounts you hold with us, as explained in condition 16.8.

5.4 We will deduct tax (if applicable) on interest before we pay it to you.

5.5 There may be other taxes or costs that are not paid through us or imposed by us that you have to pay in connection with your account.

5.6 If, at any time, for any reason, the balance of an account falls below our prevailing minimum limits during any calendar month (where such limits apply), you will be required to pay and we will be entitled to debit to your account, our applicable service charges. We may charge interest on any debit balance in an account at our prevailing rate of interest.

5.7 If, for any reason, any of the accounts you hold with us is closed, you will be required to fully and finally settle any outstanding fees and charges relating to such account(s) in clear funds without any set-off or deduction whatsoever.

### 6. Statements

6.1 Unless we agree with you otherwise, we will provide statements every month, by post or electronically (at your election) showing all amounts added to or taken from your account since the previous statement. You must check your statement carefully and tell us within 14 days of the date of dispatch of the statement if the statement contains something, which appears to you to be wrong or not made in accordance with your

## Terms and Conditions

instructions. Failure to notify us of the discrepancy within the 14-day period will make the statement final and will be treated as conclusive evidence in respect of the period of time to which it relates.

6.2 We will correct any entries we make by mistake to your account as soon as possible, provided you inform us of the error within the required 14-day period or we notice the incorrect entries.

6.3 We may put messages on your statements to tell you about changes to this Customer Agreement.

### 7. Responsibility for borrowing

7.1 Individuals are personally responsible for any money owed to us.

7.2 Joint account holders are individually and jointly liable for money owed to us. We have the right to demand repayment from all or any account holders for all or part of such money.

### 8. Telegraphic Transfers, Demand Drafts and any other type of Fund Transfer

8.1 You may be unable to obtain full value under a demand draft or manager's cheque or pursuant to a telegraphic transfer due to exchange or other restrictions applicable in the country of payment or country of issue or due to charges and fees of the paying bank.

8.2 Return of a demand draft or manager's cheque previously issued by us will be at our sole discretion and will be purchased at our buying rate for the currency of the draft or cheque.

8.3 In the absence of special instructions from you, we may convert all transfers to your account into the currency of your account at our buying rate for the currency.

8.4 All transfers requested by you will be converted by the paying bank into the destination country's local currency at its buying rate.

8.5 We shall not be liable for any act or omission of any correspondent or paying bank or for any error or delay in transmission. You agree to indemnify and hold us harmless against all losses, damages and expenses incurred by us in relation to any demand drafts or manager's cheques issued by us or any telegraphic transfers made by us on your instructions.

8.6 If a manager's cheque or demand draft is lost, stolen or destroyed, you will indemnify us and hold us free and harmless from all liability with respect to the lost, stolen or destroyed manager's cheque or draft if we agree to issue a replacement cheque or draft for the same value less charges or refund the amount of the cheque or draft after cancelling the same in our books.

### 9. Our liability to you and your liability to us

9.1 We will be liable to you for any loss, injury or damage resulting from any failure, delay or error in carrying out your instructions (however caused) but our liability will be the lower of:

- the amount of such loss, injury or damage; and
- the amount of any interest you do not receive or any interest you have to pay as a result of such failure, delay or error.

9.2 We will not be liable to you if:

- we do not act on your instructions for any reason under condition 3.9, 4.3 or 4.8;
- the instructions you give us are not correct; or

## Terms and Conditions

– we cannot carry out our responsibilities under this Agreement as a result of anything that we cannot reasonably control. This includes, amongst other things, any machine or electronic device failing to work, or by a Force Majeure Event. Force Majeure Event means any event due to any cause beyond our reasonable control such as restrictions on convertibility or transferability, requisitions, involuntary transfers, unavailability of any clearing of payment system, sabotage, fire, flood, explosion, acts of God, civil commotion, strikes or industrial action of any kind, riots, insurrection, war or acts of government.

**9.3** We will not be liable to you in any circumstances for:

- loss of business, loss of goodwill, loss of opportunity, loss of profit;
- any type of special, consequential or indirect loss whatsoever; or
- loss caused as a result of any use by you of any account aggregation or similar service provided by someone else.

**9.4** If you break any of the conditions of this Customer Agreement, we shall be entitled to claim from you any losses or costs that we incur as a result of your breach. These include, but are not limited to, the costs of tracing you, notifying you of the breach, communicating with you about the breach and enforcing payment of any amount due to us including legal fees. Our entitlement to claim such losses from you is in addition to our entitlement to recover from you any monies that you already owe us (such as the amount outstanding on any overdraft we have made available to you, or any fees for our services that you have not yet paid).

## **10. Using information about you**

**10.1** In order to provide you with products and services we need to collect, use, share and store personal and financial information about you (“your information”). This includes information which we:

- (a) obtain from you or from third parties, such as employers, joint account holders, credit reference agencies, fraud prevention agencies or other organisations, when you apply for an account or any other product or service, or which you or they give to us at any other time; or
- (b) learn from the way you use and manage your account(s), products and services, from the transactions you make such as the date, amount, currency and the name and type of supplier (e.g. supermarket services, medical services, retail services) and from the payments, which are made to your account.

**10.2** Where you provide personal and financial information relating to others (e.g. dependants, joint account holders) for the purpose of opening or administering your account you confirm that you have their consent or are otherwise entitled to provide this information to us and for us to use it in accordance with this Customer Agreement.

**10.3** We and other companies in the Barclays Group will use your information to manage your account(s), give you statements and provide our services, for assessment and analysis (including credit and/or behaviour scoring, market and product analysis), to prevent and detect fraud, money laundering and other crime, carry out regulatory checks and meet our obligations to any relevant regulatory authority, and to develop and improve our services to you and other customers and protect our interests.

**10.4** We and other members of the Barclays Group will use your information to inform you by letter, telephone, text (or similar) messages, digital television, e-mail and other electronic methods, about products and services (including those of others), which may be of interest to you. You may tell us at any time if you do not wish to receive marketing communications from us and/or other members of the Barclays Group by writing to us providing your full name, address and account details.

**10.5** We and credit reference and fraud prevention agencies will share your information. We and other organisations may access and use this information to make credit

## Terms and Conditions

assessments and to prevent and detect fraud, money laundering and other crimes. Examples of circumstances when your information or information relating to your partner or other members of your household may be accessed and/or shared include:

- checking details on applications for credit and credit related or other facilities;
- managing credit and credit-related accounts or facilities;
- recovering debt;
- checking details on proposals and claims for all types of insurance; and
- checking details of job applicants and employees.

In addition, we will share information about you and how you manage your accounts with credit reference agencies.

Information held about you by the credit reference agencies may already be linked to records relating to your partner or members of your household where a financial “association” has been created. Any enquiry we make at a credit reference agency may be assessed with reference to any “associated” records. Another person’s record will be ‘associated’ with yours when:

- you make a joint application;
- you advise us of a financial association with another person; or
- if the credit reference agencies have existing, linked or ‘associated’ records. This ‘association’ will be taken into account in all future applications by either or both of you and shall continue until one of you applies to the credit reference agencies and is successful in filing a ‘disassociation’.

We do not give information about saving accounts to credit reference agencies. Credit reference agencies keep a record of our enquiries and may record, use and give out information we give them to other lenders, insurers and other organisations. If false or inaccurate information is provided or fraud is suspected, details may be passed to fraud prevention and credit reference agencies. Law enforcement agencies may access and use this information. The information recorded by fraud prevention agencies may be accessed and used by organisations in the United Arab Emirates and in other countries. Please contact us if you want to receive details of the relevant fraud protection agencies.

**10.6** We may give information about you and how you manage your account to:

- other companies within the Barclays Group;
- people who provide a service to us or are acting as our agents, on the understanding that they will keep the information confidential;
- anyone to whom we transfer or may transfer our rights and/or duties under this Customer Agreement; and
- any third party as a result of any restructure, sale or acquisition of any company within the Barclays Group, provided that any recipient uses your information for the same purposes as it was originally supplied to us and/or used by us.

We may also give out information about you if we have a duty to do so or if the law allows us to do so. Otherwise, we will keep information about you confidential.

**10.7** If we transfer your information in accordance with this condition 10 to a person, office, branch or organisation located in another country, we will make sure that they agree to apply the same levels of protection as we are required to apply to your information and to use your information strictly in accordance with our instructions.

**10.8** We will retain information about you after the closure of your account, or if your application is declined or abandoned for as long as permitted for legal, regulatory, fraud prevention and legitimate business purposes.

**10.9** You can ask for a copy of the information we hold about you by writing to us. A fee will be charged for this service.

**11. Special conditions relating to foreign currency accounts, cheques drawn abroad and foreign currency cheques**

## Terms and Conditions

**11.1** All foreign currency credit balances are held for us by a bank we choose in the country of that currency and are subject to any local practices (including working days) and laws. You are responsible for any exchange rate risk.

**11.2** Notice periods for withdrawals may vary according to the currency. Details are available upon request.

**11.3** You must repay Overdraft Facility in freely convertible and transferable funds in the relevant currency, at such banks as we may specify.

**11.4** When we convert foreign currency, we will do so at the exchange rate on the first available working day subject to our standard charges, which we will deduct from your account. The timing of debits and credits to your account depends on the currencies involved.

**11.5** We may accept foreign cheques and other items on terms available on request. Cheques payable abroad, which may be received for payment into your account will be negotiated at our discretion or collected at your expense. If any cheques are returned unpaid for any reason, we will debit your account even if the return takes place after we have advised you of payment of the cheque. Negotiation and collection of cheques shall be subject to the current International Chamber of Commerce Uniform Rules for Collections.

**11.6** Any fees or charges for foreign currency accounts, cheques drawn abroad, foreign currency cheques or other foreign currency products and services will be payable in their AED equivalent. The AED equivalent will be calculated in accordance with condition 11.4.

### **12. Special conditions relating to banking by computer**

**12.1** We will take reasonable care to ensure the security of and prevent unauthorised access to our computer banking services.

**12.2** You must:

- ensure your computer and modem comply with the standards and requirements we tell you from time to time;
- carry out your own regular virus checks;
- follow the procedures and instructions in the user guidance that we give you from time to time;
- not attempt to change any software provided by us;
- not copy or allow any third party to use or copy any software provided by us without our consent; and
- tell us as soon as you can if you become aware of any failure, delay, malfunction or error in the sending or receiving of instructions or any suspected fraud.

**12.3** If you use our computer banking service outside the United Arab Emirates, you do so at your own risk, as it may constitute an offence in that country.

**12.4** The records we maintain of any instructions you give us by computer will be final evidence of your instructions and of the time they are given except where there is an obvious mistake.

**12.5** You are responsible if, when you use our computer banking service, you give us incorrect instructions or mistakenly instruct us to make the same payment more than once.

### **13. Assignment**

We are entitled at anytime, without your consent, to assign the whole or part of our rights and/or obligations, under or with regard to any account or service and this Customer Agreement, with or without notice to you. You may not assign, transfer or pledge any right, title or interest relating to any of your accounts with us without our prior written

## Terms and Conditions

permission. We shall disregard any attempted assignment, transfer or pledge made without our consent.

### 14. Changing the terms of the Customer Agreement

**14.1** We may change the terms of this Customer Agreement (including our charges and interest rates) and introduce changes, to and charges for our services (including any benefits or services provided as part of an account package) at any time. We may also upgrade your account or enhance the services we provide to you where you will incur no extra cost and we consider this is to your advantage. Changes will normally be caused by market conditions (including any change in base interest rates), changes in the cost of providing a service to you, predicted changes in legal or other regulatory requirements affecting us, or any system or product development.

**14.2** We will tell you about any changes, which are to your disadvantage by changing any relevant information on the board at our branches and may also do this by:

- advertising in the press;
- sending you written notice by post or computer;
- putting messages on your statements; or
- text (or similar) messages.

We will tell you about any other changes using the above methods, by notices in our branches or by information given on our website.

**14.3** Apart from changes to our interest rates, which we can apply immediately, we will normally give you at least 30 days advance notice of any changes, which are to your disadvantage. We may introduce changes immediately and advise you within 30 days of the change if we reasonably consider the change is not to your disadvantage.

### 15. Closing your account

**15.1** You can close your account by telling us. We may ask you to confirm this in writing. If you do tell us, you must refrain from using our banking services or facilities without our consent. In the case of joint accounts, any one account holder may tell us, providing you have agreed that any one of you can give us instructions.

**15.2** We can end our banking relationship with you (including closing any account or ceasing any service) by telling you in writing. We will give you at least 30 days notice. We can also give you a new account number and/or transfer your account to another branch if we close or combine branches, in which case we will give you at least eight weeks notice. Any benefit or services we provide in relation to particular accounts will end as soon as your account is closed.

**15.3** We may take action to close your account immediately in exceptional circumstances such as if we reasonably believe that:

- you are not eligible for an account;
- you have given us any false information at any time;
- you or someone else is using the account illegally or for criminal activity;
- it is inappropriate for a person authorised to give instructions on your account to operate it;
- your behaviour means that it is inappropriate for us to maintain your account;
- by maintaining your account, we might break a law, regulation, code or other duty, which applies to us;
- by maintaining your account, we may damage our reputation; or
- you have been in serious or persistent breach of this Customer Agreement or any Additional Conditions which apply to an account.

**15.4** We may choose not to close your account until you have returned any plastic cards we have given you, any unused cheques and any computer banking software we have provided. You must repay any money you owe us, including the amount of any cheques,

## Terms and Conditions

card transactions or other payment instructions you have made, which have not been taken out of your account.

**15.5** When your account is closed, it is your responsibility to cancel any direct payments to or from your account. Where someone attempts to make a payment into an account, which has been closed, we will take reasonable steps to return the payment to the sender.

**15.6** In the event of your death or if you fail to possess legal capacity (as a result of an order of a competent court or being declared bankrupt by a competent court, or if you are a corporate entity and an order of liquidation has been issued in relation to you by a competent court) to operate your account, your bank account will be closed. Any further transfers or withdrawals from your account shall only be possible pursuant to an order of a competent court in the United Arab Emirates.

**15.7** Where no transactions have occurred in relation to any one of your accounts for a period of one year or more, we may in our discretion write to you at your last known address requesting confirmation that such account is still active. If no response is received within two weeks of our writing to you, we may at our discretion take further action including (but not limited to) freezing or closing such account.

### 16. General information

**16.1** This Customer Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates.

**16.2** You irrevocably and unconditionally submit to the jurisdiction of the courts of Dubai. The submission to such jurisdiction shall not (and shall not be construed so as to) limit our right to take proceedings against you in the courts of any other competent jurisdiction nor shall the taking of proceedings in any one or more jurisdictions preclude the taking of proceedings in any other jurisdiction, whether concurrently or not.

**16.3** This Customer Agreement is in English and Arabic and we will write and communicate with you in English unless you write to us to request that we write and communicate with you in Arabic.

**16.4** All activity relating to your account with us may be suspended if we receive instructions from the relevant government authorities asking us to suspend activity on your account (or take any further action required) or if we are required to do so under a provision of law or under a government regulation or notification or court order.

**16.5** You are required to inform us, prior to opening any bank accounts with us, if you are a member of the United Arab Emirates armed forces.

**16.6** We will ask you to complete application forms and questionnaires when you request us to provide you with certain products or services. You are required to ensure that the information provided by you while completing the application forms and questionnaires is accurate. We require this information in order to assess your eligibility for a particular product or service. If we find that you have provided incorrect information, we may discontinue providing you with the product or service in respect of which the incorrect information was given and/or other products or services at our discretion.

**16.7** If we do grant you an unsecured facility, you undertake and agree that you will not use the said facility for acquiring shares of companies established in the United Arab Emirates or other Gulf Cooperation Council states (Bahrain, Kuwait, Oman, Qatar and Saudi Arabia).

**16.8** We may at any time without notice or demand, combine and/or consolidate all or any of your other accounts with us or at any of our branches (whether any such other accounts are now existing or hereinafter opened) and apply any credit balance, set-off or transfer the same towards the satisfaction of any of your obligations or liabilities.

## Terms and Conditions

**16.9** We may from time to time require you to provide us with security for any liability that you may have with us.

**16.10** The inclusion of products, services, methods of communicating or providing instructions (by computer, telephone, etc.) in the Customer Agreement should not be construed as a representation by us that such products, services, methods of communicating or providing instructions are currently available. We may from time to time introduce or withdraw products, services, methods of communicating and providing instructions at our discretion.

**16.11** We reserve the right to refuse your application for any particular product or service without giving reasons.

**16.12** Our records of transactions and account balances shall be relied upon as conclusive evidence for the purposes of any litigation, arbitration or other dispute resolving proceedings.

**16.13** We may, from time to time, offer promotions and special offers relating to our products and services. If you decide to take advantage of such promotions and special offers, you agree to be bound by the terms and conditions of such promotions and special offers as explained on any applicable application form, advertising and promotional materials and/or notices displayed in our bank branches in relation to such promotions and special offers.

**16.14** If you are a staff of Barclays Bank PLC, you acknowledge and agree that staff accounts will be monitored in accordance with the staff account monitoring policy of Barclays Bank PLC from time to time

## B. Product Specific Terms and Conditions

The following Product Specific Terms and Conditions apply when you request a particular account, service or product whether by completing an application form or otherwise. Therefore, any account, service, or product is governed by the General Terms and Conditions (Part A), the Product Specific Terms and Conditions (Part B), the application form for any account, service or product and any Additional Conditions, which we will tell you when you open an account, request a service or product and/or from time to time.

### B1. Current Account

#### 1. Eligibility

You are only eligible to open a current account if you are a national or resident of the United Arab Emirates and if you are 21 years of age or older. You may open a current account if you are under the age of 21 but above the age of 18 if your father or court-appointed legal guardian signs the necessary account opening forms. In such circumstances, the father or court-appointed legal guardian who signs the account opening forms will be liable and responsible for all transactions concluded by the person under 21 years of age and all such transactions shall be deemed to be transactions undertaken and concluded by such father or court-appointed legal guardian.

#### 2. Operation of the account

The operation of the account shall be assigned to you, your representative, your legal deputy or your attorney, and no expiration of the capacity of whosoever operates your account shall be recognised unless we receive a written notification from you amending the current instructions.

## Terms and Conditions

### 3. Issuance of cheque books

Issuance of cheque books shall be at our sole discretion.

Cheque books will not be issued if you are under the age of 21 years.

You may withdraw cash against cheques, which shall be drawn on forms issued or approved by us, or against written orders to pay. Withdrawals by any other means may be permitted at our discretion.

You shall protect the cheque book delivered to you and should inform us if you lose it or any of its cheques. You shall be solely responsible for any damages, which may result from having the cheque book, or any of its cheques kept with any of your successors or a third party.

### 4. Drawings from current account

You shall draw cheques in Arabic or English languages. We shall not accept cheques written in any other language.

We have the right to refuse paying the value of cheques, drawings, and payment orders drawn on your account if the balance is not sufficient, even if you have credit balance in any other accounts with us. You will have to authorise us in writing to cover such amounts from your other accounts with us.

Where a cheque has been endorsed, we have the right to refuse paying the value of such cheque. We may, however, accept endorsed cheques where the endorser is a Barclays customer and we are able to verify the signature of such endorser. Similarly, we have the right to refuse paying the value of cheques that have been altered, unless the alteration has been signed by you.

### 5. Stop payments of cheques

We will not accept instructions in connection with stopping payment of a cheque(s) except in the event of loss or theft of a cheque(s) or any other conditions as shall be allowed by law and agreed by us. Such instructions must be in writing and you will bear any loss, damage and cost due to this.

### 6. Closure of account

If cheque(s) issued by you are returned unpaid on account of inadequate funds, we may apply charges in relation to such returned cheques. In addition, we may close your account(s) pursuant to applicable laws and regulations in the United Arab Emirates. In such an event, you will return all unused cheques relating to your account(s). We may, in our absolute discretion, open in your name another account without cheques to replace the account, which has been closed and to transfer any credit facilities previously granted on the closed account (if any) to the new account.

We will also be required to report such account(s) and related details to the United Arab Emirates Central Bank and other relevant authorities.

If you leave the United Arab Emirates to take up residence in any other country, the plastic cards and unused cheques are required to be returned to us 14 days prior to your departure.

### 7. Interest

Provided you meet any minimum balance requirements, the interest rate on the positive balance standing to the credit of your account shall, unless we tell you otherwise, be calculated by us on a daily basis and credited to your account on a monthly basis. Our

## Terms and Conditions

prevailing rate for this purpose is displayed in our branches and may be communicated to you in other ways in accordance with the Customer Agreement.

### 8. Fees and expenses

You acknowledge that we have the right to debit your account(s) with all fees and expenses paid or incurred in connection with any dealing between us or between you and any third parties pursuant to your instructions.

### 9. Minimum balance requirement

Current Accounts may be subject to a minimum balance requirement as decided by us.

If the minimum balance falls below the limit decided by us then no interest will be paid. In addition, your current account shall be debited with monthly maintenance charges, as displayed in our bank branches.

## B2. Savings Account

### 1. Eligibility

You are only eligible to open a savings account if you are 21 years of age or older. You may open a savings account if you are under the age of 21 if your father or court-appointed legal guardian signs the necessary account opening forms. In such circumstances, the father or court-appointed legal guardian who signs the account opening forms will be liable and responsible for all transactions concluded by the person under 21 years of age and all such transactions shall be deemed to be transactions undertaken and concluded by such father or court-appointed legal guardian.

### 2. Minimum balance requirement

Savings accounts shall be subject to a minimum balance requirement as decided by us and in accordance with the prevailing rates for savings accounts.

If the minimum balance falls below the limit decided by us, then no interest will be paid. Your account shall be debited with monthly maintenance charges.

### 3. Withdrawals from your account

Cheque books will not be issued to savings accounts. Withdrawals shall be made using forms designated for that purpose or ATM cards or by any other instrument provided by us in accordance with our systems applicable thereto.

You can withdraw as frequently as you require but subject to the minimum balance being maintained.

### 4. Interest

Interest will be calculated on the minimum balance in your account and in accordance with our prevailing rates for savings account.

The interest will be credited to your account semi-annually in June and December, or at such other times as we may communicate to you.

We reserve the right to vary the interest rate according to the currency or the balance category.

### B3. Fixed Term Deposit Account

1. You are only eligible to place a Fixed Term Deposit with us if you are 21 years of age or older. You may place a Fixed Term Deposit with us if you are under the age of 21 but over the age of 18 if your father or court-appointed legal guardian signs the necessary Fixed Term Deposit application forms. In such circumstances, the father or court-appointed legal guardian who signs the Fixed Term Deposit application forms will be liable and responsible for all transactions concluded by the person under 21 years of age and all such transactions shall be deemed to be transactions undertaken and concluded by such father or court-appointed legal guardian.
2. You may place a Fixed Term Deposit with us by opening and operating a Fixed Term Deposit Account(s), which may be denominated either in AED or in any foreign currency acceptable to us. Fixed Term Deposit Accounts are opened by submitting a completed Fixed Term Deposit Application Form and making a deposit of the principal sum (in clear funds) stated in your Application Form with us.
3. In order to open a Fixed Term Deposit Account, you may need to maintain a current and/or savings account with us. A current or savings account may be opened by submitting a completed Current or Savings Account Application Form.
4. If we agree to open a Fixed Term Deposit Account in your name upon consideration of your Application Form, we shall, within a reasonable period, issue a Confirmation of Deposit detailing the principal sum received, the length of time for which your principal sum will remain on deposit with us, the maturity date, the applicable interest rate payable by us during the term of your Fixed Term Deposit, the interest amount due on maturity and the total maturity value.
5. We will pay interest on the principal sum at maturity of the Fixed Term Deposit, calculated and at the interest rate set out in your Confirmation of Deposit.
6. We will pay interest on the principal sum on and from the date of receipt of the principal sum (in clear funds) from you until the maturity date, provided that if we receive the principal sum after banking hours or such other cut-off time as we may determine, we reserve the right to calculate interest on the principal sum on the next day on which we are open for banking business.
7. Where your Fixed Term Deposit would otherwise mature on a date on which we are not open for banking business, the maturity date of the Fixed Term Deposit will instead be the next day on which we are open for banking business.
8. We may (but shall not be obliged to) automatically renew the Fixed Term Deposit at the maturity date for the same period at the interest rate then applicable (as determined by us), unless you instruct us, in writing, otherwise no less than three (3) banking business days prior to the maturity date of your Fixed Term Deposit.
9. If you request a withdrawal of all or part of the principal sum prior to the maturity date, we will charge you a breakage fee and an interest rate penalty. Such fees and interest rate penalties shall be determined by us, in our discretion, and will appear on the display board in any of our branches. Any changes to these fees and interest rate penalties will also appear on the display board in any of our branches. Where you request an early withdrawal of part of the principal sum prior to the maturity date (which shall not be permitted unless you receive our written permission after your request for such early partial withdrawal), the fees and interest rate penalties will apply only to the amount of the principal sum you are withdrawing prior to the maturity date. All fees and interest rate penalties will be deducted from your Fixed Term Deposit Accounts or any other accounts you have with us before the principal sum (and any interest) is made available to you. Total fees and interest rate penalties will never exceed the originally deposited principal sum.

## Terms and Conditions

10. If you request a withdrawal of all or part of the principal sum (at any time) in any currency (acceptable to us) other than the currency in which the Fixed Term Deposit is denominated, we shall convert the total amount payable to you into the currency requested in accordance with condition 11.4 of the General Terms and Conditions (Part A).

11. Amounts representing the principal sum and any accrued interest shall be paid in the currency in which the Fixed Term Deposit Account is denominated.

12. The interest rate for any new deposits may be varied, changed, and modified at our sole discretion and without any prior notice. All our current interest rates for new deposits (including any special or promotional rates) are set out on the display board in any of our branches.

### **B4. Call Account**

#### **1. Eligibility**

You are only eligible to open a call account if you are 21 years of age or older. You may open a call account if you are under the age of 21 if your father or court-appointed legal guardian signs the necessary account opening forms. In such circumstances, the father or court-appointed legal guardian who signs the account opening forms will be liable and responsible for all transactions concluded by the person under 21 years of age and all such transactions shall be deemed to be transactions undertaken and concluded by such father or court-appointed legal guardian.

#### **2. Operation of the account**

The operation of the account shall be assigned to you, your representative, your legal deputy, or your attorney, and no expiration of the capacity of whosoever operates your account shall be recognised unless we receive a written notification from you amending the current instructions.

#### **3. Minimum balance requirement**

Call accounts shall be subject to a minimum balance requirement as decided by us and in accordance with the prevailing rates for call accounts.

If the minimum balance falls below the limit decided by us, then no interest will be paid. In such event, your account shall also be debited with monthly maintenance charges.

#### **4. Withdrawals from your account**

Withdrawals may be made from your call account subject to minimum withdrawal notice requirements specified in your call account application form. Withdrawals will not be permitted from your call account prior to completion of the notice requirements.

Cheque books will not be issued to call accounts. Withdrawals shall be made by transfer of funds into another of your accounts with us or by any other instrument provided by us in accordance with our systems applicable thereto.

You can withdraw as frequently as you require but subject to the minimum balance being maintained.

#### **5. Interest**

We will pay interest on the daily credit balance of your call account from time to time, calculated daily and at the interest rate appearing on the display board in the branches from time to time. Interest will be credited to your account either semi-annually in June and December or at such other times and periods as we may communicate to you.

## Terms and Conditions

We reserve the right to vary the interest rate applicable to call accounts from time to time, including on the basis of withdrawal notice periods, particular foreign currency denominated accounts and balance categories. Our current rates will be displayed on the display board at our branches.

### **B5. Joint Account**

#### 1. Title

You (the joint account holders) agree that the title of your account will not give any person any right to the benefit of any particular current, savings, call, fixed or other account and that the account opening form or related documentation will determine whether the particular account is single or joint.

#### 2. Conflicting instructions

If we receive conflicting instructions from different signatories to your account, we shall have the option at our discretion to require a fresh mandate from all the signatories or account holders before giving effect to any instructions.

#### 3. Death of joint account holder

If a joint account holder dies or loses his legal capacity, the surviving joint account holder shall inform us of the same in writing immediately within a period not exceeding 10 days from the death or loss of legal capacity. Upon receipt of such notice in writing, we shall suspend all transactions from the joint account until evidence is provided to our satisfaction that the deceased or incapacitated joint account holder's successor or legal representative is appointed in accordance with the applicable United Arab Emirates laws and regulations. We shall not be liable for any withdrawals that might take place prior to our receipt of the required written notice.

#### 4. Overdraft

Any overdraft or other liability of yours (the joint account holders) to us whatsoever shall be the joint and several responsibilities of all joint account holders.

### **B6. ATM/DEBIT Cards**

#### 1. General

A Barclays automated teller machine card (an "ATM Card") and/or a debit card (a "DEBIT Card") may be issued to you at our sole discretion. The ATM/DEBIT Card may, at your request, be issued to you for your current or savings account or for any of your other accounts or for any banking facilities from time to time opened and maintained with or made available by us at our discretion to enable you to have direct access to any of your accounts and to effect banking transactions by electronic means at any automated teller machine located within or outside the United Arab Emirates. You can collect the ATM/DEBIT Card from us or the ATM/DEBIT Card can be sent to you at the address notified by you.

#### 2. Use of ATM/DEBIT Card

2.1 Use or continued use by you of the ATM/DEBIT Card shall constitute acceptance of the Customer Agreement and other specific terms and conditions that may be issued by us for this purpose.

2.2 The ATM/DEBIT Card shall remain our property.

## Terms and Conditions

2.3 The scope of the services provided by use of the ATM/DEBIT Card may from time to time be determined by us in our discretion without prior notice.

2.4 We are entitled, without notice, to withdraw or discontinue your use of the ATM/DEBIT card at any time.

2.5 You shall keep your personal identification number (PIN) confidential.

2.6 You accept our record of transactions for the ATM/DEBIT Card as being conclusive and binding for all purposes.

2.7 You will be responsible for all transactions processed by use of the ATM/DEBIT Card regardless of whether or not the transactions were processed with your knowledge or with your express or implied authority. You hereby authorise us to debit your account(s) with the amount of any withdrawal or transfer in accordance with our record of transactions.

2.8 Before using or attempting to use the ATM/DEBIT Card for withdrawal or transfer of funds you will ensure that sufficient funds are available in your account(s) or that a prior arrangement with us for this purpose has been made.

2.9 The ATM/DEBIT Card is not transferable and may only be used by you. In the event that you disclose your PIN to any person, it will be at your risk and responsibility with no recourse to us. Any use will be deemed to have been made by you.

2.10 You shall advise us immediately of the loss of the ATM/DEBIT Card at the designated contact numbers for this purpose.

2.11 You authorise us to debit any of your accounts with the amount of any withdrawal transfer or other transaction effected by use of the ATM/DEBIT Card.

2.12 We shall have the discretion from time to time to set or change the daily cut-off time without notice or responsibility to you. Any transaction by use of the ATM/DEBIT Card after such cut-off time shall be treated as the next working day value transaction.

2.13 Cash cheques or instruments deposited at any terminal by use of the ATM Card will only be credited to the account after verification of the said cheques or instruments by us. The record issued by any terminal only represents what you claim to have deposited and shall not have any evidentiary value whatsoever. Cheques deposited will be sent for collection and the funds will be available only after the cheque has cleared in accordance with the prevailing procedures followed by us.

2.14 All transactions and obligations arising from the use of the ATM/DEBIT Card in relation to a joint account shall be binding on, and will be the joint and several obligations of all the joint account holders. When requested, if there is more than one authorised user for an account, we may make available more than one ATM/DEBIT Card to you. In such case, for the avoidance of doubt, the Customer Agreement and transactions thereunder will be binding on all account holders and authorised users.

2.15 We shall not be liable to you for any failure in performing our obligations or providing any service in connection with any computer, telecommunications or other technical failure or other cause beyond our control.

2.16 You shall in all circumstances accept full responsibility for all the transactions processed by the use of the ATM/DEBIT Card including without limitation those transactions, which may be the result of a fraudulent or unauthorised act of any person.

2.17 All withdrawals made with the ATM/DEBIT Card outside the United Arab Emirates constitute a payment at our branches in the United Arab Emirates and a remittance to the country where the withdrawal is effected.

## Terms and Conditions

2.18 Only the currency or currencies available for withdrawal may be withdrawn by use of the ATM Card. The number and amount of withdrawals shall be subject to any restrictions indicated at the automated teller machine terminal, the laws and regulations of the United Arab Emirates, any other applicable laws and by the Customer Agreement.

2.19 Use of the ATM Card at any terminal outside the United Arab Emirates shall not in any way (i) cause an account domiciled in the United Arab Emirates to be treated as or deemed to be an account domiciled in the country in which the terminal is located or in any other country in which we are located and (ii) cause or give rise to any liability to any of our other branches, subsidiaries, parent or affiliates.

2.20 Your rights relating to withdrawal are subject to the laws, rules and regulations (including without limitation, any exchange controls, regulations or limitations) of the United Arab Emirates, the country in which such withdrawal is requested and the institution, which owns the automated teller machine terminal.

2.21 You understand that you will only be able to withdraw cash in United Arab Emirates Dirhams within the United Arab Emirates and foreign currency as may be permitted by us, up to limits set from time to time by us.

2.22 To enable use of the ATM/DEBIT Card at any terminal or electronic network in or outside the United Arab Emirates, you consent to our participation from time to time in any network permitting such use and the release and transmission of data and information on any of your accounts and to their storage and processing by any means to any participants in such network. You further consent to the compliance by us and the said participants in such network with laws and regulations of their respective jurisdictions governing disclosure of account information to which we and the said participants may be respectively subject.

2.23 We shall not be liable to you or to a third party if the ATM/DEBIT Card is not honoured or accepted nor if you or any third party incurs any loss or injury including by reason of any mechanical or other malfunction.

2.24 For security reasons, you are advised to change your PIN from time to time.

2.25 You may be charged a fee for using ATMs that are not operated by Barclays. We may, from time to time, introduce, change or discontinue fees and charges in relation to ATM access and usage. Our fees (if any) will be displayed on our display board at any of our branches. You hereby authorise us to debit your account(s) with the amount of any such fees (whether charged by us or by other banks).

2.26 Where a person under 21 years of age applies for an ATM/DEBIT Card, this may be issued at our sole discretion. If we decide to issue such ATM/DEBIT Card to a person under 21 years of age, such person's father or court-appointed legal guardian (who has signed the application forms for the account to which the ATM/DEBIT Card relates) will be responsible for all transactions undertaken and concluded by the person under 21 years of age using the ATM/DEBIT Card, and all such transactions shall be deemed to be transactions of such person's father or court-appointed legal guardian.

## B7. Standing Instruction

1. We will process any standing instruction from you only if you have sufficient cleared funds available in your relevant account.

2. If on two (2) successive occasions, sufficient cleared funds are not available in your relevant account for us to process a standing instruction, we may at our sole discretion cancel that standing instruction without prior notice to you.

## Terms and Conditions

3. We may at our sole discretion determine the order of priority of payment of standing instructions over cheques drawn on, or other payments to be withdrawn from, your account(s).
4. We may in our sole discretion make a payment pursuant to a standing instruction in circumstances where you do not have sufficient cleared funds available in your relevant account for such payment. The amount of any shortfall of cleared funds available for a payment shall constitute an overdraft. You will be liable to repay the amount of such overdraft and any applicable interest and charges on any temporary overdraft arising as a result of payment of a standing instruction.
5. We will not be responsible for any delays, losses in transit, errors of transmission, computer error or other errors attributable to us or to any correspondent bank.
6. You may amend or cancel any standing instruction by giving us prior notice. Cancellation or amendment of a standing instruction shall only be effective in respect of payments, which are due to be made more than 15 days after receipt of such notice by us.
7. We may ask you to provide us with any information or documents relating to a particular standing instruction you have requested. If the requested information or documents is not provided, we may not process that particular standing instruction.

## B8. Sweep In/Sweep Out

### 1. Sweep In

Subject to the conditions below, subscribing to the Sweep In functionality on your account(s) will allow you to consolidate the credit balances in some or all of your current, savings and Term Deposit accounts when making a withdrawal or payment from any of your selected saving or current accounts with us. By utilising this functionality, when you withdraw money by drawing a cheque, by making a transfer of funds or by using your ATM/DEBIT Card the credit balances in each of your savings, current and/or Term Deposit accounts (as selected by you) will be combined together. In this way, any shortfall in a particular savings and/or current account(s) can be covered by using the credit balances standing in your other current, savings and/or Term Deposit accounts.

If we set-up Sweep In functionality on your account(s) you authorise us to transfer funds (subject to available credit balances) from and to your account(s) (as selected by you) as we in our sole discretion deem necessary to effect your instructions.

### 2. Sweep Out to Term Deposit account

If we set up Sweep Out functionality on your account(s) you authorise us to transfer funds (subject to available credit balances) from your Sweep Out (Source) Accounts (as notified to us by you) to a new Term Deposit account if the aggregate balance in your Sweep Out (Source) Accounts exceed an agreed maximum threshold. A minimum Sweep Out amount shall be agreed between us. You must advise us of the term of the new Term Deposit account that is set up as a result of the operation of the Sweep Out functionality.

The interest rates for such new Term Deposits will be the current applicable rates for the selected term as displayed on our display board at any of our branches.

### 3. Activation

The Sweep In and/or Sweep Out functionality may, at your request and at our sole discretion, be set up on any of your accounts or any account(s) from time to time opened and maintained with us at our discretion. In order to make such a request you are required to complete and submit the necessary application form. Such application form is available at our branches.

## Terms and Conditions

### 4. Use of Sweep In

If a Term Deposit is utilised in the operation of the Sweep In functionality, it is your responsibility to provide specific instructions to reinstate or book a new Term Deposit. You agree and understand that where a Term Deposit is utilised in the operation of the Sweep In functionality the amount of interest we pay on your Term Deposit account will be reduced accordingly and we may also deduct an (applicable) amount from the interest accrued in your Term Deposit account for early termination.

Only the cleared and available balance in the accounts will be combined for Sweep In purposes. Any funds, which are uncleared or earmarked for any particular purpose will not be considered for the purposes of the Sweep In functionality. The operation or use of accounts, which have been restricted in any manner whatsoever or which you cannot operate acting individually may not be included within the Sweep In functionality.

### 5. Transfer and withdrawal

When using the Sweep In functionality, where you have drawn a cheque to withdraw funds or to make payment to a third party or where you have instructed us to make a transfer of funds from a particular account and the account does not have sufficient funds to make the requested payment/withdrawal/transfer, we will use the credit balance standing in your other current, savings, Term Deposit accounts in order to enable you to make such payment/transfer/withdrawal. We may in our discretion use a previously agreed and unused overdraft facility to make up the shortfall of funds to make such payment/transfer/withdrawal.

### 6. Withdrawals using ATMs and payments using ATM/Debit Cards

In order to use the Sweep In functionality when making withdrawals from any of our ATMs, you will be asked to choose the accounts from which you want to withdraw cash for which you have been issued a Debit/ATM card. In order for you to be able to do this, you should first inform us of which accounts you would like to link to your ATM/Debit Card.

In order to use the Sweep In functionality while utilising ATMs of other banks or when using your ATM/Debit Card to make payments, you should first nominate a particular account that would function as your primary account (the "Primary Account"). You should also inform us of which of your other accounts should be linked (the "Linked Accounts") to your Primary Account. By doing so you would be able to access the Primary Account's credit balance as well as your Linked Account's credit balances.

### 7. Record

You accept our record of transfers made between your accounts as being conclusive and binding for all purposes.

### 8. Additional accounts

You may at any time include any other account within the Sweep In and/or Sweep Out arrangements, if we have received 7 business days prior written notice from you.

### 9. Right of cancellation, set-off, combination or consolidation

The Sweep In and/or Sweep Out arrangements shall not affect our right to cancel and demand repayment of any and all overdraft facilities made available to you and to exercise our rights of set-off, combination or consolidation of accounts at any time and without prior notice and nor shall the arrangement affect the banking or accounting relationship between us.

## Terms and Conditions

### 10. Errors

You agree that when instructing us to activate the Sweep In and/or Sweep Out functionality for any of your accounts we will not be responsible or liable for any failure of the functionality as a result of anything that we cannot reasonably control. This includes, amongst other things, any machine or electronic device failure or any Force Majeure Event. A Force Majeure Event means any event due to any cause beyond our reasonable control such as restrictions on convertibility, transferability, requisitions, involuntary transfers, unavailability of clearing or payment system, sabotage, fire, flood, explosion, acts of God, civil commotion, strikes, or industrial action of any kind, riots, insurrection, war or acts of government.

### 11. Own assessment

You will make your own assessment of the legal, tax and accounting implications of the Sweep In and/or Sweep Out arrangement(s). The bank shall not be responsible or liable for the order/sequence in which cheques are cleared in your accounts, which are linked for the purposes of the Sweep In and/or Sweep Out functionality. You hereby confirm your understanding of and agree that where accounts are linked for the purposes of the Sweep In and/or Sweep Out functionality and multiple cheques are presented in one or more of such linked accounts and there are insufficient funds to clear one or more of such cheques, then we will return such cheques as we deem necessary in our sole discretion. We do not take any responsibility for protecting any one or more accounts in case all accounts are linked for the purposes of Sweep In and/or Sweep Out.

### 12. Fees

We may charge a fee for setting up and operating the Sweep In and/or Sweep Out functionality. We may, from time to time, introduce, change or discontinue fees and charges in relation to Sweep In and/or Sweep Out. Our fee (if any) will be displayed on our display board at any of our branches. You hereby authorise us to debit your account(s) with the amount of any such fees and charges.

### 13. Termination

The Sweep In/Sweep Out arrangement(s) shall remain effective until terminated by not less than 7 business days prior written notice from you to us or from us to you or such other shorter notice period as may be practicable in the circumstances (a) if there is any material change in the applicable law, regulatory requirements or accounting treatment in connection with the Sweep In and/or Sweep Out arrangement(s), or (b) in our reasonable opinion there is a material breach of the Customer Agreement.

## **B9. Overdraft Facility**

1. We expect you to keep your account(s) with us in credit. However, we understand that from time to time you may need to ask us to make our overdraft services available to you. It is entirely within our discretion whether we agree to make those services available to you and we shall be entitled to charge you fees for considering whether we do so, as we explain below.

2. You should request us to make our overdraft services available to you before your account goes into overdraft. In order to make such a request you are required to complete the necessary application form. Such application form is available at our branches. If we agree to such a request, then we will tell you the limit of the overdraft we are making available to you and the fees (if any), which you must pay for this service, as well as the interest rate that applies to the amount of any overdraft that you use from time to time. We will confirm these details with you in writing or electronically (at your election).

## Terms and Conditions

3. If you do not request us to make overdraft facilities available to you in accordance with condition 2 of this Part B9, you may still request the use of our overdraft facilities by seeking to make a payment on your account (for example by writing a cheque or by using your debit card or making a standing order or direct debit payment) even though there are insufficient funds standing to the credit of your account to meet such a payment. When you seek to make such a payment, or if such a payment would cause you to exceed the limit of an overdraft agreed with you in accordance with condition 2 of this Part B9, it shall be entirely within our discretion whether we agree to process your payment. Whether or not we do so, we shall be entitled to charge you our fees for considering whether to process each such payment and interest, as set out in our Additional Conditions.

4. When we make our overdraft services available to you in accordance with condition 3 of this Part B9, we may ask you to make an immediate payment into your account to reduce the amount of the overdraft we have agreed to make available to you.

5. Unless we have specifically agreed otherwise with you, we may demand the repayment of, or reduction in, your overdraft at any time. Wherever possible, we will give you notice, however, we may do so without notice. Until you repay us in full, we will charge interest and fees at the rates set out in the additional conditions both before and after any court order in our favour for repayment.

## **B10. Personal Instalment and Salary Transfer Instalment Loans**

The terms and conditions contained in this Part B10 apply to any Barclays Personal Instalment Loan and Barclays Salary Transfer Instalment Loan ("Loan"). They should be read in conjunction with the General Terms and Conditions (Part A), which also apply to the Loan.

### **1. Background**

1.1 You may apply for a Loan by completing an application form and submitting it with all relevant information to us. We will consider your application and decide (at our discretion) whether or not to grant you a Loan. If a Loan is approved, you will be issued with an Offer Letter, which sets out the amount, interest rate and repayment schedule of the Loan along with other relevant information. The Offer Letter will be subject to the General Terms and Conditions set out in Part A and the provisions relating to Loans contained in this Part B10 of the Customer Agreement.

1.2 If you accept the provisions of the Loan, you will be required to indicate your acceptance by signing and returning the Offer Letter to us (or by such other mechanism as we may offer from time to time, including by way of internet banking). Upon receipt of a signed Offer Letter (or other indication of acceptance acceptable to us), we will be lending a sum of money to you on the terms and conditions set out in Parts A and B of the Customer Agreement.

1.3 You can only use your Loan money for the personal purposes set out in your Loan application form.

1.4 In submitting an application form for a Loan, you acknowledge and give us permission to obtain from you or from third parties, such as employers, joint account holders, credit reference agencies, fraud prevention agencies or other organisations, information and verification relevant to your application for the Loan.

### **2. Your Loan start date**

Your Loan starts on the day that the Loan money is deposited into your current account, or otherwise disbursed to you in the manner specified in your Loan application form.

## Terms and Conditions

### 3. Disbursement of funds

We will open an account ("Loan Account") in your name(s) and debit it with the total of the amount of the Loan.

### 4. Repayment of the Loan

4.1 You will repay the Loan together with interest by making the regular payments as set out in the Offer Letter we give to you. In the case of Personal Instalment Loans where you do not have a current or saving account with us which you nominate for repaying your Loan, we will open an account ("Debt Service Account") in your name(s). Your repayments must be made through either your Debt Service Account or your current or saving account.

4.2 You shall make all payments on the due date specified in the Offer Letter we give to you and in clear funds without any set-off or deductions for any purpose whatsoever.

4.3 We have the right to freeze an amount equivalent to the next scheduled instalment amount in any of your accounts with us on the due date or on the date on which your salary or any other payments are credited to such account.

4.4 We may also deduct the amount of the instalment due from your other accounts with us or require you to provide post-dated cheques to cover each instalment, in which case payment shall not be deemed made until the relevant cheque has been cleared before the relevant due date of such instalment.

4.5 You acknowledge and agree that any payments made by you for the settlement of the Loan, interest or other dues shall, unless we agree otherwise, not be re-withdrawn by you and such payments are to be only utilised in reducing the outstanding amount of the loan (including all interest and charges relating to the Loan).

4.6 If any monthly payment remains unpaid for more than seven days after its due date we may give written notice to you requiring payment by a specified date no less than seven days later. If the monthly payment is not paid in full by that date and we reasonably consider that you have failed to co-operate in resolving the matter, we will be entitled to demand repayment calculated as if you had settled early, thereby attracting additional charges and fees, and you shall be deemed to be in default. You shall indemnify us against all reasonable legal and other costs and expenses incurred by us in attempting to obtain repayment of the unpaid monthly payment or of such balance and interest and any charges incurred. Interest on the amount which becomes due and payable and on any costs and expenses which become due and payable shall be charged in accordance with the normal charging of interest in condition 5 below, subject to variation of the interest rate, until payment both after as well as before judgment and repayment in full.

### 5. Interest

5.1 Interest will be charged on a day to day basis on the outstanding balance of the Loan (including any interest and charges incurred) and will be debited to your Loan Account monthly in arrears. We may, at our discretion, credit payments received from you either to your account balance or interest outstanding under this Loan, subject to United Arab Emirates law.

5.2 Without prejudice to any other action we may take, if any monthly repayment instalment is not paid on its due date, you shall be liable to pay to us late payment interest on such late monthly instalments at the rate set out in the Offer Letter.

### 6. Your right to repay Loan early

6.1 If you wish to repay the whole or any part of the Loan before the time agreed, you may do so by giving us at least seven (7) business days irrevocable notice specifying the date of repayment and the amount to be repaid.

## Terms and Conditions

6.2 In the case of repayment in full, you must pay to us all amounts owed by you together with our expenses reasonably and properly incurred in connection with such repayment.

6.3 In the case of part prepayment of the Loan there is a minimum amount required by us to achieve this. The amount varies from time to time and details are available on request.

6.4 In addition, we will charge you an early settlement fee as set out in the Offer Letter, which will be a percentage of:

- the outstanding Loan amount (including interest and charges) in the case of a prepayment in full; or
- the amount prepaid (including interest and charges) in the case of a partial prepayment.

### 7. Further payments provisions

You may also have to pay other charges if we provide certain services in accordance with our tariff of service charges published from time to time.

You agree to pay the following additional payments:

1. Any expenses incurred by us in enforcing your Loan.
2. Any amount that we may deem necessary to compensate us for any increased costs or reduction in return as a result of compliance with any official directions or any changes in laws or regulations.
3. The processing fee stated in your Loan Offer Letter.
4. Any fees in connection with any of your returned payment cheques.
5. Any taxes levied on, or in relation to, the Loan.
6. Any late payment fee as stated in the Offer Letter.
7. Any premiums for payment protection insurance.
8. Any maintenance fee including postponement fees and liability certificate request fees.

### 8. Alico information

8.1 In order to cover particular circumstances where you are unable to meet repayments under your Loan, we will arrange payment protection insurance through a third party insurance provider, on a portfolio basis. You will contribute to the premiums for this portfolio insurance policy by payment of the insurance fee set out in the application form.

8.2 You acknowledge that this insurance policy is solely for the benefit of covering liabilities you owe to us under your Loan. As such, you acknowledge that neither you nor your family or estate has any rights or claims to any amount which we may be entitled to receive from the insurance policy.

8.3 You acknowledge and agree any and all payments made by you in relation to such insurance payment protection shall not be refundable once paid.

8.4 For detailed Terms & Conditions on Alico information [click here](#).

### 9. Events of Default

We will be entitled to terminate the Loan, upon notice to you, if you:

1. Supply (or have supplied) incorrect or misleading information in connection with your Loan application or any other Barclays product or service;
2. Are, or are likely to become, insolvent;
3. Are, or are likely to become, in breach of any other credit agreement with us or with any other lender;
4. Fail to pay any sum due to us when due or demanded or fail to comply with any other obligations;
5. Revoke any standing instructions for transfer of the Loan repayment instalment to the Loan Account;
6. Cease to be employed for any reason whatsoever;
7. In case of a Salary Transfer Instalment Loan, if your monthly salary is not paid directly

## Terms and Conditions

- into your current account (or any other account you have with us) by the date stated in your completed personal instalment Loan application form;
8. In case of a Salary Transfer Instalment Loan, if your employer does not assign the benefit of your end of service benefits to us;
  9. If the credit balance in your accounts is insufficient to meet the payment of any instalment of the Loan;
  10. If a change occurs to your residency status or nationality; or
  11. If any of your accounts with us are frozen by an order of a competent authority.

On such termination of the Loan we shall be entitled to demand full repayment (including as to costs, charges, and interest thereon).

### 10. Set-off

We may at any time without notice or demand, combine and/or consolidate all or any of your other accounts with us or at any of our branches (whether any such other accounts are now existing or hereinafter opened) and apply any credit balance, set-off or transfer the same towards the satisfaction of any of your obligations or liabilities.

### 11. Further Conditions

11.1 If you wish to repay the whole or any part of the Loan before the time agreed, you may do so by giving us at least seven (7) business days irrevocable notice specifying the date of repayment and the amount to be repaid. If there is more than one of you, references in this Part B10 shall refer to each and every one of you who signed the application form for the Loan and the liability of each of you to us shall be joint and several, so that you will each be fully liable to us for the full amount due to us from time to time.

11.2 You agree that we may assign our rights under the Loan and the Customer Agreement and any security provided in relation to the Loan, subject to such assignment not prejudicing your rights under the Customer Agreement. References to "us" and "we" shall include our successors and assigns.

11.3 In the case of Salary Transfer Instalment Loans, you are required to provide us with a written undertaking from your employer agreeing to transfer your monthly salary and your end of service benefits to any one of your saving or current accounts with us, confirming that no similar undertaking has or will be given to any other person and specifying your salary, date of appointment and designation, in the format provided by us.

11.4 In the case of Personal Instalment Loans, you may be required to provide us with post dated cheques. These cheques shall be dated to correspond with the instalment repayment dates stated in the Offer Letter or as otherwise agreed. These cheques are taken from you to facilitate the repayment of your Personal Instalment Loan and will be presented to your Debt Service Account (or such other saving or current account you have with us) on the relevant instalment repayment dates. Should you decide to make payment for any particular monthly instalment by any other means, (including the replacement of all cheques by another set of cheques) you must give us seven days notice prior to such instalment becoming due for payment.

11.5 You may be required to provide cheques in amounts required by us which will be part of your undertaking to pay us the total principal amount due as stated in the Offer Letter. These cheques may be used by us at any time in the event that you fail to repay the total principal amount due as stated in your Offer Letter.

## B11. Rental Loans

The terms and conditions contained in this Part B11 apply to Barclays Rental Loans ("Rental Loan") and should be read in conjunction with the General Terms and

## Terms and Conditions

Conditions set out in Part A of the Customer Agreement.

### 1. Background

We may grant you a Rental Loan for the purposes of financing the rental payments of the apartment/villa you lease. You may apply for a Rental Loan by completing an application form and submitting it to us along with a copy of your lease agreement. We will consider your application and decide (at our discretion) whether or not to grant you a Rental Loan. If a Rental Loan is approved, you will be issued a letter, which sets out the amount, charges and repayment schedule of the Rental Loan along with other relevant information ("Offer Letter"). The Offer Letter will be subject to the General Terms and Conditions set out in Part A and the provisions relating to Rental Loan contained in this Part B11 of the Customer Agreement.

If you accept the provisions of the Rental Loan, you will be required to indicate your acceptance by signing and returning the Offer Letter to us (or by such other mechanism as we may offer from time to time, including by way of internet banking). Upon receipt of a signed Offer Letter (or other indication of acceptance acceptable to us), we will be lending a sum of money to you on the terms and conditions set out in Parts A and B11 of the Customer Agreement.

You can only use your Rental Loan money for the purposes of paying the rent of the apartment/villa you lease. The Rental Loan money will be disbursed by issuing a manager's cheque(s) in favour of the lessor of the apartment/villa you lease, unless an alternate method of disbursement is approved by us.

In submitting an application form for a Rental Loan, you acknowledge and give us permission to obtain from you or from third parties, such as employers, joint account holders, credit reference agencies, fraud prevention agencies or other organisations, or the lessor of the apartment/villa you lease, such information and verification relevant to your application for the Rental Loan.

### 2. Start date and duration of your Rental Loan

Your Rental Loan starts from the date mentioned in your Offer Letter as the start date of the Rental Loan. The maximum length of your Rental Loan shall be for 12 months from the start date. We may at our discretion agree to provide you with a Rental Loan for a period of time exceeding 12 months.

### 3. Disbursement of funds

The Rental Loan will be disbursed by issuing a single manager's cheque in favour of the lessor of the apartment/villa you lease. We may (at our discretion) issue more than one manager's cheque in favour of the lessor of the apartment/villa you lease. We will open an account ("Rental Loan Account") in your name(s) and debit the account with the total of the amount of the Rental Loan.

### 4. Repayment of the Loan

You will repay your Rental Loan by making the monthly payments as set out in your Offer Letter. You will be required to provide us with post-dated cheques for each monthly repayment of your Rental Loan, unless we agree to an alternate method of repayment.

You shall make all payments on the due date specified in your Offer Letter and in clear funds without any set-off or deductions for any purpose whatsoever.

We have the right to freeze an amount equivalent to the next scheduled instalment amount in any of your accounts with us on the due date payments are credited to such account. We may also deduct the amount of the (Rental Loan repayment) instalment due from your other accounts with us.

You acknowledge and agree that any payments made by you for the settlement of the

## Terms and Conditions

Rental Loan or other dues shall not be re-withdrawn by you and such payments are to only be utilised in reducing the outstanding amount of the Rental Loan (including all charges relating to the Rental Loan).

If at any time you have difficulty in making repayments, you should contact us immediately. We will consider all cases of financial difficulty sympathetically. We will not take action against you unless, in our reasonable opinion, it is necessary. If however, any monthly payment remains unpaid for more than 7 days after its due date we may give notice to you requiring payment within 7 days of the date of such notice to you. If the monthly payment is not paid in full by that date and we reasonably consider that you have failed to cooperate in resolving the matter, we will be entitled to demand repayment of the entire Rental Loan amount outstanding and you shall be deemed to be in default. You shall indemnify us against all reasonable legal and other costs and expenses incurred by us in attempting to obtain repayment of the unpaid monthly payment or of such balance and interest and any charges incurred.

### 5. Rental Loan Charge

We will levy a charge for the Rental Loan ("Charge"). The Charge will be payable by you on a monthly basis. The monthly Charge will be stated in your Rental Loan Offer Letter. You are required to deposit the Charge for the entire duration of the Rental Loan in your Rental Loan Account prior to the Rental Loan amount being disbursed to you. The monthly Charge will be deducted from your Rental Loan Account on each date your Rental Loan instalment is due.

### 6. Early termination of your lease agreement

If the lease agreement relating to the apartment/villa you lease (for which you have taken the Rental Loan) is terminated earlier than the date specified (in the lease agreement) for any reason, you will be required to repay the outstanding amount of your Rental Loan and Charge (applicable over the entire duration of your Rental Loan) 7 days prior to the date of the premature termination of the lease.

### 7. Your right to repay the Rental Loan early

If you wish to repay the whole of the Rental Loan before the time agreed, you may do so by giving us at least 7 business days irrevocable notice specifying the date of repayment and the amount to be repaid.

In the event of early repayment of your Rental Loan, the Charge (applicable over the entire duration of your Rental Loan) will become payable by you at the time of making such early repayment.

### 8. Further payments provisions

You may also be required to pay other charges if we provide certain services in accordance with our tariff of service charges published from time to time.

You agree to pay the following additional payments:

1. Any expenses incurred by us in enforcing this Rental Loan agreement.
2. Any amount that we may deem necessary to compensate us for any increased costs or reduction in return as a result of compliance with any official directions or any changes in laws or regulations.
3. The Charge stated in your Offer Letter.
4. Any fees in connection with any of your returned payment cheques.
5. Any taxes levied on, or in relation to, the Rental Loan.
6. Any late payment fee or interest as stated in the Offer Letter.
7. Any premiums for life insurance.

## Terms and Conditions

8. Any maintenance fee including postponement fees and liability certificate request fees.

### 9. Alico information

9.1 In order to cover particular circumstances where you are unable to meet repayments under your Loan, we will arrange payment protection insurance through a third party insurance provider, on a portfolio basis. You will contribute to the premiums for this portfolio insurance policy by payment of the insurance fee set out in the application form.

9.2 You acknowledge that this insurance policy is solely for the benefit of covering liabilities you owe to us under your Loan. As such, you acknowledge that neither you nor your family or estate has any rights or claims to any amount which we may be entitled to receive from the insurance policy.

9.3 You acknowledge and agree any and all payments made by you in relation to such insurance payment protection shall not be refundable once paid.

9.4 For detailed Terms & Conditions on Alico information, [click here](#).

### 10. Events of Default

We will be entitled to terminate (with immediate effect) the Rental Loan, upon notice to you, if you:

1. Supply (or have supplied) incorrect or misleading information in connection with your Rental Loan application or any other Barclays product or service;
2. Sub-let the apartment/villa you lease and for which you have taken this Rental Loan;
3. If a cheque provided to us for repayment of a rental loan is returned for whatever reason;
4. If you are unable to pay a particular instalment relating to your Rental Loan;
5. Are, or are likely to become, insolvent;
6. Are, or are likely to become, in breach of any other credit agreement with us or with any other lender;
7. If you fail to pay any sum due to us when due or demanded or fail to comply with any other obligations;
8. If you stop payment of a cheque issued to us for repayment of the Rental Loan or revoke any standing instructions for transfer of the Rental Loan repayment instalment to the Rental Loan Account;
9. If you cease to be employed for any reason whatsoever;
10. If the credit balance in your accounts is insufficient to meet the payment of any instalment of the Rental Loan;
11. If a change occurs to your residency status or nationality;
12. If any of your accounts with us are frozen by a order of a competent authority; and
13. If you fail to repay the outstanding amount of the Rental Loan in accordance with Clause 6 of this Part B11 in case of early termination of the lease agreement for the apartment or villa you lease.

In the event of default by you, the Charge (applicable over the entire duration of your Rental Loan) will become payable by you immediately.

On such termination of the Rental Loan we shall be entitled to demand immediate repayment of your Rental Loan (including as to costs charges, and interest thereon).

### 11. Delay in Repayment

If for any reason you delay in making payment of any instalment of your Rental Loan, you will be required to pay to us the applicable late payment fee and default interest on the current outstanding amount as stated in your Offer Letter. The payments stated in this Clause 10 are in addition to the remedies available to us under this part B11 and under the applicable provisions of the law.

## Terms and Conditions

### 12. Set-off

We may at any time without notice or demand, combine and/or consolidate all or any of your other accounts with us or at any of our branches (whether any such other accounts are now existing or hereinafter opened) and apply any credit balance, set-off or transfer same towards the satisfaction of any of your obligations or liabilities.

### 13. Further Conditions

If there is more than one of you, references in this Part B11 shall refer to each and every one of you who signed the application form for the Rental Loan and the liability of each of you to us shall be joint and several, so that you will each be fully liable to us for the full amount due to us from time to time.

1. You agree that we may assign our rights under the Rental Loan and these conditions and any security provided in relation to the Rental Loan, subject to such assignment not prejudicing your rights under this Part B11. References to “us” and “we” shall include our successors and assigns.

2. We reserve the right to withdraw the Loan Offered at anytime, for any reasons, if we reasonably believe that the loan should not have been disbursed. In the event of such withdrawal, all changes and interest accrued will still remain payable to us.

## B12. Small Business Loans

The terms and conditions contained in this Part B12 apply to any Barclays Small Business Loan (“Business Loan”). This Part B12 should be read in conjunction with the General Terms and Conditions (Part A), which also apply to the Business Loan.

### 1. Eligibility

You may apply for a Business Loan only if you are a company, partnership or establishment duly licensed to carry out business in the United Arab Emirates. You may also apply for a Business Loan if you are an individual duly licensed to carry out business in the United Arab Emirates. For the purposes of this Part B12 any reference to “you” or “your” shall refer to an applicant of a Business Loan, including where the applicant is an individual or where the applicant takes the form of a corporate entity, a partnership an establishment or other type of business entity.

### 2. Background

You may apply for a Business Loan by completing an application form and submitting it with all relevant information to us. We will consider your application and decide (at our discretion) whether or not to grant you a Business Loan. If a Business Loan is approved, you will be issued with an Offer Letter, which sets out the amount, interest rate, applicable charges and repayment schedule of the Business Loan along with other relevant information. The Offer Letter will also specify additional conditions that you may be required to satisfy (“Additional Conditions”). Such Additional Conditions may include a requirement for you to furnish security such as a mortgage over property you own. The Offer Letter will be subject to the General Terms and Conditions set out in Part A and the provisions relating to Business Loans contained in this Part B12 of the Customer Agreement.

If you accept the provisions of the Business Loan, you will be required to indicate your acceptance by signing and returning the Offer Letter to us (or by such other mechanism as we may offer from time to time, including by way of internet banking). Upon receipt of a signed Offer Letter (or other indication of acceptance acceptable to us), we will be lending a sum of money (the “Loan Amount”) to you on the terms and conditions set out in Parts A and B12 of the Customer Agreement as well as the conditions stated in the Offer Letter provided by us.

## Terms and Conditions

In submitting an application form for a Business Loan, you acknowledge and give us permission to obtain from you or from third parties, such as the Commercial Registry of the Emirate, which has licensed you to conduct business in the United Arab Emirates, credit reference agencies, fraud prevention agencies or other organisations, information and verification relevant to your application for the Business Loan.

### 3. Use of the Business Loan

You can use the Loan Amount for any legal purpose as mentioned in your Offer Letter. You will not be permitted to use your Loan Amount for the purchase of shares in UAE/ GCC companies.

### 4. Business Loan start date

Your Business Loan starts on the day that the Loan Amount is deposited into your account with us, or otherwise disbursed to you in the manner specified in your Business Loan Offer Letter.

### 5. Disbursement of funds

We will open an account (“Business Loan Account”) in your name and debit it with the Loan Amount.

### 6. Increase in Loan Amount

After 6 months from the start of your Business Loan (or previous increase of your Business Loan), you may apply for an increase (or further increase) in the Loan Amount by completing an application form and submitting it with all relevant information to us. We will consider your application and decide (at our discretion) whether or not to grant you an increase (or further increase) in the Loan Amount .

If an increase (or further increase) in the Loan Amount is approved, you will be issued with a further Offer Letter, which sets out the amount, interest rate and repayment schedule for the increase in the Business Loan along with other relevant information including any Additional Conditions you may be required to comply with. Unless otherwise stated in that Offer Letter, any terms and conditions set out in the previous Offer Letter and the terms and conditions contained in Part A and Part B12 of the Customer Agreement will be applicable to the increase in the Business Loan.

### 7. Repayment of the Business Loan

You should repay the Business Loan together with interest by making the regular payments as set out in the Offer Letter provided to you. In the event you do not have a current account with us, which you nominate for repaying your Business Loan, we will open an account (“Debt Service Account”) in your name for this purpose. Your repayments must be made through either your Debt Service Account or your current account.

You are required to make all payments on the due date specified in the Offer Letter we give you and in clear funds without any set-off or deductions for any purpose whatsoever.

We have the right to freeze an amount equivalent to the next scheduled instalment amount in any of your accounts with us on the due date.

We may also deduct the amount of the instalment due from your other accounts with us or require you to provide post-dated cheques to cover each instalment, in which case payment shall not be deemed made until the relevant cheque has been cleared before the relevant due date of such instalment.

## Terms and Conditions

You shall acknowledge and agree that any payments made by you for the settlement of the Business Loan, interest or other dues shall, unless we agree otherwise, not be re-withdrawn by you and such payments are to be only utilised in reducing the outstanding amount of the Business Loan (including all interest and charges relating to the Business Loan).

If any monthly payment remains unpaid for more than seven (7) days after its due date we may give written notice to you requiring payment by a specified date no less than seven (7) days later. If the monthly payment is not paid in full by that date and we reasonably consider that you have failed to cooperate in resolving the matter, we will be entitled to demand repayment calculated as if you had settled early, thereby attracting additional charges and fees, and you shall be deemed to be in default. You shall indemnify us against all reasonable legal and other costs and expenses incurred by us in attempting to obtain repayment of the unpaid monthly payment or of such balance and interest and any charges incurred. Interest on the amount, which becomes due and payable and on any costs and expenses, which become due and payable shall be charged in accordance with the normal charging of interest in condition 8 below, subject to variation of the interest rate, until payment, both after as well as before any judgment, has been received in full.

### 8. Interest

Interest will be charged on a day to day basis on the outstanding balance of the Business Loan (including any interest and charges incurred) and will be debited to your Business Loan Account monthly in arrears. We may, at our discretion, credit payments received from you either to your account balance or interest outstanding under this Business Loan, subject to United Arab Emirates law.

Without prejudice to any other action we may take, if any monthly repayment instalment is not paid on its due date, you shall be liable to pay to us late payment interest on such late monthly instalments at the rate set out in the Offer Letter.

### 9. Your right to repay the Business Loan early

If you wish to repay the whole or any part of the Business Loan before the time agreed, you may do so by giving us at least seven (7) business days irrevocable notice specifying the date of repayment and the amount to be repaid.

In the case of repayment in full, you must pay to us all amounts owed by you together with our expenses reasonably and properly incurred in connection with such repayment. In the case of part prepayment of the Business Loan there is a minimum amount required by us to make such part prepayment. Such amount varies from time to time and details are available on request.

In addition, we will charge you an early settlement fee as set out in the Offer Letter, which will be a percentage of:

- the outstanding Business Loan amount (including interest and charges) in the case of a prepayment in full; or
- the amount prepaid (including interest and charges) in the case of a partial prepayment.

### 10. Further payments provisions

You may also have to pay other charges if we provide certain services in accordance with our tariff of service charges published from time to time.

You shall agree to pay the following additional payments:

1. Any expenses incurred by us in enforcing your Business Loan.
2. Any amount that we may deem necessary to compensate us for any increased costs or reduction in return as a result of compliance with any official directions or any changes in laws or regulations.

## Terms and Conditions

3. The processing fee stated in your Business Loan Offer Letter.
4. Any fees in connection with any of your returned payment cheques.
5. Any taxes levied on, or in relation to, the Business Loan.
6. Any late payment fee as stated in the Offer Letter.
7. Any maintenance fee including postponement fees and liability certificate request fees.

### 11. Alico information

11.1 In order to cover particular circumstances where you are unable to meet repayments under your Loan, we will arrange payment protection insurance through a third party insurance provider, on a portfolio basis. You will contribute to the premiums for this portfolio insurance policy by payment of the insurance fee set out in the application form.

11.2 You acknowledge that this insurance policy is solely for the benefit of covering liabilities you owe to us under your Loan. As such, you acknowledge that neither you nor your family or estate has any rights or claims to any amount which we may be entitled to receive from the insurance policy.

11.3 You acknowledge and agree any and all payments made by you in relation to such insurance payment protection shall not be refundable once paid.

11.4 For detailed Terms & Conditions on Alico information, [click here](#).

### 12. Information and undertaking to be given by you

We will require you to give us information relating to your legal status as may be relevant to the grant of the Business Loan and, unless otherwise agreed by us, at a minimum you shall give us the following documents:

- (a) a certified true copy of your valid Trade Licence;
- (b) a certified true copy of your certificate of registration/incorporation (if applicable);
- (c) a certified true copy of your memorandum and articles of association (if applicable);
- (d) copies of your bank statements for the previous 3 months; and
- (e) a certified true copy of the document stating the names of your authorised signatories.

You also represent and warrant to us, that:

- (a) you are duly organised, registered and in good standing under the laws of the UAE;
- (b) you are fully empowered to enter into and accept the Business Loan and to make the repayments for the Business Loan;
- (c) the Offer Letter and the conditions contained in the Customer Agreement are binding on you, your successors and assigns;
- (d) no event of default (see below) has occurred; and
- (e) you have not defaulted on other agreements, arrangements or obligations to which you are a party and that you are not involved in any litigation nor do you know of any pending or threatened litigation against you before any court, arbitral or other judicial or administrative body, which could or might in our opinion result in any material adverse change in your business, operations, properties or assets or its conditions, financial or otherwise or have a material impact on your ability to repay the Business Loan.

### 13. Events of Default

We will be entitled to terminate (with immediate effect) the Business Loan, upon notice to you, if:

1. You supply (or have supplied) incorrect or misleading information in connection with your Business Loan application or any other Barclays product or service or any representation or warranty given is found to be untrue;
2. for any reason you cease or are unable to carry on your business or if any steps are

## Terms and Conditions

- taken by or against you for your liquidation or a receiver is appointed for you or if execution is levied or enforced upon or against any substantial part of your assets;
3. you are, or are likely to be, in breach of any other credit agreement with us or with any other lender;
  4. you fail to pay any sum due to us when due or demanded or fail to comply with any other obligations;
  5. you revoke any standing instructions for transfer of the Business Loan repayment instalment to the Business Loan Account;
  6. the credit balance in your account(s) is insufficient to meet the payment of any instalment of the Business Loan; and
  7. your account(s) with us are frozen by an order of a competent authority.

On such termination of the Business Loan, we shall be entitled to demand full repayment (including as to costs, charges, and interest thereon), to apply any and all amounts in any account(s) you have with us and to date and present any cheques provided by you, in order to repay the Business Loan (including as to costs, charges and interest thereon).

### 14. Set-off

We may at any time without notice or demand, combine and/or consolidate all or any of your other accounts with us or at any of our branches (whether any such other accounts are now existing or hereinafter opened) and apply any credit balance, set-off or transfer same towards the satisfaction of any of your obligations or liabilities.

### 15. Further Conditions

1. You agree that we may assign our rights under the Business Loan and the Customer Agreement and any security provided in relation to the Business Loan, subject to such assignment not prejudicing your rights under the Customer Agreement. References to “us” and “we” shall include our successors and assigns.
2. We reserve the right to withdraw the Loan Offered at anytime, for any reasons, if we reasonably believe that the loan should not have been disbursed. In the event of such withdrawal, all changes and interest accrued will still remain payable to us.

## B13. Investment Services

The terms and conditions contained in this Part B13 apply to any Investment services provided by us. The terms and conditions contained in this Part B13 should be read in conjunction with the General Terms and Conditions (Part A) and the Additional Conditions, which also apply to any Investment services provided by us.

### 1. Definitions

“Account” means any current/savings/call or any other banking transaction account held by you with us and designated by you as the relevant bank account for the purposes of conducting the transactions under the provisions of this Part B13.

“Investment” means any investment, including but not limited to securities (other than shares of companies established in the UAE or other Gulf Corporation Council states (Bahrain, Kuwait, Oman, Qatar and Saudi Arabia), Units in funds, structured notes, insurance products or other products, which may be referred to you by us and in respect of which we act as your agent on any subscription, purchase, sale or redemption. “Units” means Units, or shares of any class (other than shares of funds established in the UAE or other Gulf Corporation Council states (Bahrain, Kuwait, Oman, Qatar and Saudi Arabia), in a fund including any fractions or decimals of units or shares.

### 2. Execution-only dealing service

- 2.1 You appoint us to act on your behalf to subscribe, purchase, sell redeem and/or hold Investments on your instructions and in accordance with this Customer Agreement.

## Terms and Conditions

2.2 We will execute orders in relation to Investments on your behalf in accordance with your specific instructions. We will not advise you about the merits of a particular transaction and we are under no obligation to satisfy ourselves that the transaction is suitable for you.

2.3 Our relationship envisages making investments on your behalf in Investments. All dealings between us and you in relation to Investments are done on the basis that we are merely facilitating Investments made by you from time to time. Nothing in this Customer Agreement shall be construed as a relationship or contract of agency between us and you in terms of the applicable laws of the United Arab Emirates or that we fulfil any advisory or intermediary function in terms of Central Bank regulations or any other applicable law.

### 3. Provisions applicable to the execution-only dealing service

3.1 All decisions on whether to invest in, hold or dispose of any Investment or to enter into any agreement resulting from or effected using our services under this Part B13 are yours and we shall only enter into transactions as you instruct.

3.2 If we provide any information on Investments or markets such as research recommendations, market trends, investment analysis or commentary upon the performance of selected Investments this should not be construed as a recommendation or the provision of advice and you should seek your own advice as to the suitability of any Investment mentioned.

3.3 We may, on your instructions, effect transactions relating to Investments on any market, negotiate and execute counterparty and account opening documentation on your behalf and take all routine or day to day decisions and otherwise act as we consider appropriate in implementing your instructions.

3.4 You take full responsibility for all investment decisions and if necessary you shall seek advice from independent, legal, financial and professional advisors. We shall not be responsible or liable for any losses incurred by you as a result of any subscription, purchase, holding, sale or redemption of any Investments by us acting on your behalf.

3.5 You confirm that you are acting for your own account in relation to all transactions executed under this Part B13.

### 4. Custody service

4.1 We may, without any obligation to do so, provide certain services in relation to the Investments, i.e. the safekeeping of your Investments, the settlement on your behalf of any transactions we effect under this Part B13, the collection of income, the presentation for redemption or payment of any Investments that are redeemed or called and otherwise administering the Investments.

4.2 All Investments will be held in our name and will be held by us or by a sub-custodian appointed by us.

4.3 We may employ agents (including members of the Barclays Group) to perform administrative, custodial and ancillary services in order to assist us in providing the services referred to in condition 4.1 of this Part B13 and authorise them to do the same. Our liability for all matters so delegated to a member of the Barclays Group shall be unaffected by the delegation. In all other cases, we will exercise reasonable skill and care in the selection, use and monitoring of any agents (including sub-custodians) appointed under this condition, but shall not otherwise be liable for their acts or omissions except to the extent any loss results from our gross negligence, wilful default or fraud.

4.4 We shall exercise any voting or other rights, privileges and options associated with any Investments only upon your specific instructions and provided you give us enough time to follow your instructions. If we, in our sole discretion, decide to exercise any such

## Terms and Conditions

right, privilege or option without specific instructions from you, we may do so (without any obligation whatsoever), acting in what we in our sole discretion deem to be in your best interests in the circumstances and where failure to do so may be detrimental to your interests.

**4.5** We shall issue a statement listing all the Investments held by us on your behalf upon receiving a written request from you to do so.

**4.6** Where Investments are in uncertificated form or are otherwise transferable by book entry transfer, we may (where this is usual market practice) use the service of any securities depository, clearing or settlement system, account controller or other participant in the relevant system (or allow our sub-custodian to do so) on such terms as we or they think fit for the purposes of the holding and transfer of such Investments (or any entitlements to them). The Investments or entitlements shall be separately identifiable from any Investments or entitlements held in the same system for our account.

**4.7** Your Investments may be pooled with those of other clients (including other clients of any of our sub-custodians), in which case individual client entitlements may not be identifiable by separate certificates, or other physical documents of title, entries on the register or equivalent electronic records. In the event of an irreconcilable shortfall after our default or that of a sub-custodian, you may not receive your full entitlement and may share in that shortfall pro-rata among our other customers or those of the sub-custodian.

**4.8** Where we are notified of any class action or group litigation or arbitration that is being proposed or taken concerning the provider of any Investments or that is otherwise relevant to any Investments, we shall not be obliged to tell you about or take any other step in relation to that notification.

**4.9** Where your Investments have been pooled with those of third parties, distribution of entitlements to any benefits or entitlements arising as a result of corporate events shall be allocated pro-rata. Fractions of entitlements that arise as a result of this process will be rounded down to the nearest whole unit.

### **5. Dealing on your behalf**

**5.1** We may deal for you on such markets and exchanges and with or through such counterparties as we think fit. We may take such steps as are necessary to enable us to comply with the rules, regulations and proper market practice of any such market or exchange.

**5.2** When we deal for you, we may combine your order with our own orders and orders of other clients if by doing this we reasonably believe that we will obtain a better price than executing your order separately. However, this may not always prove to be the case, and on some occasions you may obtain a less favourable price as a result. Where we combine orders, we may execute the combined order in a series of deals and treat you as having dealt at an average price. We shall be permitted to allow brokers with whom we deal on your behalf to combine such deals with their own and with those on behalf of their customers subject to any laws and regulations applicable to them.

**5.3** We may, at our discretion and on such terms as we from time to time agree (including as to debit interest), lend funds to you by way of overdraft to settle transaction effected for you when purchase monies are payable before the proceeds of sale of other Investments are received.

### **6. Matters relevant to specific types of Investment**

**6.1** When we deal for you on specific types of Investments, we will provide you with a detailed set of terms and conditions relevant to the specific Investment. We will only deal with these specific types of Investments (on your behalf) if you agree to the terms

## Terms and Conditions

and conditions relevant to the specific Investments. We may also provide you with any additional information that we believe is relevant.

### 7. Portfolio valuations and accounting for transactions

7.1 Reports and valuations in respect of Investments may be sent to you from time to time. In preparing the reports and valuations, we use information from sources that we reasonably believe to be reliable. However, we accept no liability for any loss arising from inaccuracies in the data provided to you save to the extent it arises as a result of our gross negligence, wilful default or fraud. Variations in market conditions and the applicability of fees, charges, commissions and taxes will mean that the prices shown in the statements do not necessarily reflect realisable values.

7.2 We shall dispatch periodical statements and confirmations of all transactions to your postal address or electronic mail address as stated in our records. You should carefully check the statement on receipt and notify us in writing of any error or discrepancy within 15 (fifteen) days of the date on which the statement is sent to you. If you do not give us such notice, the statement shall be deemed to be correct and you may not thereafter raise any objection to such statement. If you do not receive a statement of account for any period, it is your responsibility to demand a statement from us within one month of the date on which the statement would normally have been sent.

### 8. Transaction processing for Investments

8.1 All transactions to be processed for subscription, purchase, sale or redemption of Investments will be conducted through your Account(s) with us. Any proceeds relating to any Investments will be credited to your Account with us, unless we receive contrary instructions from you. Prior to crediting your Account we may make the necessary deductions pursuant to this Part B13 and Part A of this Customer Agreement.

8.2 Only upon final receipt of freely transferable funds in relation to Investments either from the Investment provider or sub-custodian (holding the Investment) shall we credit all payments due to you including interest, dividends relating to the Investments held on your behalf. We assume no liability for late payment and/or any delays in such payments.

8.3 We may in our absolute discretion refuse any order made by you for an Investment.

8.4 You acknowledge that we will not be liable for any loss of value in any Investment between the time when you give us instruction to subscribe, purchase, sell or redeem a particular Investment and when your order is actually processed and the Investment is subscribed for, purchased, sold or redeemed.

8.5 Subject to there being sufficient cleared funds in the correct currency comprised in your Account(s) (covering the applicable costs to subscribe, purchase, sell or redeem as well as all applicable fees, commissions and charges relating thereto) at the relevant time, which are not required to settle any transaction entered into on your behalf under this Customer Agreement, we will process instructions to subscribe, purchase, sell or redeem your Investments based on your instructions;

(a) where they are received before the relevant cut-off time on a working day, on that day or on any later date specified in the instructions (or the next following working day if such date is not a working day); or

(b) where they are received after the relevant cut-off time on any given day or on a day that is not a working day, on the next following working day or on any later date specified in the instructions (or the next following working day if such date is not a working day).

We will, on request, advise you of the cut-off times for instructions.

8.6 You may provide us with your instructions in relation to Investments in accordance with the terms of condition 3 of Part A of this Customer Agreement.

## Terms and Conditions

8.7 Any steps taken by us, which do not form part of your specific instructions relating to Investments shall be deemed to have been taken as part of a general objective set by you to us to act on your behalf in relation to the Investments.

8.8 You authorise us to accept instructions from individuals authorised in accordance with the mandate/instructions given in any Account opening form, or by attorney(s) duly authorised by you without making any enquiry until such time as you give us written notice to the contrary.

8.9 We may keep any share of any commission paid as a result of transactions we carry out for you, including transactions made through an associate or third party.

### 9. Joint Investments

9.1 Joint account holders can also avail of the services under this Part B13. In such circumstances the Investments will be deemed to be for the benefit of all the joint account holders.

9.2 If Investments are held jointly and we receive conflicting instructions from different signatories of the Account, we may require a fresh mandate from all the signatories in respect of that Account before giving effect to any instructions. However, we shall not be liable for having acted on any conflicting instructions.

9.3 In the event of the death or legal disability of any of the individual joint account holders, the other individual(s) shall immediately, (but in any event not later than 10 days after such death or legal disability), inform us in writing of such death or legal disability. In the absence of such written notice, the survivor(s) shall be liable for any claim made against us that arises from the continuation of transactions relating to Investments. On receipt of the notice all activity in relation to the Investments held jointly shall be frozen until the legal successor(s) of the deceased or legally disabled individual is appointed by the relevant Court or department or authority.

### 10. Charges, interest and payment

10.1 We will charge fees and commissions in respect of our services under this Part B13 and pay credit interest and charge debit interest in accordance with our published tariffs.

10.2 You will be liable for any costs properly incurred under this Part B13, including reasonable commissions and transfer and registration fees, taxes, stamp duties and other fiscal liabilities. In particular, we shall pass on to you brokerage charges incurred by us for transactions effected for you. Such charges will be indicated on the relevant contract or advice note. When we effect deals for you under this Part B13, we may make a dealing charge to a third party other than a member of the Barclays Group, and in these circumstances it will be indicated on the relevant contract or advice note. We may also pay a portion of any dealing charges to a member of the Barclays Group.

10.3 We or members of the Barclays Group may receive and retain commission in relation to Investments that we purchase in providing our services under this Customer Agreement. Further details will be supplied on request.

10.4 Where we effect foreign currency conversions, we will do so at our prevailing rate of exchange on the working day on which the conversion is effected. We shall charge commission on foreign currency conversions that we transact with or for you under this Part B13. The rate of commission will vary depending on the size and nature of the transaction concerned.

10.5 All Investment transactions entered into by you where you avail of any credit facilities offered to you will be charged at the rates as advised to you and will be subject to change at our discretion. You may also be required to meet any other call for further

## Terms and Conditions

funds made under the terms of any such Investments made on your behalf or agreed between us based on fluctuations in the market value of such Investments.

### 11. Security and set-off

11.1 Without prejudice to any other right that we may be entitled to exercise over your Investments you agree that we may retain, transfer or sell any of your Investments as far as is necessary to enable us to settle any transactions entered into on your behalf under this Part B13 and to pay any of your outstanding liabilities under or in connection with this Part B13, including any liability to us.

11.2 Your Investments shall be subject to a general lien in our favour to the extent that any costs, losses, claims or other amounts that you are obliged to pay us under this Customer Agreement or in respect of which you are obliged to indemnify us remain unpaid.

11.3 You agree that your Investments may be subject to a lien in favour of any sub-custodian, nominee or agent appointed by us in accordance with this agreement in respect of charges relating to the administration and safekeeping of such Investments or of any depositary or settlement system.

### 12. Your obligations

12.1 You warrant and undertake:

- (a) that you have full power and authority to enter into and perform your obligations under this Part B13 and to give us instructions in relation to the Investments and that, as at the date transferred to us or our sub-custodian or nominee, the Investments are free from all liens and charges;
- (b) that you will not deal in the Investments or authorise any other person to do so and shall not take or omit to take any step that will result in any lien or charge arising over the Investments; and
- (c) that any information you have provided to us for the purposes of establishing the arrangements contemplated by this Part B13 (including as to your status, residence and domicile for tax purposes) is complete and correct in all material respects.

12.2 You agree to notify us promptly if there is any material change to any information referred to in condition 12.1 of this Part B13 and to provide further information we reasonably request in order to enable us to perform our obligations under this Part B13 or comply with any applicable law or regulation. Failure to do so may adversely affect the quality of the service we are able to provide.

12.3 You agree to make any payment and/or deliver any cash or other Investments on or before the due date: (a) in settlement of any transaction entered into between us or by us on your behalf under this Part B13; (b) to maintain or supplement any deposit or margin in respect of such transactions; and (c) to meet any other call for further funds made under the terms of any investment made on your behalf or agreed between us against foreign exchange fluctuations.

12.4 We may deduct from any account you hold with us or members of the Barclays Group (whether as a result of services provided under this Part B13, or otherwise) any amount necessary to discharge your obligations under condition 12.3 of this Part B13. Except to the extent it results from our gross negligence, wilful default or fraud or that of any member of the Barclays Group in carrying out functions delegated to it under this Part B13, you shall indemnify us and members of the Barclays Group and keep us harmless against any loss, cost, expense, damage, claim or other liability whatsoever (including reasonable legal costs or other reasonable costs in connection with investigating and defending any claim or liability) resulting from your failure to comply with this Part B13 or arising in connection with any action properly taken by us or by our agents under this Part B13.

## Terms and Conditions

12.5 You must send us any dividends or other benefits, which you receive but are no longer entitled to, or we may take these amounts from your Investments or your account(s), or claim them from you. We will then send them to the person(s) entitled to them.

### 13. European Savings Directive (“ESD”)

13.1 If you are an individual resident in a Member State of the EU or another territory, which is subject to the ESD, we may be obliged to pass certain information about any savings income payment we have made to you to the relevant third party Investment provider to enable it to comply with its obligations under the ESD. Such information includes (but is not limited to) the amount of interest paid or credited, your name, address and country of residence. You may be required to provide us with further information regarding your identity and status. Should this be the case, we will contact you.

13.2 We will not be liable to you for any loss you may suffer as a direct or indirect result of us carrying out our obligations under condition 13.1 of this Part B13.

### 14. Money laundering requirements

You acknowledge that we are required to adhere to certain requirements (the “Money Laundering Requirements”) relating to the prevention of money laundering and terrorist financing. In complying with the Money Laundering Requirements, we may need to provide information relating to your identity and nationality (or of the beneficial owner of the investments or person acting on your behalf) and any Investments you have ordered (“Money Laundering Information”). You therefore agree to provide us with such Money Laundering Information and consent to us disclosing such information to any regulatory authority or investment/fund manager, as is required in order to comply with the Money Laundering Requirements.

### 15. US Restricted Persons

You acknowledge that we are not permitted to sell any investment products to any investors who are US persons, US residents, US citizens and certain persons as set out in the relevant investment documents provided to you (“Restricted Persons”). By agreeing to the terms and conditions in this Part B13 you are confirming that you and any economic beneficiary are not a Restricted Persons. You are also warranting that if you or any economic beneficiaries become a Restricted Person, you will notify us immediately of such fact. In such circumstances, we may refuse any order by you for future Investments and may also buy-back/redeem any Investments that you already hold.

### 16. General

16.1 You understand and agree that we do not take responsibility for or:

- (a) guarantee payment on any Investment;
- (b) guarantee the liquidity of any Investment;
- (c) make any offer to buy back any Investment;
- (d) guarantee the redemption or repayment of any Investment on maturity;
- (e) guarantee the payment of interest or dividend; or
- (f) promise, indicate or guarantee any returns.

16.2 You understand and agree that any Investment made is not a deposit with us. The same is not endorsed or guaranteed and does not constitute obligations of Barclays Bank PLC or any member of the Barclays Group. You acknowledge and agree that the Investments are third party products and your recourse in relation to your Investments is against the Investment provider.

16.3 You understand and agree that in being able to provide you with Investments, we may have entered into distribution agreements with third party providers. By entering into

## Terms and Conditions

this Customer Agreement you acknowledge and warrant that you will comply with such obligations, which relate to the customer/investor.

**16.4** You understand and agree that the Investments purchased are subject to investment risks, including the possible loss of the principal amount invested.

**16.5** You understand and agree that it is your responsibility to review the investment product carefully and in its entirety, according to your personal circumstances. Where appropriate, independent professional advice should be sought to determine the legal, tax, and financial or other implications of subscribing to the investment product before making an application.

### 17. Termination

**17.1** You may terminate the provision of our services in relation to a specific Investment by giving us reasonable written notice.

**17.2** We may, at the instance of any court or administrative order, terminate, freeze or suspend the provision of our services in relation to a specific Investment without any notice to you or without being liable for any losses you may incur as a result.

**17.3** Termination of the provision of our services in relation to an Investment will not affect any contractual provisions intended to survive termination or any accrued rights, liabilities or existing commitments, (including those in relation to any transactions entered into at the date of termination but unsettled, which shall be completed expeditiously by us). Following any such termination you will pay any additional expenses necessarily incurred by us or on our behalf in terminating our services in respect of the relevant Investment and will bear any losses necessarily realised in settling or concluding outstanding obligations. Upon a termination, you will pay our fees in respect of the relevant Investment pro-rata to the date of termination.

### 18. Disclosure

You understand that (in addition to disclosure requirements stated in Part A of this Customer Agreement) we may disclose information relating to you and your Investments to an agent or a third party:

- (i) for completion of transactions relating to Investments;
- (ii) if required by a court order;
- (iii) to comply with law, regulation or code of conduct; or
- (iv) to a government agency or a regulatory body governing us.

### 19. Applicable laws and market rules

You understand and agree that we shall act in compliance with all applicable laws and regulations and shall be subject to the relevant market rules and customs when dealing with Investments on your behalf.

## الشروط والأحكام الخاصة بعملاء التجزئة – الإمارات العربية المتحدة

### وتتضمن:

- الشروط الأحكام العامة
- الحساب الجاري
- حساب التوفير
- الودائع لأجل محدد
- الحسابات تحت الطلب
- الحسابات المشتركة
- بطاقات الصراف الآلي/ الخصم
- الأوامر الدائمة
- التحويل الناقص/ التحويل الفائض
- تسهيلات السحب على المكشوف
- القروض الشخصية وقروض تحويل الرواتب والتسهيل الائتماني المتجدد
- قروض الإيجار
- قروض الأعمال الصغيرة
- خدمات الاستثمار

## اتفاقية العميل (مايو ٢٠٠٧)

يشار إلى الجزء (أ) والجزء (ب) معاً بعبارة "اتفاقية العميل"

يشار إلى الجزء (أ) منفرداً بعبارة "الشروط والأحكام العامة"

يشار إلى الجزء (ب) منفرداً بعبارة "الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات"

### إن اتفاقية العميل هذه:

- تسري إذا كان لديك حساب مفتوح لدى باركليز أو إذا كان باركليز يقدم إليكم أي منتج أو خدمة في الإمارات العربية المتحدة؛ و
- توضح التزاماتنا تجاهكم والتزاماتكم تجاهنا.

إن اتفاقكم معنا متضمن في:

- هذه الشروط والأحكام العامة (الجزء أ) والشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات (الجزء ب)؛
- الشروط الإضافية (انظر الشرط ١-١ أدناه)؛ و
- أي نموذج طلب توقعون عليه.

يطبق الجزء (أ) والجزء (ب) فور توقيعكم نموذج طلب لأي من منتجات أو خدمات باركليز في الإمارات العربية المتحدة.

## ١) الشروط والأحكام العامة

### ١- مقدمة

١-١ تشمل الشروط الإضافية الرسوم وأسعار الفائدة وفترات الإشعار والحد الأدنى أو الأقصى للرصيد والشروط الأخرى المرتبطة خصيصاً بحساب أو خدمة معينة. سنقوم بإبلاغكم عن هذه الشروط الإضافية عندما تقومون بفتح حساب لدينا و/أو من وقت لآخر (بما في ذلك عندما تقدمون طلباً للحصول على أية خدمة أو منتج جديد). إن الشروط المذكورة مبينة في مواد نقوم بنشرها والتي يمكنكم طلب الحصول عليها في أي وقت من الأوقات. كما يمكن أن ننشر هذه الشروط على موقع الإنترنت الخاص بنا.

٢-١ إذا كانت الشروط الإضافية لا تتفق مع أحكام اتفاقية العميل، تسري الشروط الإضافية المذكورة.

٣-١ تعني كلمة "أنتم" وكلمة "لكم" في اتفاقية العميل بريمير أي عميل بريمير يقوم بتشغيل حساب مصرفي لدينا وتشمل (كما يقتضي الأمر) أي شخص تقومون بتفويضه لإعطاء تعليمات بخصوص حساباتكم. وتعني الكلمات "نحن" و"لنا" بنك باركليز بي ال سي (بما في ذلك فرع البنك في الإمارات العربية المتحدة) وتعني عبارة فمجموعة باركليز نحن وشركتنا الأم وأية شركات نملكها نحن أو شركتنا الأم بشكل كلي أو جزئي في أي وقت من الأوقات.

### ٢- وسائل الاتصال

١-٢ يمكن أن نتصل بكم عن طريق البريد أو الهاتف أو الفاكس أو الكمبيوتر (والذي يشمل في اتفاقية العميل هذه الإنترنت والتلفزيون الرقمي وأي شكل من أشكال الإرسال الإلكتروني بواسطة أي نوع من الأجهزة الإلكترونية) باستخدام أحدث عنوان أو رقم هاتف أو رقم فاكس أو عنوان بريد إلكتروني تقومون بتزويدنا به. وفي ظروف معينة، يمكن أن نتصل بكم شخصياً وذلك بزيارتكم في مكتبكم أو مكان إقامتكم ضمن الإمارات العربية المتحدة أو غير ذلك. وتحملون مسؤولية التأكد من حصولنا على تفاصيل الاتصال الحالية بكم. سنواصل إرسال المعلومات إليكم على آخر عنوان معروف لدينا بالنسبة لكم حتى إعادة رسالتين متتاليتين إلينا بسبب عدم استلامهما. ولن نتحمل مسؤولية الخسارة أو الضرر نتيجة عدم تمكنكم من استلام المعلومات منا. وفي حالة عدم إبلاغنا على وجه السرعة بأي تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة بكم فإنه يمكن تعريض أمن المعلومات الخاصة بكم للخطر.

٢-٢ يمكنكم الاتصال بنا في أي فرع من فروعنا وعلى رقم الهاتف الذي نبلغكم به أو عن طريق الكمبيوتر باتباع دليل المستخدم.

٣-٢ إن الإجراءات التي يتوجب عليكم اتباعها بخصوص الخدمات المصرفية عبر الكمبيوتر وردت في كتيب المستخدم الذي تقدمه لكم بأية صيغة بما في ذلك نصوص المساعدة الإلكترونية. يجب عليكم اتباع هذه الإجراءات عند استخدام الخدمات.

٤-٢ يمكن أن نقوم بتسجيل أو مراقبة المكالمات الهاتفية ومراقبة الاتصالات الإلكترونية (بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني) فيما بيننا بحيث يمكننا التحقق من التعليمات والتأكد من الوفاء بمعايير الخدمة الخاصة بنا. كما يمكن أن نقدم هذه التسجيلات أمام المحكمة أو في أية إجراءات رسمية أخرى للتحقق من صحة تعليماتكم.

٥-٢ المطلوب منكم إبلاغنا بشكل خطي وفوري بأية تغييرات في الوظيفة أو العمل أو العنوان (المكتب أو السكن) أو الجنسية أو حالة الإقامة الخاصة بكم.

### ٣- تقديم التعليمات إلينا

١-٢ يمكنكم تقديم التعليمات إلينا إما خطياً أو شفهاً أو عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر ما لم نبلغكم بأنه بإمكانكم تقديم التعليمات بطريقة معينة فقط بخصوص أي حساب أو خدمة معينة. ويمكن أن تقدموا إلينا تعليمات عن طريق الفاكس مع مراعاة الإجراءات الأمنية التي نوافق عليها خطياً وبشكل مسبق. وبشكل عام لا يمكننا تغيير أو إيقاف أية تعليمات مقدمة منكم عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر (إلا في ظروف محدودة معينة سنقوم بإبلاغكم بها) لأننا نبدأ بتنفيذ التعليمات عند استلامها. وفي حالة تمكننا من إلغاء تعليماتكم، فإنه يمكن أن نقاضي رسماً عنها.

٢-٢ قبل أن يكون بإمكاننا التصرف وفقاً للتعليمات المقدمة إلينا عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر، سنتحقق معكم على الإجراءات الأمنية. وتعني عبارة "الإجراءات الأمنية" استخدام كلمة سر أو مفاتيح أمنية أو بطاقات أو رمز (رموز) تعريف شخصية أو أية رموز أخرى أو توافيق الكترونية أو رموز تعريف شخصية أو جهاز (أجهزة) التشفير والتي يمكن تغييرها بالاتفاق عليها في المستقبل.

٢-٢ يجب عليكم القيام بكافة الأشياء التي يمكنكم القيام بها بشكل معقول للتأكد من المحافظة على سرية الإجراءات الأمنية في كافة الأوقات. يجب أن لا تقوموا بتقديم تفاصيل عن الإجراءات الأمنية إلى أي شخص آخر أو السماح لأي شخص آخر باستخدام إجراءاتكم السرية. حاولوا تذكر أي رمز أو رقم تعريف شخصي وقوموا بإتلاف أي إخطار حالما تستلمونه. يجب أن لا تقوموا بتدوين أو تسجيل رقم التعريف الشخصي الخاص بكم أو أية إجراءات أمنية أخرى. ويجب المحافظة على أي جهاز متعلق بالإجراءات الأمنية ويشمل هذا الأمر التأكد من عدم الاحتفاظ بالتفاصيل الأمنية بأية صيغة (بما في ذلك عن طريق برنامج المتصفح أو أي برنامج كمبيوتر آخر) بطريقة تسمح لأي شخص يستخدم نفس الجهاز بتجاوز الإجراءات الأمنية باستخدام البيانات المخزنة.

٤-٢ إذا اعتدتم أن شخصاً آخر اطلع على الإجراءات السرية أو أنه تم اختراقها، يتوجب عليكم إبلاغنا بأسرع ما يمكن عن طريق الاتصال بنا على رقم الهاتف المعروض في فروعنا أو الذي نبلغكم به من وقت لآخر. لن نكون مسؤولين عن أية تعاملات في حسابكم والتي تحدث بعد إخطارنا ما لم تتصرفوا بشكل احتيالي أو من دون بذل عناية معقولة (على سبيل المثال، بعدم إبلاغنا بأسرع ما يمكن بأنكم تشبهون بأن شخصاً آخر اطلع على الإجراءات السرية أو أنه تم اختراقها) بما في ذلك عدم التمكن من اتباع الإجراءات المبينة في الشرط ٣-٢ ونتحمل مسؤولية أية خسائر على حسابكم نتيجة أي تعامل غير مصرح به. ولنلتزم بإضافة أي مبلغ تم خصمه إلى رصيد حسابكم الدائن. ولا تتحمل أية مسؤولية إضافية تجاهكم. ويمكن أن نطلب منكم تقديم كافة المعلومات بشأن سوء استخدام الإجراءات الأمنية والتي يمكن أن نرسلها إلى الشرطة أو السلطات المختصة الأخرى إذا كان ذلك الأمر ضرورياً حسب رأينا.

٥-٢ نلتزم بالقيام بكافة الأشياء التي يمكننا القيام بها لمنع حدوث أي خلل أمني يؤدي إلى الدخول من دون تصريح إلى حساباتكم والمعلومات الخاصة بكم. وطالما لم تكونوا في حالة إخلال بالشرط ٣-٢ فإننا نتحمل المسؤولية عن أية خسارة أو ضرر تعرضون له نتيجة أي خلل أمني في أنظمتنا. وللمساعدة في منع حصول أي خلل أمني، يتوجب عليكم أيضاً قراءة واتباع أية تعليمات أمنية نبلغكم بها من وقت لآخر.

٦-٢ يحق لنا إلغاء أو إيقاف أو الحد من:

- الدخول إلى حسابكم باستخدام خدماتنا المصرفية عن طريق الكمبيوتر و/أو الهاتف؛ و
- أية خدمات تقوم بتوفيرها لكم كجزء من خدماتنا المصرفية عن طريق الكمبيوتر و/أو الهاتف من دون تقديم أي إشعار لكم إذا رأينا أن هناك مخاطر أمنية أو احتيالية.

٧-٢ يمكن أن نتصرف وفق التعليمات المعطاة:

- في مستند يحمل توقيعكم (تواقيعكم) الأصلية؛
- من قبلكم شفهاً بشرط التزامكم بإجراء اتنا الخاصة بالتعريف والتحقق من الهوية؛
- عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر سواء كانت تلك التعليمات معطاة منكم أم لا طالما قمنا باتباع الإجراءات الأمنية؛ أو
- عن طريق الفاكس (شريطة مراعاة الإجراءات الأمنية التي نوافق عليها بشكل خطي ومسبق).

نحتفظ بالحق في اتخاذ إجراءات أمنية إضافية قبل التصرف بناء على أية تعليمات من وقت لآخر. وطالما اتبعنا تعليماتكم بشكل دقيق، بإمكاننا قيد مبلغ أية دفعة على حسابكم. وتوافقون على أنه يحق لنا الاعتماد على أية معلومات تزودونها في أية تعليمات على اعتبار أنها معلومات صحيحة.

٨-٢ في حالة قيامكم بتقديم تعليمات إلينا عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر، يمكن أن نطلب إليكم تأكيد تلك التعليمات خطياً.

٩-٢ يمكن أن نرفض التصرف وفقاً لأية تعليمات إذا:

- كان لدينا أسباب وجيهة للاعتقاد بأنكم لم تقدموا تلك التعليمات إلينا؛
- كانت التعليمات غير واضحة؛
- اعتدنا أنه بتنفيذ تلك التعليمات يمكن أن نخالف أي قانون أو لائحة أو عرف أو أي واجب آخر يسري علينا؛ أو
- كنا نعتقد بشكل معقول أن تنفيذ تلك التعليمات يمكن أن يضر بسمعتنا.

١٠-٣ يحق لنا تطبيق حدود مالية وغير مالية على التعليمات عن طريق الهاتف والكمبيوتر من وقت لآخر. وكلما كان ذلك ممكناً، سنقوم بتقديم إشعار إليكم بذلك الخصوص لكن يمكن أن نقوم بتعديل هذه الحدود في أي وقت من الأوقات من دون سابق إشعار. سنقوم بإبلاغكم إذا كان تعاملكم يتخطى أيًا من هذه الحدود.

١١-٣ إذا كان لديكم حساب مشترك، يحق لنا الاعتماد على التعليمات المقدمة من أي من مالكي الحساب المشترك عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر أو الفاكس (مع مراعاة الإجراءات الأمنية التي نوافق عليها بشكل خطي ومسبق).

١٢-٣ عندما نعمل وفقاً لتعليمات واردة عبر الهاتف أو الفاكس أو نموذج غير صادر عن البنك من المزعوم أن تكون من قبلكم، نوافقون على تعويضنا ودفع الأضرار عنّا من و ضدّ كافة الأفعال والدعاوى والإجراءات والتكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية) والمطالبات والطلبات والرسوم والمصاريف والخسائر والمسؤوليات كيفما نشأت (ما لم تكن بسبب الإهمال الجسيم أو التصيير المتعمد من قبلكم) نتيجة لما يلي أو بأية طريقة في ما يتعلق بما يلي:

(أ) تصرفنا بحسن نية وفقاً لتعليماتكم بغض النظر عمّا إذا تمّ إصدار هذه التعليمات أعلاه أو نقلها عن طريق الخطأ أو تمّ إصدارها بشكل ينطوي على الغش أو تمّ سوء فهمها أو تحريفها في خطوط الاتصال أو النقل؛

(ب) إحجامنا عن التصرف وفقاً لتعليماتكم لسبب يعود إمّا لعدم نقلها الفعلي إلينا أو استلامها من قبلنا لأي سبب، أكان متعملاً خطأً أو إخفاق آلة الإرسال أو التلقّي أو خلاف ذلك؛

(ج) عدم إرسالكم كافة النسخ الأصلية عن التعليمات الواردة عبر الفاكس إلينا خلال المدة التي قد تحددها.

توافقون أيضاً على:

- (أ) أن تخولونا بصورة نهائية غير قابلة للنقض بأن نقيّد فوراً على حسابكم كافة المبالغ المدفوعة من قبلنا في ما يتعلّق بهذه التعليمات وكافة المبالغ المالية أيًا كانت، بما في ذلك تكاليف الفائدة والرسوم والمصاريف التي قد تتحمّلها نتيجة التقيد بهذه التعليمات.
- (ب) بالتالي، أن تسمحوا لنا بالحصول على تأكيدكم الكتابي على أي تعليمة تُرسل إلينا كما ذكر أعلاه، إلّا أنّ عدم وجود هذا التأكيد الكتابي لن يخلّ بأية طريقة بحقوقنا في الاسترداد منكم.

#### ٤- الإيداعات في حسابكم والدفوعات المسددة منه

٤-١ إذا استلمنا تعليمات وإيداعات بخصوص أي حساب قبل وقت التوقف عن العمل المعني في أي يوم عمل، سنقوم بإجراء اللازم بشأنها في ذلك اليوم أو في التاريخ المحدد في تعليماتكم. أما التعليمات والإيداعات المستلمة بعد وقت التوقف عن العمل أو في أي يوم لا يكون يوم عمل فإنه سيتم اتخاذ الإجراءات اللازمة في يوم العمل التالي. تعني عبارة "وقت التوقف عن العمل" آخر وقت في كل يوم عندما يكون بإمكاننا سداد الدفوعات أو إجراء التحويلات من أي حساب. سنقوم بإبلاغكم بأوقات التوقف عن العمل النافذة بالنسبة للتعليمات عبر الهاتف والكمبيوتر. تختلف أوقات التوقف عن العمل بالنسبة للفروع وتكون معروضة في كل فرع منها.

٤-٢ يمكنكم إيداع الأموال أو سحبها من حساباتكم المفتوحة لدينا من أي من فروعنا أو أجهزة الصراف الآلي التابعة لنا (حيث تتوفر مثل هذه الخدمة) في الإمارات العربية المتحدة. ويعتبر قرارنا بشأن صحة أي مبلغ نقدي يتم إيداعه قراراً قطعياً.

٤-٣ من حقنا رفض التعليمات وإعادة المبالغ المودعة بالنسبة لأي حساب إذا:

- اعتقدنا أنه بالتقيد بتلك التعليمات أو استلام تلك الودائع يمكن أن نخالف أي قانون أو لائحة أو تشريع أو أي واجب آخر يسري علينا؛ أو
- اعتقدنا بشكل معقول أن التقيد بتلك التعليمات أو استلام تلك الودائع يمكن أن يضر بسمعتنا.

٤-٤ إن دورة المقاصة بالنسبة للشيكات والدفوعات المؤتمتة هي الوقت الذي تستغرقه إضافة المبالغ إلى حسابكم أو خصمها منه.

٤-٥ عند قبول الشيكات للإيداع، فإننا ننصرف بصفحتنا وكيل تحصيل بالنسبة لكم فقط ولا نتحمل أية مسؤولية بخصوص تحصيلها. ليس علينا أي التزام بإضافة أي مبلغ إلى أي حساب قبل استلامنا للمبالغ الناتجة عن المقاصة. وفي حالة قيامنا بإيداع أي مبلغ إلى حسابكم قبل استلام تلك المبالغ، يحق لنا عكس هذا القيد الدائن بشكل كلي أو جزئي (بما في ذلك أية فوائد نافذة) وإجراء القيد المناسب في حسابكم وطلب تسديد مبلغ يتناسب مع أي رصيد دائن. في حالة استرداد أية دفعة إلكترونية أو غير إلكترونية، سنقوم بقيد مبلغ تلك الدفعة على حسابكم سواء كان مسجوباً على المكشوف أم لا وحتى إذا سمحنا لكم بسداد أية دفعة أو الحصول على مبلغ نقدي مقابل ذلك البند. ويمكن أن تتكبدوا رسوماً وفوائد على أي مبلغ مسجوب على المكشوف.

٤-٦ يجب عليكم تحرير الشيكات بطريقة تجعل من الصعب تحريفها.

٤-٧ يمكن أن نصرف شيكاً حتى إذا لم يتم تقديمه إلينا للتحصيل خلال مدة ستة أشهر من التاريخ المبين على الشيك. ونحتفظ بالحق في إعادة أي شيك من دون صرف لكن يتوجب عليكم إعطاءنا التعليمات لإيقاف صرف الشيك الأصلي إذا كان الشيك صادراً على نسختين.

٤-٨ يحق لنا رفض سداد أية دفعة إذا لم يكن لديكم رصيد كاف في الحساب عند نهاية يوم العمل قبل استحقاق سداد الدفعة. ولدى تقرير إذا ما كان لديكم رصيد كافٍ أم لا، نأخذ بعين الاعتبار أية تعاملات مصرح بها من خلال البطاقات

وأى حد سحب على المكشوف وأية شيكات تتعامل معها على اعتبار أنه تمت مقاصتها وأية تعليمات لسداد الدفعات الدورية والمنتظمة التي لم يتم سدادها حتى ذلك الوقت من حسابكم. ويمكن أن نبلغكم إذا كان بإمكانكم سداد الدفعات من حسابكم مقابل شيكات لم تتم مقاصتها. ليس لازماً علينا أن نأخذ بالاعتبار الإيداعات المنتظمة أو أية مبالغ نستلمها بعد اتخاذ القرار بعدم سداد الدفعة. وفي حالة تقديم مجموعة من الشيكات للصرف والتي يزيد مجموع مبالغها عن رصيد حسابكم الدائن، سنقوم بصرف هذه الشيكات من حسابكم حسب تاريخ ورودها أو وفق خيارنا الخاص.

٤-٩ في حالة سدادكم أية دفعة من أي حساب من دون تقديم الإشعار المطلوب بخصوص ذلك الحساب، يحق لنا تقاضي رسم عنها أو خفض الفائدة المستحقة على الحساب.

٤-١٠ ما لم نوافق على خلافه عندما نحصل على تعليمات من طرفكم لسداد أية دفعة، سنقرر بأنفسنا كيفية إرسال الدفعة المذكورة.

٤-١١ لغرض سداد أية دفعة خارج الإمارات العربية المتحدة، سيتم إرسال الدفعات من خلال بنك آخر وفي هذه الحالة سنقوم باختيار البنك الذي يقوم بالدفع ويتم اختياره:

- من قبلنا؛ أو
- من قبل أي بنك في البلد الذي ترسل الدفعة إليه و/أو في البلد الذي ترسل الدفعة بعملة الرسمية.

٤-١٢ إذا اضطررنا لسداد أية دفعة خارج الإمارات العربية المتحدة من خلال بنك آخر، سيتم إشعاركم بشأن تاريخ استلام ذلك البنك للدفعة المذكورة. لا يعني هذا الأمر أن الشخص الذي يتم إرسال الدفعة إليه سيقوم باستلامها في نفس اليوم. ويعتمد هذا الأمر على الممارسات المصرفية في البلد المعني.

٤-١٣ في حالة سداد أية دفعة خارج الإمارات العربية المتحدة أو قبول أي إيداع من خارجها فإننا نتصرف عنكم. ويتوجب عليكم التقيد بأية قوانين محلية ذات صلة والموافقة على تعويضنا ضد كافة الالتزامات والمسؤوليات التي نتحملها نتيجة التصرف عنكم.

٤-١٤ يمكن أن نقدم الشيكات وسندات الدفع والأدوات الأخرى ذات الصلة إليكم. فالمطلوب منكم بذل العناية اللازمة لتجنب حدوث أي احتيال أو ضياع أو سرقة أو سوء استخدام أو إرجاع دون سداد بالنسبة للشيكات وأدوات الدفع والمواد ذات الصلة التي تقوم بتزويدهم بها. يجب عليكم إخطارنا خطياً وعلى الفور بأي ضياع أو سرقة لأي شيك أو سند دفع ومن المطلوب منكم أن تعيدوا إلينا أو أن تقوموا بإتلاف أية شيكات وسندات دفع ومواد ذات صلة غير مستخدمة عند إغلاق الحساب المعني.

٤-١٥ ما لم يتم تحديد خلاف ذلك، يتم إجراء التعاملات في سياق العمل المعتاد بعملة الإمارات العربية المتحدة (الدرهم).

### ٥- الفوائد والرسوم

٥-١ ما لم نبلغكم بخلاف ذلك، سنقوم عادة بحساب الفوائد على أساس يومي على الرصيد الدائن في كل حساب عند نهاية كل يوم.

٥-٢ سندفع الفوائد أو سنتقاضى فوائد ورسوم عن طريق القيد في رصيد حسابكم الدائن أو المدين، كما يقتضي الأمر.

٥-٣ يحق لنا تقاضي رسوم منكم كلما قمتم باستخدام أي من الخدمات التي نوفرها في حسابكم (حساباتكم) من وقت لآخر. سنقدم إليكم تفاصيل رسومنا بخصوص استخدام هذه الخدمات (بما في ذلك خدمات السحب على المكشوف التي نقدمها لكم كما هو موضح في الشرط (ب) ٤) وذلك إما عندما تقومون بفتح حسابكم و/أو من وقت لآخر. ويمكن أن نقوم وفق خيارنا الخاص بتغيير أسعار الفائدة والرسوم مقابل خدماتنا من وقت لآخر وفقاً للشرط ١٤. وفي أي وقت من الأوقات، إذا لم يكن لديكم رصيد كاف في حسابكم (حساباتكم) لتغطية أجورنا ورسومنا، فإنكم تقوضوننا بخصم مبلغ تلك الأجور والرسوم من أي رصيد دائن في الحساب (الحسابات) المذكورة. وبشكل خاص يرجى ملاحظة أننا نحتفظ بالحق في المقاصة بين حساباتكم المفتوحة لدينا كما هو موضح في الشرط ١٦-٨.

٥-٤ سنقوم بخصم مبلغ الضرائب (كما هو نافذ) على الفائدة قبل سدادها إليكم.

٥-٥ قد تكون هناك ضرائب أو تكاليف أخرى لا تدفع من خلالنا أو لا نرضها والتي يتوجب عليكم سدادها بخصوص حسابكم.

٥-٦ في أي وقت من الأوقات ولأي سبب من الأسباب، إذا أصبح الرصيد الدائن في حسابكم أقل من الحد الأدنى المطبق خلال أي شهر ميلادي لأي سبب من الأسباب، يجب عليكم سداد رسوم الخدمة النافذة لدينا ويحق لنا قيدها على حسابكم. ويحق لنا تقاضي فوائد على أي رصيد مدين في أي حساب وفق سعر الفائدة النافذ لدينا.

٥-٧ إذا تم إغلاق أي من حساباتكم المفتوحة لدينا لأي سبب من الأسباب، يجب عليكم سداد أية أجور ورسوم مستحقة فيما يتعلق بذلك الحساب (الحسابات) بشكل كامل ونهائي وبمبالغ خالية من أية مقاصة أو خصم مهما كان نوعه.

### ٦- كشوف الحساب

٦-١ ما لم نتفق معكم على خلافه، سنقوم بتقديم كشوف حساب كل شهر بواسطة البريد أو إلكترونياً (وفق خياركم الخاص) والتي تبين كافة المبالغ المضافة إلى حسابكم أو المقتطعة منه منذ آخر كشف حساب. ويجب عليكم مراجعة كشف الحساب بعناية وإبلاغنا خلال ١٤ يوماً من تاريخ إرسال الكشف المذكور إذا كان ذلك الكشف يحتوي على أي شيء يبدو لكم على أنه خطأ أو أي تعامل جرى خلافاً لتعليماتكم. في حالة عدم استلام أي إشعار منكم بخصوص وجود أي اختلافات في كشف الحساب خلال فترة ١٤ يوماً المذكورة يعتبر كشف الحساب نهائياً ودليلاً قاطعياً بخصوص الفترة الزمنية المبينة فيه.

٦-٢ سنقوم بتصحيح أية قيود نقوم بها خطأ في حسابكم في أسرع وقت ممكن على شرط أن تقوموا بإبلاغنا بالخطأ خلال فترة الأربعة عشر يوماً المطلوبة أو حال ما نلاحظ وجود تلك القيود غير الصحيحة.

٦-٣ يمكن أن نرفق رسائل بكشوف حسابكم لإبلاغكم عن التغييرات في اتفاقية العميل هذه.

### ٧- المسؤولية عن الاقتراض

٧-١ يعتبر الأفراد مسؤولين شخصياً عن أية أموال يدينون لنا بها.

٧-٢ ويعتبر مالكو الحساب المشترك مسؤولين بالتكافل والتضامن عن الأموال التي يدينون لنا بها. ونملك الحق في طلب تسديد كافة أو جزء من تلك الأموال من قبل كافة أو بعض مالكي الحساب.

### ٨- التحويلات البرقية والكمبيالات عند الطلب وأي نوع آخر من أنواع تحويل الأموال

٨-١ قد لا يكون بإمكانكم الحصول على كامل القيمة بموجب كمبيالة عند الطلب أو شيك مدير أو وفقاً لتحويل برقي بسبب القيود على الصرف أو أية قيود أخرى والتي تكون نافذة في بلد الدفع أو بلد الإصدار أو بسبب الرسوم والأجور التي يتقاضاها البنك الدافع.

٨-٢ إن استرداد أية كمبيالة عند الطلب أو شيك مدير سبق أن أصدرناه سيكون وفق خيارنا المنفرد وسنقوم بشرائه وفق سعر الشراء النافذ لدينا بالنسبة لعملة الكمبيالة أو الشيك.

٨-٣ في حالة عدم وجود تعليمات خاصة من طرفكم، يمكن أن نقوم بتحويل عملة كافة مبالغ التحويلات إلى حسابكم بعملة الحساب المذكور وفق سعر الشراء النافذ لدينا بالنسبة لتلك العملة.

٨-٤ يقوم البنك الدافع بتحويل عملة كافة مبالغ التحويلات المطلوبة من طرفكم إلى العملة المحلية في البلد المعني وفق سعر الشراء النافذ لديه.

٨-٥ لن نكون مسؤولين عن أي تصرف أو سهو من جانب أي بنك مراسل أو دافع أو عن أي خطأ أو تأخير في التحويل. وتوافقون على تمويضنا بشكل كامل ضد كافة الخسائر والأضرار والمصاريف التي نتكبدها فيما يتعلق بأية كمبيالات عند الطلب أو شيكات مدير تقوم بإصدارها أو أية تحويلات برقية نجرها بناء على تعليماتكم.

٨-٦ في حالة فقدان أو سرقة أو تلف أي شيك مدير أو كمبيالة عند الطلب، تلتزمون بتعميوضنا بشكل كامل ضد كافة المسؤوليات بخصوص شيك المدير أو الكمبيالة المفقودة أو المسروقة أو التالفة في حالة موافقتنا على إصدار شيك أو كمبيالة بديلة بنفس القيمة ناقصاً الرسوم أو إعادة مبلغ الشيك أو الكمبيالة بعد إلغائها من دفاترنا.

### ٩- مسؤوليتنا تجاهكم ومسؤوليتكم تجاهنا

٩-١ نتحمل المسؤولية تجاهكم بخصوص أية خسارة أو ضرر نتيجة أي تقصير أو تأخير أو خطأ في تنفيذ تعليماتكم (مهما كان السبب) لكن مسؤوليتنا تقتصر على ما يلي:

- مبلغ تلك الخسارة أو الإصابة أو الضرر؛ و  
- مبلغ أية فائدة لم تستلموها أو أية فائدة متوجبة عليكم تجاهنا نتيجة ذلك التقصير أو التأخير أو الخطأ، أيهما يكون أقل.

٩-٢ لن نكون مسؤولين تجاهكم في الحالات التالية:

- إذا لم ننصرف وفقاً لتعليماتكم لأي سبب من الأسباب وفقاً للشرط ٢-٣ أو ٢-٤ أو ٨-٤؛  
- إذا كانت التعليمات الصادرة منكم إلينا غير صحيحة؛ أو

- إذا لم يكن بإمكاننا تنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة أي شيء خارج نطاق سيطرتنا المعقولة. ويشمل هذا الأمر من بين أشياء أخرى أي عطل فني في أي جهاز أو وسيلة إلكترونية أو أية حالة قوة قاهرة. وتعني عبارة "حالة القوة القاهرة" أية حالة تعود لأي سبب خارج نطاق سيطرتنا المعقولة مثل القيود على الصرف أو التحويل أو المصادرات أو التحويلات الإجبارية أو عدم توفر المقاصة في أي نظام دفع أو التخريب المتعمد أو الحريق أو الفيضان أو الانفجار أو حالات القضاء والقدر أو العصيان المدني أو الإضرابات أو الإجراءات الصناعية مهما كان نوعها أو أعمال الشغب أو التمرد أو الحرب أو الإجراءات الحكومية.

٣-٩ لن نكون مسؤولين تجاهكم في أية ظروف بخصوص أي مما يلي:

- خسارة العمل أو خسارة الشهرة التجارية أو خسارة فرص العمل أو خسارة الأرباح؛
- أي نوع من الخسائر الخاصة أو التبعية أو المباشرة مهما كان نوعها؛ أو
- الخسارة نتيجة أي استخدام من طرفكم لأية خدمة تجميع حسابات أو أية خدمة مماثلة يقدمها أي طرف آخر.

٤-٩ في حالة إخلالكم بأي شرط من شروط هذه الاتفاقية، يحق لنا مطالبتكم بأية خسائر أو تكاليف نتكبدها نتيجة إخلالكم، وتشمل هذه الخسائر والتكاليف على سبيل المثال لا الحصر تكاليف معرفة مكان تواجدهم وإخطاركم بالإخلال والاتصال معكم بخصوصه وتحصيل أي مبلغ مستحق منكم إلينا بما في ذلك الأتعاب القانونية. يعتبر حقنا في مطالبتكم بتلك الخسائر إضافياً على حقنا في أن نسترد منكم أية أموال مستحقة منكم إلينا (مثل المبلغ المستحق عن أية خدمة سحب على المكشوف نقدمها لكم أو أية أجور مقابل خدماتنا والتي لم تقوموا بدفعها حتى تاريخه).

## ١٠- استخدام المعلومات الخاصة بكم

١٠-١ تقديم المنتجات إليكم، نحتاج إلى جمع واستخدام ومشاركة وتخزين المعلومات الشخصية والمالية عنكم ("معلوماتكم"). ويشمل هذا المعلومات التي:

(أ) نحصل عليها منكم أو من أطراف أخرى مثل الموظفين أو مالكي الحسابات المشتركة أو الوكالات المرجعية الائتمانية أو وكالات منع الاحتيال أو المنظمات الأخرى أو عند تقديمكم طلباً لفتح حساب أو للحصول على أي منتج أو خدمة أخرى أو المعلومات التي تقومون أنتم أو الأطراف الأخرى المذكورة بتقديمها إلينا في أي وقت آخر؛ أو

(ب) التي تصبح معروفة لدينا من خلال طريقة استخدامكم وإدارتكم لحسابكم (حساباتكم) والمنتجات والخدمات ومن التعاملات التي تقومون بها مثل التاريخ والمبلغ والعملة والاسم ونوع المورد (مثل خدمات السوبرماركت والخدمات الطبية وخدمات محلات التجزئة) ومن الدفعات المسددة في حسابكم.

١٠-٢ عندما تقدمون معلومات شخصية ومالية فيما يتعلق بأخرين (مثل الأشخاص الذين يعيهم مالك الحساب أو مالكي الحساب المشترك) لغرض فتح أو إدارة حسابكم، ترون بحصولكم على موافقتهم أو بحقكم في تقديم هذه المعلومات إلينا وأن نستخدمها وفقاً لهذه الاتفاقية.

١٠-٣ نلتزم نحن والشركات الأخرى في مجموعة باركليز باستخدام معلوماتكم لإدارة حسابكم (حساباتكم)، وتقديم كشوف الحسابات إليكم، وتقديم خدماتنا إليكم، ولغرض التقييم والتحليل (بما في ذلك التقييم الائتماني و/أو السلوكي وتحليل السوق والمنتجات) لمنع وكشف الاحتيال وغسيل الأموال والجرائم الأخرى وإجراء عمليات مراجعة دورية والوفاء بالتزاماتنا تجاه أية سلطة تنظيمية مختصة وتطوير وتحسين خدماتنا المقدمة إليكم وإلى العملاء الآخرين وحماية مصالحنا.

١٠-٤ نلتزم نحن والشركات الأخرى في مجموعة باركليز باستخدام معلوماتكم لإبلاغكم عن طريق البريد أو الهاتف أو الرسائل النصية (أو الرسائل المشابهة) أو التلفزيون الرقمي أو البريد الإلكتروني أو الطرق الإلكترونية الأخرى بخصوص المنتجات والخدمات (بما في ذلك تلك الخاصة بأخرين) والتي قد تكونون مهتمين بها. ويمكنكم إبلاغنا في أي وقت من الأوقات في حالة عدم رغبتكم في استلام معلومات تسويقية من طرفنا و/أو من الأعضاء الآخرين في مجموعة باركليز بإبلاغنا بذلك خطياً بتقديم اسمكم الكامل وعنوانكم وتفاصيل حسابكم.

١٠-٥ يحق لنا مشاركة معلوماتكم مع الوكالات المرجعية الائتمانية ووكالات منع الاحتيال. ويحق لنا بالإضافة إلى الهيئات الأخرى الدخول إلى هذه المعلومات واستخدامها في إجراء تقييمات ائتمانية ومنع وكشف جرائم الاحتيال وغسيل الأموال والجرائم الأخرى. وتشمل الحالات التي تسمح بالدخول إلى معلوماتكم أو المعلومات المتعلقة بشركتكم أو أفراد عائلتكم الآخرين و/أو مشاركتها ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- التحقق من التفاصيل بخصوص طلبات الحصول على تسهيلات ائتمانية أو تسهيلات متعلقة بالائتمان أو أية تسهيلات أخرى؛
- إدارة حسابات أو تسهيلات الائتمان والحسابات أو التسهيلات المتعلقة بالائتمان؛
- استرداد الدين؛
- التحقق من التفاصيل على العروض والمطالبات بخصوص كافة أنواع التأمين؛ و
- التحقق من التفاصيل الخاصة بمقدمي الطلبات للحصول على الوظائف للموظفين.

وبالإضافة لهذا، يحق لنا مشاركة المعلومات الخاصة بكم وبكيفية إدارتكم لحساباتكم مع الوكالات المرجعية الائتمانية.

قد تكون المعلومات المتوفرة عنكم لدى الوكالات المرجعية الائتمانية مرتبطة بسجلات متعلقة بشركتكم أو أفراد عائلتكم في حالة إنشاء "شراكة" مالية ويتم تقييم أي استفسار من أية وكالة مرجعية ائتمانية بالإشارة إلى أية سجلات متعلقة بتلك الشراكة. ويعتبر سجل أي شخص آخر "مرتبطاً" بسجلكم عندما:

- تقومون بتقديم طلب مشترك؛
- تقومون بإبلاغنا بوجود شراكة مالية مع شخص آخر؛ أو
- في الحالات التي يكون لدى الوكالات المرجعية الائتمانية سجلات قائمة أو مرتبطة أو مشتركة. تؤخذ هذه "الشراكة" بعين الاعتبار في كافة الطلبات المستقبلية من قبل أي منكم أو كلاهما وتستمر حتى تاريخ تقديم طلب من قبل أي منكما إلى الهيئات المرجعية الائتمانية والنجاح في فض هذه الشراكة.

لا نقدم معلومات عن حسابات التوفير إلى الوكالات المرجعية الائتمانية. تحتفظ الوكالات المرجعية الائتمانية بسجل خاص بالاستفسارات المقدمة منا ويحق لها تسجيل واستخدام وتقديم المعلومات التي نقدمها لها إلى المقرضين الآخرين وشركات التأمين والهيئات الأخرى. في حالة تقديم معلومات كاذبة أو غير صحيحة أو في حالة الاشتباه بوجود احتيال، يمكن إرسال البيانات إلى وكالات منع الاحتيال والوكالات المرجعية الائتمانية. ويحق لهيئات تطبيق القانون الدخول إلى هذه المعلومات واستخدامها. يحق لهيئات في الإمارات العربية المتحدة وفي بلدان أخرى الحصول على المعلومات التي تقوم وكالات منع الاحتيال بتسجيلها واستخدامها. يرجى الاتصال بنا إذا كنتم ترغبون في الحصول على معلومات عن وكالات منع الاحتيال ذات الصلة.

٦-١٠ يحق لنا تقديم معلومات عنكم وعن كيفية إدارتكم لحسابكم إلى:

- الشركات الأخرى ضمن مجموعة باركليز؛

- الأشخاص الذين يقدمون خدمات إلينا أو الذين يتصرفون كوكلاء لنا على أساس محافظتهم على سرية هذه المعلومات؛

- أي شخص أحلنا أو سنحيل إليه حقوقنا و/أو واجباتنا بموجب هذه الاتفاقية؛ و

- أي طرف آخر نتيجة إعادة هيكلة أو بيع أو تملك أية شركة ضمن مجموعة باركليز بشرط استخدام أي مستلم لمعلوماتكم تلك المعلومات لنفس الأغراض المحددة أصلاً عند تقديمها إلينا و/أو استخدامها من قبلنا. كما يحق لنا تقديم معلومات عنكم إذا كان من واجبتنا القيام بذلك أو كما هو مسموح به بموجب القانون وفيما عدا ذلك سنحافظ على سرية المعلومات الخاصة بكم.

٧-١٠ في حالة قيامنا بتقديم معلوماتكم وفقاً لهذا الشرط (١٠) إلى أي شخص أو مكتب أو فرع أو هيئة موجودة في أي بلد، نلتزم بالتأكد من موافقة ذلك الشخص أو المكتب أو الفرع أو الهيئة على تطبيق نفس مستويات الحماية التي نلتزم بها بخصوص معلوماتكم واستخدامها مع التقيد التام بتعليماتكم.

٨-١٠ سنحتفظ بالمعلومات عنكم بعد إغلاق حسابكم أو في حالة رفض طلبكم أو تركه لفترة المسموح بها وذلك لأغراض قانونية وتظيمية ولأغراض منع الاحتيال والأعمال الشرعية.

٩-١٠ يمكنكم طلب الحصول على نسخة من المعلومات التي نحتفظ بها بخصوصكم بتقديم طلب خطي إلينا. سيتم تقاضي رسم عن هذه الخدمة.

### ١١- الشروط الخاصة المتعلقة بحسابات العملات الأجنبية والشيكات المسحوبة في الخارج والشيكات بعملة أجنبية

١١-١ يحتفظ أحد البنوك الذي نختاره في بلد العملة المعنية بكافة الأرصدة الدائنة بأية عملة أجنبية وتخضع هذه الأرصدة إلى أية ممارسات محلية (بما في ذلك أيام العمل) والقوانين. وتتحملون المسؤولية عن أية مخاطر متعلقة بأسعار الصرف.

١١-٢ يمكن أن تختلف فترات الإشعار بالنسبة للسحوبات وفقاً للعملة. التفاصيل متوفرة عند الطلب.

١١-٣ يجب عليكم تسديد السحوبات على المكشوف بمبالغ قابلة للصرف والتحويل بشكل حر بالعملة المعنية وذلك في البنوك التي نحددها.

١١-٤ عندما نقوم بصرف عملة أجنبية، نقوم بذلك وفقاً لسعر الصرف النافذ في أول يوم عمل متوفر مع مراعاة رسومنا المعتادة والتي سنقوم ببيدها على حسابكم. ويعتمد توقيت القيد في رصيد حسابكم المدين أو الدائن على العملات المعنية.

١١-٥ يمكن أن نقبل شيكات أجنبية وبنود أخرى وفق الشروط المتوفرة عند الطلب. سيتم تحويل الشيكات المستحقة الدفع في الخارج والتي يمكن استلامها لدفعها في حسابكم وفقاً لخيارنا الخاص أو سيتم تحصيلها على حسابكم. في حالة إرجاع أية شيكات من دون صرف لأي سبب من الأسباب، سنقوم بقيد مبلغ تلك الشيكات على حسابكم حتى إذا تم رفض صرفها بعد قيامنا بإبلاغكم بصرف الشيك. تخضع عملية التفاوض بشأن الشيكات وتحصيلها إلى قواعد التحصيل الموحدة لدى غرفة التجارة الدولية السارية المفعول.

١١-٦ تعتبر أية أجور أو رسوم بخصوص حسابات بعملة أجنبية أو شيكات مسحوبة في الخارج أو شيكات بعملة أجنبية أو أية منتجات وخدمات أخرى بعملة أجنبية متوجبة السداد بما يعادلها في القيمة بعملة درهم الإمارات. سيتم حساب القيمة المعادلة بالدرهم وفقاً للشرط ١١-٤.

### ١٢- شروط خاصة فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عن طريق الكمبيوتر

١٢-١ نلتزم ببذل عناية معقولة لضمان أمن خدماتنا المصرفية عبر الكمبيوتر ومنع غير المصرح لهم بالدخول إليها.

١٢-٢ يجب عليكم القيام بما يلي:

- التأكد من أن جهاز الكمبيوتر والمودم الخاص بكم موافق للمعايير والمتطلبات التي نبذلها لكم بها من وقت لآخر؛

- التحقق بشكل دوري من عدم وجود فيروسات؛

- اتباع التعليمات والإجراءات في كتيب المستخدم والتي نقدمها إليكم من وقت لآخر؛
- عدم محاولة تغيير أي برنامج كمبيوتر نقدمه إليكم؛
- عدم نسخ أو السماح لأي طرف آخر باستخدام أو نسخ أي برنامج كمبيوتر نقدمه إليكم من دون الحصول على موافقتنا؛
- إبلاغنا بأسرع ما يمكن إذا أصبحتم على اطلاع بأي تقصير أو تأخير أو خلل أو خطأ في إرسال أو استلام التعليمات أو بالاشتباه بوجود عملية احتيالية.

١٢-٢ في حالة استخدامكم خدماتنا المصرفية عبر الكمبيوتر خارج الإمارات العربية المتحدة فإنكم تقومون بذلك على مسؤوليتكم الخاصة حيث يمكن أن يشكل ذلك جريمة في ذلك البلد.

١٢-٤ تعتبر السجلات التي نحفظ بها بخصوص أية تعليمات مرسله منكم إلينا عبر الكمبيوتر دليلاً نهائياً وقطعياً بالنسبة لتعليماتكم وبالنسبة لوقت تقديمها إلا في حالة وجود خطأ واضح.

١٢-٥ عند استخدام خدماتنا المصرفية عبر الكمبيوتر سوف تتحملون المسؤولية في حالة إعطائنا تعليمات غير صحيحة أو بالخطأ لسداد نفس الدفعة أكثر من مرة واحدة.

### ١٣- التنازل

يحق لنا أن نحيل في أي وقت من الأوقات ومن دون الحصول على موافقتكم عن كافة أو بعض حقوقنا و/أو التزاماتنا بموجب أو بخصوص أي حساب أو خدمة وهذه الاتفاقية مع أو من دون تقديم إشعار إليكم. ولا يحق لكم حوالة أو رهن أي حق أو ملكية أو مصلحة فيما يتعلق بأي من حساباتكم لدينا من دون تصريح خطي مسبق منا. سنتجاهل أية محاولة تنازل أو تحويل أو رهن تتم من دون موافقتنا.

### ١٤- تغيير شروط اتفاقية العميل

١٤-١ يحق لنا تغيير شروط هذه الاتفاقية (بما في ذلك الرسوم وأسعار الفائدة الخاصة بنا) وأجراء تغييرات على خدماتنا (بما في ذلك أية فوائد أو خدمات يتم تقديمها كجزء من أية مجموعة فوائد أو خدمات مرتبطة بالحساب وتفاضي رسوم عنها في أي وقت من الأوقات. كما يحق لنا تحديث حسابكم أو تعزيز الخدمات التي نقدمها إليكم من دون أية كلفة إضافية ونعتبر هذا الأمر في صالحكم. في العادة تكون التغييرات نتيجة ظروف السوق (بما في ذلك أي تغيير في أسعار الفائدة الأساسية) أو نتيجة التغييرات في تكاليف تقديم أية خدمة إليكم أو التغييرات المتوقعة في المتطلبات القانونية أو المتطلبات التنظيمية الأخرى التي تؤثر علينا أو تطوير أي نظام أو منتج.

١٤-٢ نلتزم بإبلاغكم بأية تغييرات ليست في مصلحتكم بتغيير أية معلومات ذات صلة في لوحة الإعلانات في مكاتبنا كما يمكن القيام بذلك عن طريق:

- الإعلان في الصحف؛
- إرسال إشعار خطي إليكم عن طريق البريد أو الكمبيوتر؛
- إرفاق رسائل بكشوف حسابكم؛ أو
- الرسائل النصية (أو الرسائل المشابهة الأخرى).

نلتزم بإبلاغكم بأية تغييرات أخرى باستخدام الطرق المذكورة أعلاه بواسطة إشعارات معروضة في فروعنا أو بتقديم المعلومات عبر موقع الشبكة الإلكترونية الخاص بنا.

١٤-٣ باستثناء التغييرات في أسعار الفائدة لدينا والتي يمكن أن نطبقها بشكل فوري، سنقوم عادة بتقديم إشعار مسبق إليكم لا تقل مدته عن ٣٠ يوماً بخصوص أية تغييرات لا تكون في مصلحتكم. ويحق لنا إجراء التغييرات على الفور وإبلاغكم بها خلال ٣٠ يوماً من تاريخ إجرائها إذا كنا نرى بشكل معقول أن التغيير لا يؤثر عليكم.

### ١٥- إغلاق حسابكم

١٥-١ بإمكانكم إغلاق حسابكم بعد إبلاغنا بذلك. ويمكن أن نطلب منكم تأكيد هذا الأمر خطياً. وفي حالة إبلاغنا بذلك، يجب عليكم الامتناع عن استخدام خدماتنا أو تسهيلاتنا المصرفية من دون موافقتنا. وفي حالة الحسابات المشتركة، يحق لأي مالك حساب مشترك إبلاغنا لإغلاق الحساب على شرط اتفاق مالكي الحساب المشترك على تكليف أي منهم بتقديم تلك التعليمات إلينا.

١٥-٢ يحق لنا إنهاء علاقتنا المصرفية معكم (بما في ذلك إغلاق أي حساب أو التوقف عن تقديم أي خدمة) عن طريق إبلاغكم خطياً بذلك الأمر. وملتزم بتقديم إشعار خطي إليكم لا تقل مدته عن ٣٠ يوماً. كما يحق لنا أن نقدم إليكم رقم حساب جديد و/أو تحويل حسابكم إلى فرع آخر في حالة إغلاق أو دمج الفروع وفي تلك الحالة نلتزم بتقديم إشعار إليكم لا تقل مدته عن ٨ أسابيع. تنتهي أية فوائد أو خدمات نقدمها فيما يتعلق بحسابات معينة حال ما يتم إغلاق حسابكم.

١٥-٣ يحق لنا اتخاذ إجراءات قانونية لإغلاق حسابكم على الفور في ظروف استثنائية إذا اعتدنا بشكل معقول:

- أنكم غير مؤهلين لفتح حساب؛
- قمتم بتقديم أية معلومات كاذبة إلينا في أي وقت من الأوقات؛

- أنكم قمتم أنتم أو أي شخص آخر باستخدام الحساب بشكل غير قانوني أو في أنشطة إجرامية؛
- إذا كان من غير المناسب لأي شخص مفوض بتقديم تعليمات بالنيابة عنكم أن يقوم بتشغيله؛
- أن سلوككم يعني أنه من غير المناسب بالنسبة لنا أن نحفظ بحسابكم مفتوحاً لدينا؛
- أنه بالاحتفاظ بحسابكم فإنه من الممكن أن نخالف أي قانون أو لائحة أو تشريع أو واجب آخر يسري علينا؛
- أنه بالاحتفاظ بحسابكم فإنه من الممكن أن نضر بسمعتنا؛
- أنكم في حالة إخلال خطير أو مستمر بهذه الاتفاقية أو بأية شروط إضافية تسري على أي حساب.

١٥-٤: يحق لنا أن نقرر عدم إغلاق حسابكم إلى أن تقوموا بإعادة أية بطاقات بلاستيكية سبق لنا تقديمها إليكم وأية شيكات غير مستخدمة وأية برامج كمبيوتر مصرفية قمتنا بتقديمها إليكم. يجب عليكم تسديد أية أموال مستحقة لنا منكم بما في ذلك مبلغ أية شيكات أو تعاملات بالبطاقات أو تعليمات دفع أخرى صدرت عنكم والتي لم يتم قيدها على حسابكم حتى تاريخه.

١٥-٥: في حالة إغلاق حسابكم، تتحملون المسؤولية عن إلغاء أية دفعات مباشرة في حسابكم أو منه. وفي حالة محاولة أي شخص سداد أية دفعة في حساب سبق إغلاقه، سنقوم باتخاذ إجراءات معقولة لإعادة المبلغ إلى المرسل.

١٥-٦: في حالة وفاتكم أو إذا لم تكونوا تملكون الأهلية القانونية (نتيجة أي أمر صادر عن المحكمة المختصة أو نتيجة الإعلان عن إفلاسكم من قبل أية محكمة مختصة أو إذا كنتم هيئة اعتبارية وصدركم عليكم حكم بالتصفية من قبل أية محكمة مختصة) لتشغيل حسابكم، سيتم إغلاق ذلك الحساب. ولن تكون أية تحويلات أو سحبيات إضافية من حسابكم ممكنة إلا وفقاً لأمر صادر عن محكمة مختصة في الإمارات العربية المتحدة.

١٥-٧: في حالة عدم القيام بأية تعاملات فيما يتعلق بأي حساب من حساباتكم لمدة سنة واحدة أو أكثر، يحق لنا وفق خيارنا الخاص أن نبلغكم خطياً على آخر عنوان معروف لنا طالبين التأكيد بأن ذلك الحساب لا يزال نشيطاً. في حالة عدم استلام أي رد خلال أسبوعين من تاريخ طلبنا المذكور، يحق لنا أن نقوم وفق خيارنا الخاص باتخاذ إجراءات إضافية بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) تجميد أو إغلاق ذلك الحساب.

## ١٦ - معلومات عامة

١٦-١ تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة.

١٦-٢ توافقون بموجب هذه الاتفاقية وبشكل غير قابل للإلغاء وغير مشروط على الخضوع للاختصاص القضائي لمحاكم دبي. لن يحد قبولكم بذلك الاختصاص (ولن يفسر على أنه يحد) من حقنا في رفع دعوى قضائية ضدكم أمام المحاكم المختصة في أي بلد آخر كما لن يمنع رفع دعاوى قضائية لدى اختصاص قضائي واحد أو أكثر من رفع دعاوى قضائية لدى أي اختصاص قضائي آخر سواء بشكل متزامن أم لا.

١٦-٣ صدرت هذه الاتفاقية باللغتين الإنجليزية والعربية وسنقوم بتقديم الإشعارات والمراسلات إليكم باللغة الإنجليزية ما لم تطلبوا خطياً تقديمها باللغة العربية.

١٦-٤: يمكن إيقاف كافة الأنشطة المتعلقة بحسابكم المفتوح لدينا إذا استلمنا تعليمات من السلطات الحكومية المختصة تطلب منا إيقاف الأنشطة في حسابكم (أو اتخاذ أي إجراء إضافي مطلوب) أو إذا كان مطلوباً منا القيام بذلك بموجب أحكام القانون أو بموجب أية لوائح حكومية أو إخطار أو أمر من المحكمة.

١٦-٥: عليكم إبلاغنا عما إذا كنتم عضواً في القوات المسلحة في الإمارات العربية المتحدة قبل فتح أية حسابات مصرفية لدينا.

١٦-٦: سنطلب منكم أن تقوموا بملء نماذج الطلبات والاستبيانات عندما تطلبون منا تقديم خدمات أو منتجات معينة إليكم. ومن المطلوب منكم التأكد من صحة المعلومات المقدمة منكم عند ملء نماذج الطلبات والاستبيانات. ونطلب هذه المعلومات من أجل تقييم أهليكم للحصول على منتج أو خدمة معينة. وإذا اكتشفنا أنكم قمتم بتقديم معلومات غير صحيحة، يحق لنا التوقف عن تقديم المنتج أو الخدمة إليكم والتي تم تقديم المعلومات غير الصحيحة بخصوصها و/أو التوقف عن تقديم منتجات أو خدمات أخرى وفق خيارنا الخاص.

١٦-٧: في حالة منحكم تسهلاً من غير ضمانات منكم، فإنكم تتعهدون وتوافقون على عدم استخدام التسهيلات المذكور لحياسة أسهم في شركات مؤسسة في الإمارات العربية المتحدة أو في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى (البحرين، الكويت، سلطنة عمان، قطر، المملكة العربية السعودية).

١٦-٨: يحق لنا القيام في أي وقت من الأوقات - ومن دون سابق إنذار أو طلب - دمج و/أو توحيد كافة أو بعض حساباتكم الأخرى لدينا أو لدى أي من فروعنا (سواء كانت تلك الحسابات الأخرى مفتوحة حالياً أو سيتم فتحها فيما بعد) واستخدام أي رصيد دائن أو مقاصته أو تحويله للوفاء بأي من التزاماتكم أو مسؤولياتكم.

١٦-٩: يحق لنا أن نطلب منكم من وقت لآخر تزويدنا بضمان بالنسبة لأية مسؤولية على عاتقكم تجاهنا.

١٦-١١ يجب عدم تفسير أو تضمين المنتجات أو الخدمات أو طرق الاتصال أو تقديم التعليمات (عن طريق الكمبيوتر أو الهاتف.. إلخ) في اتفاقية العميل على أنه تعهد من جانبنا بتوفير تلك المنتجات أو الخدمات أو طرق الاتصال أو تقديم التعليمات في الوقت الحالي. ويحق لنا تقديم أو الرجوع عن تقديم المنتجات أو الخدمات أو طرق الاتصال أو تقديم التعليمات من وقت لآخر وفق خيارنا الخاص.

١٦-١١ نحفظ بالحق في رفض طلبكم للحصول على أي منتج أو خدمة معينة من دون تقديم مبررات.

١٦-١٢ تعتبر سجلاتنا الخاصة بالتعاملات وأرصدة الحسابات دليلاً قطعياً لأغراض أية مقاضاة أو تحكيم أو أية إجراءات أخرى لحل النزاعات.

١٦-١٣ يمكن أن نقوم من وقت لآخر بتقديم عروض ترويجية وعروض خاصة فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا. وإذا قررتم الاستفادة من تلك العروض الترويجية والعروض الخاصة، يعتبر ذلك الأمر موافقة منكم على الالتزام بشروط وأحكام تلك العروض الترويجية والعروض الخاصة كما هو موضح في أي نموذج طلب نافذ و/أو مواد دعائية وترويجية و/أو إشعارات معروضة في فروع مصرفنا فيما يتعلق بتلك العروض الترويجية والعروض الخاصة.

١٦-١٤ إذا كنتم من موظفي بنك باركليز بي ال سي، تقررون وتوافقون بأن حسابات الموظفين تخضع للمراقبة حسب سياسة مراقبة حسابات الموظفين المطبقة لدى بنك باركليز بي ال سي من حين إلى آخر.

## (ب) الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات

تسري الشروط والأحكام التالية الخاصة بالمنتجات عندما تطلبون فتح حساب معين أو تقديم خدمة أو منتج معين سواء بملء نموذج طلب أو غير ذلك. لذلك يخضع أي حساب أو خدمة أو منتج للشروط والأحكام العامة (الجزء أ)) والشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات (الجزء ب)) ونموذج الطلب بالنسبة لأي حساب أو خدمة أو منتج وأي شروط إضافية تقوم بإبلاغكم بها عندما تفتحون الحساب أو عندما تطلبون تقديم أية خدمة أو منتج و/أو من وقت لآخر.

## ب - ١ الحساب الجاري

### ١- الأهلية

لن تكونوا مؤهلين لفتح حساب جار ما لم تكونوا مواطنين إماراتيين أو مقيمين في الإمارات العربية المتحدة وعمركم ٢١ سنة على الأقل. ويحق لكم فتح حساب جار إذا كان عمركم دون سن ٢١ لكن فوق سن ١٨ شريطة توقيع والدكم أو وصيكم القانوني الذي تعينه المحكمة على نماذج فتح الحساب الضرورية. وفي هذه الحالة، يكون الوالد أو الوصي القانوني المذكور والذي يوقع على نماذج فتح الحساب مسؤولاً عن كافة التعاملات التي يقوم بها صاحب الحساب الذي يبلغ عمره أقل من ٢١ سنة وتعتبر كافة تلك التعاملات على أنها تعاملات قام بها ونفذها ذلك الأب أو الوصي القانوني.

### ٢- تشغيل الحساب

يتم تشغيل الحساب من قبلكم أو من قبل ممثلكم أو الشخص المفوض من قبلكم قانوناً أو وكيلكم القانوني ولا نعترف بانتهاء تفويض أي شخص يقوم بتشغيل حسابكم ما لم نستلم إشعاراً خطياً من طرفكم بتعديل التعليمات الحالية.

### ٣- إصدار دفاتر شيكات

يتم إصدار دفاتر الشيكات وفق خيارنا المنفرد.

لن يتم إصدار دفاتر الشيكات إذا كان عمركم أقل من ٢١ سنة.

يحق لكم سحب مبالغ نقدية مقابل الشيكات والتي سيتم سحبها وفق النماذج الصادرة عنا أو المعتمدة من قبلنا أو مقابل أوامر دفع خطية. ويمكن أن نسمح بالسحب بأية وسيلة أخرى وفق خيارنا الخاص.

وتلتزمون بالمحافظة على دفتر الشيكات الذي نسلمه إليكم كما تلتزمون في حالة فقدانه أو فقدان أي شيك منه. وتعتبرون مسؤولين لوحدكم عن أية أضرار ناتجة عن بقاء دفتر الشيكات أو أي شيك منه لدى أي من خلفائكم أو أي طرف ثالث.

### ٤- السحب من الحساب الجاري

تلتزمون بتحرير الشيكات باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية ولن نقبل الشيكات الخطية بأية لغة أخرى.

ونملك الحق في رفض دفع قيمة الشيكات والسحوبات وأوامر الدفع المسحوبة على حسابكم إذا لم يكن رصيد الحساب كافياً حتى إذا كان لديكم رصيد دائن في أية حسابات أخرى مفتوحة لدينا. وتلتزمون بتفويضنا خطياً لخصم تلك المبالغ من حساباتكم الأخرى لدينا.

في حالة تظهير أي شيك، نملك الحق في رفض دفع قيمة ذلك الشيك. لكن يمكن أن نقبل الشيكات المظهرة في حالة كون المظهر عميلاً لدى بنك باركليز وكان بإمكاننا التحقق من صحة توقيعه. وكذلك نملك الحق في رفض دفع قيمة الشيكات التي تم تغيير بياناتها ما لم توقعوا بجانب ذلك التغيير.

### ٥- إيقاف دفع الشيكات

لن نقبل بالتعليمات بخصوص إيقاف دفع أي شيك (شيكات) إلا في حالة فقدان أو سرقة الشيك (الشيكات) أو أية شروط أخرى كما هو مسموح بموجب القانون أو كما نوافق عليه. يجب أن تكون تلك التعليمات خطية وتتضمن أية خسارة وضرر وتكاليف نتيجة ذلك.

### ٦- إغلاق الحساب

في حالة رفض صرف أي شيك (شيكات) صادرة عنكم بسبب عدم وجود رصيد كاف في حسابكم، يحق لنا تقاضي رسوم فيما يتعلق بتلك الشيكات المرتجعة. كما يحق لنا إغلاق حسابكم (حساباتكم) وفقاً للقوانين واللوائح النافذة في الإمارات العربية المتحدة. وفي مثل هذه الحالة، يجب عليكم إعادة كافة الشيكات غير المستخدمة فيما يتعلق بحسابكم (حساباتكم). ويحق لنا وفق خيارنا المطلق أن نفتح باسمكم حساباً آخر من دون شيكات بدلاً من الحساب الذي تم إغلاقه وتحويل أية تسهيلات ائتمانية سبق منحها على الحساب المغلق (إن وجدت) إلى الحساب الجديد.

كما أنه من المطلوب منا تقديم تقرير إلى المصرف المركزي في الإمارات العربية المتحدة والسلطات المختصة الأخرى بخصوص ذلك الحساب (الحسابات) والتفاصيل ذات الصلة.

في حالة مغادرتكم الإمارات العربية المتحدة للإقامة في أي بلد آخر، فالمطلوب منكم إعادة البطاقات البلاستيكية والشيكات غير المستخدمة إلينا قبل ١٤ يوماً من تاريخ مغادرتكم.

### ٧- الفوائد

على شرط الوفاء بمتطلبات الحد الأدنى من الرصيد، نلتزم بحساب سعر الفائدة على الرصيد الدائن في حسابكم (ما لم تبلغونا خلاف ذلك) على أساس يومي وإضافة تلك الفائدة إلى حسابكم على أساس شهري. ويكون سعر الفائدة النافذ لدينا لهذا الغرض معروفاً في فروعنا ويمكن إبلاغكم به بطرق أخرى وفقاً لاتفاقية العميل.

### ٨- الأجر والمصاريف

تتروى بأننا نملك الحق بأن نقيّد على حسابكم (حساباتكم) كافة الأجر والمصاريف التي يتم دفعها أو تكبدها بخصوص أي تعامل فيما بيننا أو فيما بينكم وبين أي طرف ثالث وفقاً لتعليماتكم.

### ٩- شرط الحد الأدنى من الرصيد

تخضع الحسابات الجارية لشرط الحد الأدنى من الرصيد حسبما نقرره.

وإذا أصبح الحد الأدنى للرصيد أقل من الحد المقرر لدينا، لن تسري الفائدة عليه. كما سنقوم بقيّد رسوم شهرية على ذلك الحساب لإبقائه مفتوحاً للاحتفاظ، كما هي معروضة في فروع مصرفنا.

## ب- حساب التوفير

### ١- الأهلية

لن تكونوا مؤهلين لفتح حساب توفير إلا إذا كان عمركم ٢١ سنة على الأقل. ويحق لكم فتح حساب توفير إذا كان عمركم دون سن ٢١ في حالة توقيع والدكم أو وصيكم القانوني الذي تعينه المحكمة على نماذج فتح الحساب الضرورية. وفي هذه الحالة، يكون الوالد أو الوصي القانوني المذكور والذي يوقع على نماذج فتح الحساب مسؤولاً عن كافة التعاملات التي يقوم بها صاحب الحساب الذي يبلغ عمره أقل من ٢١ سنة وتعتبر كافة تلك التعاملات على أنها تعاملات قام بها ونفذها ذلك الأب أو الوصي القانوني.

### ٢- شرط الحد الأدنى من الرصيد

تخضع حسابات التوفير لشرط الحد الأدنى من الرصيد كما نقرره وفقاً للأسعار السائدة بالنسبة لحسابات التوفير.

وإذا أصبح الحد الأدنى للرصيد أقل من الحد المقرر لدينا، لن تسري الفائدة عليه. كما سنقوم بقيّد رسوم شهرية على ذلك الحساب لإبقائه مفتوحاً.

### ٣- السحوبات من حسابكم

لن يتم إصدار دفاتر شيكات في حالة حسابات التوفير. ويمكن السحب من هذه الحسابات باستخدام النماذج المحددة لذلك الغرض أو باستخدام بطاقات جهاز الصراف الآلي أو بأية وسيلة أخرى نقدمها إليكم وفقاً لأنظمتنا النافذة على تلك الحسابات.

ويمكنكم السحب من تلك الحسابات حسب رغبتكم لكن مع مراعاة المحافظة على الحد الأدنى من الرصيد.

### ٤- الفوائد

تحسب الفائدة على الحد الأدنى من الرصيد في حسابكم ووفقاً لأسعار الفائدة النافذة لدينا بخصوص حسابات التوفير.

تضاف الفائدة إلى حسابكم على أساس نصف سنوي في شهر يونيو وديسمبر أو في أية أوقات أخرى نحددها لكم.

ونحتفظ بالحق في تعديل سعر الفائدة وفقاً لفئة العملة أو الرصيد.

### ب- ٣ الودائع لأجل محدد

١- لا يحق لكم تقديم وديعة لأجل محدد إلينا إلا إذا كان عمركم ٢١ سنة على الأقل. ويحق لكم تقديم وديعة لأجل محدد إذا كان عمركم دون سن ٢١ لكن فوق سن ١٨ في حالة توفيق والدكم أو وصيكم القانوني الذي تعينه المحكمة على نماذج طلبات تقديم الودائع لأجل محدد الضرورية. وفي هذه الحالة، يكون الوالد أو الوصي القانوني المذكور والذي يوقع على نماذج طلبات تقديم الودائع لأجل محدد، مسؤولاً عن كافة التعاملات التي يقوم بها صاحب الحساب الذي يبلغ عمره أقل من ٢١ سنة وتعتبر كافة تلك التعاملات على أنها تعاملات قام بها ونفذها ذلك الأب أو الوصي القانوني.

٢- يمكنكم تقديم وديعة لأجل محدد لدينا بفتح وتشغيل حساب (حسابات) وديعة لأجل محدد بدرهم الإمارات أو بأية عملة أجنبية مقبولة لدينا. تفتح حسابات الودائع لأجل محدد بملء نموذج طلب وديعة لأجل محدد وتقديمه إلينا وإيداع المبلغ الأساسي (بمبالغ صافية) المذكور في نموذج الطلب المقدم منكم إلينا.

٣- لغرض فتح حساب وديعة لأجل محدد، قد يصبح من المطلوب منكم أن تحتفظوا بحساب جارٍ و/أو حساب توفير لدينا. ويمكن فتح الحساب الجاري أو حساب التوفير بملء نموذج طلب حساب جارٍ أو حساب توفير وتقديمه إلينا.

٤- في حالة موافقتنا على فتح حساب وديعة لأجل محدد باسمكم عند النظر في طلبكم، نلتزم بأن نصدر خلال فترة معقولة تأكيداً باستلام الوديعة بين المبلغ الأساسي المستلم، ومدة إيداع المبلغ الأساسي المذكور لدينا، وتاريخ الاستحقاق، وسعر الفائدة المطبق، المستحق منا خلال مدة الوديعة لأجل محدد المقدمة منكم، ومبلغ الفائدة المستحق في تاريخ الاستحقاق، والقيمة الإجمالية المستحقة في ذلك التاريخ.

٥- نلتزم بأن ندفع فوائد على المبلغ الأساسي في تاريخ استحقاق الوديعة لأجل محدد، محسوبة وفق سعر الفائدة المبين في تأكيد استلام الوديعة.

٦- نلتزم بدفع الفائدة على المبلغ الأساسي اعتباراً من تاريخ استلامه (بمبالغ صافية) منكم حتى تاريخ الاستحقاق، على شرط أنه في حالة استلامنا مبلغاً أساسياً بعد ساعات العمل المصرية أو وقت انتهاء الدوام كما نحدده، نحتفظ بالحق في احتساب الفائدة على المبلغ الرئيسي في يوم العمل التالي للقيام بأعمالنا المصرفية.

٧- في حالة استحقاق وديعتكم لأجل محدد في أي يوم لا يعتبر يوم عمل للقيام بأعمالنا المصرفية، يصبح تاريخ استحقاق الوديعة المذكورة هو يوم العمل التالي لدينا.

٨- يمكن (لكن ليس علينا أي التزام) أن نجدد الوديعة لأجل محدد بشكل تلقائي في تاريخ الاستحقاق لنفس الفترة وفق سعر الفائدة النافذ في حينه (كما نحدده نحن) ما لم ترسل إلينا تعليمات خطية قبل ما لا يقل عن ثلاثة (٣) أيام عمل مصرفية قبل تاريخ استحقاق وديعتكم لأجل محدد.

٩- إذا طلبتم سحب المبلغ الأساسي للوديعة بشكل كامل أو جزئي قبل تاريخ الاستحقاق، سنقتاضي منكم رسم إلغاء وغرامة على شكل فائدة. ونحدد تلك الرسوم والغرامات وفق خيارنا الخاص وسيتم عرضها في لوحة الإعلانات في أي فرع من فروعنا. كما سيتم عرض أية تغييرات على هذه الرسوم والغرامات في لوحة الإعلانات في أي فرع من فروعنا. وفي حالة طلبكم سحب جزء من المبلغ الأساسي من الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق (والذي لن يكون مسموحاً ما لم تستلموا تصريحاً خطياً منا بناء على طلب منكم لسحب مبلغ الوديعة الأساسية جزئياً)، تسري الرسوم والغرامات المذكورة فقط على مبلغ الوديعة الأساسي المسحوب قبل تاريخ الاستحقاق. وتخصم كافة الرسوم والغرامات المذكورة من حساباتكم الخاصة بالودائع لأجل محدد أو أية حسابات أخرى مفتوحة باسمكم لدينا قبل تسديد مبلغ الوديعة الأساسي (وأية فائدة عليه) إليكم. ولن يزيد المبلغ الإجمالي للرسوم والغرامات عن مبلغ الوديعة الأساسي.

١٠- إذا طلبتم سحب المبلغ الأساسي للوديعة بشكل كامل أو جزئي (في أي وقت من الأوقات) بأية عملة (مقبولة لدينا)

باستثناء العملة المحددة للوديعة لأجل محدد، سنقوم بتحويل إجمالي المبلغ المستحق إليكم إلى العملة المطلوبة وفقاً للشروط ١١-٤ الوارد في الشروط والأحكام العامة (الجزء أ).

١١- تدفع المبالغ التي تمثل المبلغ الأساسي للوديعة وأية مبالغ مستحقة عليها بالعملة المحددة بالنسبة لحساب الوديعة لأجل محدد.

١٢- يمكن تعديل أو تغيير سعر الفائدة بالنسبة لأية ودائع جديدة وفق خيارنا المنفرد ومن دون سابق إنذار. وتعرض كافة أسعار الفائدة الحالية لدينا بخصوص الودائع الجديدة (بما في ذلك أية أسعار فائدة خاصة أو ترويجية) في لوحة الإعلانات الموجودة في أي فرع من فروعنا.

## ب- ٤ الحسابات تحت الطلب

### ١- الأهلية

لن تكونوا مؤهلين لفتح حساب تحت الطلب إلا إذا كان عمركم ٢١ سنة على الأقل. ويحق لكم فتح حساب تحت الطلب إذا كان عمركم دون سن ٢١ في حالة توقيع والدكم أو وصيكم القانوني الذي تعينه المحكمة على نماذج فتح الحساب الضرورية. وفي هذه الحالة، يكون الوالد أو الوصي القانوني المذكور والذي يوقع على نماذج فتح الحساب مسؤولاً عن كافة التعاملات التي يقوم بها صاحب الحساب الذي يبلغ عمره أقل من ٢١ سنة وتعتبر كافة تلك التعاملات على أنها تعاملات قام بها ونفذها ذلك الأب أو الوصي القانوني.

### ٢- تشغيل الحساب

يتم تشغيل الحساب من قبلكم أو من قبل ممتلككم أو الشخص المفوض قانوناً من قبلكم أو وكيلكم القانوني ولا نعترف بانتهاء تفويض أي شخص يقوم بتشغيل حسابكم ما لم نستلم إشعاراً خطياً من طرفكم بتعديل التعليمات الحالية.

### ٣- شرط الحد الأدنى للرصيد

تخضع الحسابات تحت الطلب لشرط الحد الأدنى للرصيد كما نقرره وفقاً للأسعار السائدة بالنسبة للحسابات تحت الطلب.

وإذا أصبح الحد الأدنى للرصيد أقل من الحد المقرر لدينا، لن تسري الفائدة عليه. كما سنقوم ببيع رسوم شهرية على ذلك الحساب للاحتفاظ به.

### ٤- السحوبات من حسابكم

يمكن السحب من الحساب تحت الطلب مع مراعاة متطلبات إشعار الحد الأدنى للسحب كما هي محددة في نموذج الطلب لفتح حساب تحت الطلب باسمكم. لا يسمح بإجراء سحوبات من حسابكم تحت الطلب قبل الوفاء بمتطلبات الإشعار.

لن يتم إصدار دفاتر شيكات في حالة الحسابات تحت الطلب. ويمكن السحب من هذه الحسابات بتحويل المبالغ إلى حساب آخر من حساباتكم المفتوحة لدينا أو بأية وسيلة أخرى نقدمها إليكم وفقاً لأنظمتنا النافذة على تلك الحسابات.

ويمكنكم السحب من تلك الحسابات حسب رغبتكم لكن مع مراعاة المحافظة على الحد الأدنى للرصيد.

### ٥- الفوائد

نلتزم بدفع الفوائد على الرصيد الدائن اليومي في حسابكم تحت الطلب من وقت لآخر، محسوبة بشكل يومي ووفق سعر الفائدة المعمور في لوحة الإعلانات الموجودة في فروعنا من وقت لآخر. تضاف الفائدة إلى حسابكم على أساس نصف سنوي في شهر يونيو وديسمبر أو في أية أوقات أخرى نحددها لكم.

ونحتفظ بالحق في تعديل سعر الفائدة النافذ على الحسابات تحت الطلب من وقت لآخر بما في ذلك على أساس فترات إشعار السحب والحسابات المفتوحة بعملات أجنبية معينة وفئات الرصيد. سيتم عرض أسعار الفائدة الحالية لدينا في لوحة الإعلانات الموجودة في فروعنا.

## ب- ٥ الحسابات المشتركة

### ١- ملكية الحساب

توافقون (مالكو الحساب المشترك) على أن ملكيتكم لحسابكم المذكور لن تعطي أي شخص منكم الحق في المزايا الخاصة بأي حساب جار أو حساب توفير أو حساب عند الطلب أو الحساب الثابت أو غير ذلك، وأن نموذج فتح الحساب أو المستندات ذات الصلة تحدد إذا ما كان الحساب المعني فردياً أو مشتركاً.

## ٢- تعارض التعليمات

في حالة استلامنا تعليمات متعارضة من مفوضين بالتوقيع مختلفين بالنسبة لحسابكم، نملك الحق وفق خيارنا الخاص بطلب تقديم تفويض حساب جديد من كافة المفوضين بالتوقيع أو مالكي الحساب قبل تنفيذ أية تعليمات.

## ٣- وفاة مالك الحساب المشترك

في حالة وفاة أحد مالكي الحساب المشترك أو فقدانه الأهلية القانونية، يلتزم مالكو الحساب المشترك الآخرون بإبلاغنا بذلك الأمر خطياً وبشكل فوري خلال فترة لا تزيد على ١٠ أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية. وعند استلام ذلك الإشعار الخطي، نلتزم بإيقاف كافة التعاملات في الحساب المشترك حتى تقديم الدليل المقنع لنا بأنه تم تعيين الخلف أو الممثل القانوني لمالك الحساب المشترك المتوفي أو فاقد الأهلية وفقاً للقوانين واللوائح النافذة في الإمارات العربية المتحدة. ولن نكون مسؤولين عن أية سحبيات يمكن أن تحدث قبل استلامنا للإشعار الخطي المطلوب.

## ٤- السحب على المكشوف

إن كافة مالكي الحساب المشترك مسؤولون بالتضامن والتكافل عن أي سحب على المكشوف أو أي التزام آخر من جانبكم (مالكي الحساب المشترك) تجاهنا مهما كان نوعه.

## ب- بطاقات الصراف الآلي / الخصم

### ١- أحكام عامة

يمكن إصدار بطاقة جهاز صراف آلي (”بطاقة الصراف الآلي“) و/أو بطاقة خصم (”بطاقة الخصم“) باسم بنك باركليز لصالحكم وفق خيارنا المنفرد. وبناء على طلبكم يمكن أن نصدر بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم بخصوص حسابكم الجاري أو حساب التوفير الخاص بكم أو بخصوص أي من حساباتكم الأخرى أو أية تسهيلات مصرفية والتي يتم فتحها والاحتفاظ بها لدينا أو التي نقوم بتوفيرها من وقت لآخر وفق خيارنا الخاص، لتمكينكم من الدخول بشكل مباشر إلى أي من حساباتكم وإجراء التعاملات المصرفية بوسائل إلكترونية في أي جهاز صراف آلي موجود ضمن الإمارات العربية المتحدة أو خارجها. ويمكنكم استلام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم منا أو يمكن أن نرسلها إليكم على العنوان الذي تبلغونا به.

### ٢- استخدام بطاقة الصراف الآلي / بطاقة الخصم

١-٢ يعتبر استخدامكم الدوري أو المستمر لبطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم قبولاً باتفاقية العميل والشروط والأحكام الخاصة الأخرى التي يمكن أن تصدرها لهذا الغرض.

٢-٢ تبقى بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم ملكاً لنا.

٣-٢ يمكن أن نحدد من وقت لآخر مجال الخدمات المقدمة باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم وفق خيارنا الخاص من دون سابق إشعار.

٤-٢ يحق لنا من دون سابق إشعار سحب أو إيقاف استخدامكم لبطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم في أي وقت من الأوقات من دون سابق إشعار.

٥-٢ تلتزمون بالمحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي الخاص بكم.

٦-٢ تقبلون بقبول التعاملات لدينا بخصوص بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم كدليل قطعي وملزم لكافة الأغراض.

٧-٢ وتتحملون مسؤولية كافة التعاملات التي يتم إجراؤها باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم بغض النظر عن كون تلك التعاملات تمت أم لم تتم بمعرفتمكم أو بتفويض صريح أو ضمني منكم. وتقوضون بموجب هذه الاتفاقية لقيد مبلغ أي سحب أو تحويل على حسابكم (حساباتكم) وفقاً لقيود التعاملات لدينا.

٨-٢ قبل استخدام أو محاولة استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم لسحب أو تحويل المبالغ، يجب التأكد من وجود مبالغ كافية في حسابكم (حساباتكم) أو من اتخاذ ترتيبات مسبقة معنا لهذا الغرض.

٩-٢ بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم غير قابلة للتحويل ولا يمكن لأي شخص سواكم أن يستخدمها. وفي حالة الإفشاء عن رقم التعريف الشخصي الخاص بكم إلى أي شخص آخر من قبلكم، يعتبر هذا الإفشاء على حسابكم ومسؤوليتكم من دون أي حق في الرجوع علينا. ويعتبر أي استخدام لتلك البطاقة على أنه استخدام لها من قبلكم.

١٠-٢ تلتزمون بإبلاغنا على الفور بفقدان بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم على أرقام الاتصال المخصصة لهذا الغرض.

١١-٢ تقوضوننا بقيد أي مبلغ سحب أو تحويل أو تعامل آخر ناتج عن استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم على أي من حساباتكم.

١٢-٢ نملك الخيار من وقت لآخر لتحديد أو تغيير وقت انتهاء الدوام يومياً من دون تقديم إشعار إليكم أو تحمل المسؤولية تجاهكم. وتتخذ الإجراءات اللازمة بخصوص أي تعامل باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم بعد وقت انتهاء الدوام المذكور في يوم العمل التالي.

١٣-٢ لن تتم إضافة الشيكات أو السندات النقدية المودعة في أية وحدة استلام عن طريق استخدام بطاقة الصراف الآلي إلى الحساب، إلا بعد التحقق من صحة الشيكات أو السندات المذكورة من قبلنا. ويمثل البيان الصادر عن أية وحدة استلام المبلغ الذي تودون إيداعه فقط ولن تكون له قيمة إثباتية بأي شكل من الأشكال. سيتم إرسال الشيكات المودعة للتصحيح وتكون مبالغ تلك الشيكات متوفرة فقط بعد مقاصة الشيك وفقاً للإجراءات النافذة لدينا.

١٤-٢ تعتبر كافة التعاملات والائتمانات الناشئة عن استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم فيما يتعلق بأي حساب مشترك ملزمة لكافة مالكي الحساب المشتركين ويتحملون المسؤولية عنها بالتكافل والتضامن. يمكن لنا أن نقدم عند الطلب أكثر من بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم واحدة لكم إذا كان هناك أكثر من مستخدم مفوض واحد بخصوص أحد الحسابات. وفي هذه الحالة، وتجنباً للشك تعتبر اتفاقية العميل والتعاملات بموجبها ملزمة لكافة مالكي الحساب والمستخدمين المفوضين.

١٥-٢ لن نكون مسؤولين تجاهكم عن أي تقصير في تنفيذ التزاماتنا تجاهكم أو تقديم أية خدمة فيما يتعلق بأي خلل في أجهزة الكمبيوتر أو الاتصالات أو أي خلل فني آخر أو أي سبب خارج نطاق سيطرتنا.

١٦-٢ لنتمزمن في كافة الظروف بتحمل كامل المسؤولية عن كافة التعاملات التي تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم بما في ذلك ومن دون حصر التعاملات الناتجة عن أي تصرف احتيالي أو غير مفوض من قبل أي شخص.

١٧-٢ تعتبر كافة السحوبات بواسطة بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم خارج الإمارات العربية المتحدة، كأنها دفعات في فروعنا في الإمارات العربية المتحدة وتحويلات إلى البلد حيث تسحب تلك الدفعات.

١٨-٢ لا يجوز سحب إلا العملة أو العملات المتوفرة للسحب باستخدام بطاقة الصراف الآلي. ويخضع عدد ومبلغ السحوبات لأية قيود مبيّنة في جهاز الصراف الآلي وللقوانين واللوائح النافذة في الإمارات العربية المتحدة وأية قوانين نافذة أخرى وكذلك مع الالتزام باتفاقية العميل.

١٩-٢ لن يؤدي استخدام بطاقة الصراف الآلي في أية وحدة جهاز الصراف الآلي خارج الإمارات العربية المتحدة بأي شكل من الأشكال إلى (١) معاملة الحساب الموجود في الإمارات العربية المتحدة أو اعتباره على أنه حساب في البلد الذي توجد فيه وحدة جهاز الصراف الآلي أو في أي بلد آخر حيث يوجد مقار لنا و (٢) نشوء أية مسؤولية على عاتق أي من فروعنا أو الشركات الفرعية التابعة لنا أو شركتنا الأم أو الشركات المرتبطة بنا.

٢٠-٢ تخضع حقوقكم فيما يتعلق بالسحب للقوانين والقواعد واللوائح (بما في ذلك ومن دون حصر أية قيود على صرف العملات أو لوائح أو قيود أخرى) في الإمارات العربية المتحدة والبلد المطلوب إجراء ذلك السحب فيه والمؤسسة التي تملك جهاز الصراف الآلي.

٢١-٢ من المفهوم لديكم أنكم لن تتمكنوا من سحب مبالغ نقدية إلا بدهرم الإمارات ضمن الإمارات العربية المتحدة وأية عملة أجنبية تسمح بها حتى الحدود التي نحددها من وقت لآخر.

٢٢-٢ لنتمكن من استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم في أية وحدة جهاز الصراف الآلي أو شبكة إلكترونية داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة، يجب أن توافقوا على مشاركتنا من وقت لآخر في أية شبكة تسمح بذلك الاستخدام وتتقديم وإرسال البيانات والمعلومات بالنسبة لأي من حساباتكم، ولتخزينها ومعالجتها بأية وسائل من قبل أي مشتركين في تلك الشبكة. كما توافقون على خضوعنا وخضوع المشتركين المذكورين والشبكة المذكورة إلى القوانين والأنظمة المطبقة في اختصاصهم القضائي والمتعلقة بإفشاء معلومات عن الحساب والتي قد تطبق علينا وعلى المشتركين المذكورين آنفاً.

٢٣-٢ لن نكون مسؤولين تجاهكم أو تجاه أي طرف آخر في حالة رفض أو عدم قبول بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم أو في حالة تكبدكم أو تكبد أي طرف آخر أية خسارة أو إصابة بما في ذلك الخسارة أو الإصابة الناتجة عن خلل ميكانيكي أو غير ميكانيكي.

٢٤-٢ ننصحكم بتغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بكم من وقت لآخر لأسباب أمنية.

٢٥-٢ يحق لنا أن نقاضي منكم رسماً عن استخدام أجهزة الصراف الآلي التي لا يقوم بنك باركليز بتشغيلها. ويمكن أن نقوم من وقت لآخر بإصدار أو تغيير أو إلغاء الأجرور والرسوم فيما يتعلق بالدخول إلى أجهزة الصراف الآلي واستخدامها. سيتم عرض رسومنا (إن وجدت) على لوحة عرض الإعلانات في أي فرع من فروعنا. وتقوضون بموجب هذه الاتفاقية بقيد مبلغ تلك الرسوم (سواء فرضت من قبلنا أو من قبل بنوك أخرى) على حسابكم (حساباتكم).

٢-٢٦ إذا تقدم أي شخص يقل عمره عن ٢١ سنة بطلب للحصول على بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، يمكن إصدار تلك البطاقة وفق خيارنا المنفرد. وإذا قررنا إصدار بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم إلى أي شخص يقل عمره عن ٢١ سنة، يعتبر والد ذلك الشخص أو وصيه القانوني المعين من قبل المحكمة (الذي وقع على نماذج طلب فتح الحساب المتعلق ببطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم) مسؤولاً عن كافة التعاملات التي يتم إجراؤها وتنفيذها من قبل ذلك الشخص باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم وتعتبر كافة تلك التعاملات على أنها تعاملات قام بها والد ذلك الشخص أو وصيه القانوني المعين من قبل المحكمة.

## ب- ٧ الأوامر الدائمة

- ١- سنقوم بتنفيذ أية تعليمات دائمة من قبلكم فقط إذا كان لديكم أموال خالصة متوفرة في حسابكم المعني.
- ٢- إذا لم تتوفر لنا أموال خالصة كافية في حسابكم المعني في مرتين (٢) متتابعتين لكي نقوم بتنفيذ تعليمات دائمة، يجوز لنا إلغاء التعليمات الدائمة وفق خيارنا المنفرد من دون توجيه إشعار مسبق إليكم.
- ٣- يحق لنا وفق خيارنا المنفرد أن نحدد ترتيب أولوية دفع التعليمات الدائمة على الشيكات المسحوبة أو الدفعات الأخرى التي سيتم سحبها من حسابكم (حساباتكم).
- ٤- يحق لنا وفق خيارنا المنفرد أن نقوم بالدفعات بموجب تعليمات دائمة في الحالات التي لا يتوفر فيها لديكم أموال خالصة كافية في حسابكم المعني من أجل الدفع. إن أي نقص في أموال خالصة متوفرة للدفع سوف يعتبر سحياً على المكشوف. ستكونون مسؤولين عن تسديد مبلغ السحب على المكشوف المذكور وأية فائدة نافذة والرسوم على أي سحب مؤقت على المكشوف ينشأ نتيجة دفع أية تعليمات دائمة.
- ٥- لن نتحمل مسؤولية أية تأخيرات أو خسائر في التحويل أو أخطاء الإرسال أو أخطاء الكمبيوتر أو أخطاء أخرى تعزى إلينا أو لأي بنك مراسل.
- ٦- يحق لكم تعديل أو إلغاء أية تعليمات دائمة بتوجيه إشعار مسبق إلينا. يعتبر إلغاء أو تعديل أية تعليمات دائمة نافذاً فقط بخصوص الدفعات التي تكون تستحق التنفيذ بعد أكثر من ١٥ يوماً من استلامنا للإشعار المذكور.
- ٧- يحق لنا أن نطلب منكم تزويدنا بأية معلومات أو مستندات تتعلق بتعليمات دائمة معينة طلبتم تنفيذها. في حالة عدم تقديم المعلومات والمستندات المطلوبة، يحق لنا عدم تنفيذ تلك التعليمات الدائمة المحددة.

## ب- ٨ تحويل الناقص/تحويل الفائض

### ١- التحويل الناقص

مع مراعاة الشروط المبينة أدناه، سيمكنكم الاشتراك في عملية تحويل الناقص على حسابكم (حساباتكم) بتوحيد الأرصدة الدائمة في كافة حساباتكم الجارية وحسابات التوفير وحسابات الودائع لأجل أو بعضاً منها عند إجراء سحب أو دفع من أي من حساباتكم الجارية أو التوفيرية المختارة لدينا. عند استخدام هذه العملية، سيتم توحيد الأرصدة الدائمة في كل من حسابات التوفير و/أو الحسابات الجارية و/أو حسابات الودائع لأجل (حسب اختياركم) وذلك عند إجرائكم لأي سحب أموال سواء كان السحب عن طريق شيك أو تحويل أموال أو استخدامكم لبطاقة الصراف الآلي/الخصم. بهذه الطريقة يمكن تغطية أي نقص في أي حساب (حسابات) توفير و/أو جارية باستخدام الأرصدة الدائمة الموجودة في الحسابات الجارية و/أو حسابات التوفير و/أو حسابات الودائع لأجل الأخرى.

إذا قمنا بتفعيل عملية تحويل الناقص بين الحسابات على حسابكم (حساباتكم)، فإنكم تفوضوننا لتحويل الأموال (وفقاً للأرصدة الدائمة المتوفرة) من وإلى حسابكم (حساباتكم) (حسب اختياركم) حسبما نعتبرها ضرورية وفق خيارنا المنفرد من أجل تنفيذ تعاملاتكم.

### ٢- تحويل الفائض إلى حساب وديعة لأجل

إذا قمنا بتفعيل عملية تحويل الفائض على حساباتكم، فإنكم تفوضوننا بتحويل الأموال (وفقاً للأرصدة الدائمة المتوفرة) من حسابات تحويل الفائض (المصدر) الخاصة بكم (حسبما تعلموننا بها) إلى حساب وديعة لأجل جديد إذا كان إجمالي الرصيد في حسابات تحويل الفائض (المصدر) يزيد عن الحد الأقصى المتفق عليه. سنتفق على حد أدنى مبلغ تحويل الفائض ويجب أن تعلمونا بمدة حساب الوديعة لأجل الجديد الذي ينتج عن تفعيل عملية تحويل الفائض. ستعتبر أسعار الفائدة بالنسبة للودائع لأجل الجديدة أنها الأسعار النافذة الحالية عن المدة المختارة حسبما نعرضها على شاشة العرض في أي من فروعنا.

### ٣- التفعيل

يجوز تطبيق عملية تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض بطلب منكم وفق خيارنا المنفرد على أي من حساباتكم أو أي حساب (حسابات) يتم فتحها والاحتفاظ بها لدينا من وقت لآخر وفق خيارنا. ولتقديم ذلك الطلب، يطلب منكم ملء وتقديم استمارة الطلب الضرورية المتوفرة لدى أي من فروعنا.

### 4- استخدام عملية تحويل الناقص

في حال استخدام وديعة لأجل في عملية تحويل الناقص، سيتوجب عليكم تقديم تعليمات محددة لإعادة وديعة لأجل إلى حالتها الأولى أو حجز وديعة جديدة لأجل. توافقون وتذكرون أنه عند استخدام وديعة لأجل في عملية تحويل الناقص، سيتم خفض مبلغ الفائدة التي ندفعها على حساب الوديعة لأجل الخاص بكم وفقاً لذلك ويحق لنا أيضاً أن نخصم مبلغاً (مناسباً) من الفائدة المستحقة في حساب الوديعة لأجل الخاص بكم لغرض الإنهاء المبكر.

سيتم دمج الرصيد الخالص والمتوفر فقط في الحسابات لأغراض عمليات تحويل الناقص. لن يتم أخذ أية أموال غير خالصة أو مخصصة لأي غرض محدد بعين الاعتبار عند إجراء عملية تحويل الناقص. لا يجوز أن تشمل عملية تحويل الناقص أي تشغيل أو استخدام للحسابات المقيدة بأية طريقة مهما كانت أو الحسابات التي لا يمكنكم تشغيلها بالتصرف المنفرد.

### 5- التحويل والسحب

عندما تحررون شيكاً لسحب أموال أو للدفع إلى الغير أو عندما توجهون تعليمات إلينا بتحويل أموال من حساب محدد أثناء استخدام عملية تحويل الناقص ولم يتوفر رصيد كاف في الحساب لإجراء الدفعة/السحب/التحويل المطلوب، سنستخدم الرصيد الدائن الموجود في حساباتكم الأخرى الجارية أو التوفير أو الوديعة لتمكينكم من إجراء تلك الدفعة/التحويل/السحب.

### 6- السحوبات باستخدام أجهزة الصراف الآلي والدفعات باستخدام بطاقات الصراف الآلي / الخصم

لاستخدام عملية تحويل الناقص أثناء إجراء السحوبات من أي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لنا، سيطلب منكم اختيار الحسابات التي تريدون إجراء السحب النقدي منها والتي صدرت بطاقة الصراف الآلي/الخصم لأجلها. ولتمكينكم من القيام بذلك، يجب عليكم أولاً إعلامنا عن أي من الحسابات التي تودون تخصيصها لبطاقة الصراف الآلي/الخصم الخاصة بكم.

ولاستخدام عملية تحويل الناقص عند استخدام صراف آلي تابع لبنوك أخرى أو عند استخدامكم بطاقة الصراف الآلي/الخصم الخاصة بكم لإجراء الدفعات، يجب عليكم أولاً تحديد مبلغ معين يتم اعتباره كحسابكم الأصلي ("الحساب الأصلي"). كما يجب عليكم إعلامنا بأي من حساباتكم الأخرى التي يجب ربطها ("الحسابات المرتبطة") لحسابكم الأصلي. بقيامكم بذلك، ستمكنون من الوصول إلى الرصيد الدائن في الحساب الأصلي بالإضافة إلى الأرصدة الدائنة في حساباتكم المرتبطة.

### 7- السجل

أنتم تقبلون بأن سجلنا الخاص بالتحويلات التي تتم بين حساباتكم حصري وملزم لكافة الأغراض.

### 8- الحسابات الإضافية

يحق لكم في أي وقت تضمين أي حساب آخر في ترتيبات تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض على أن نستلم منكم إشعاراً خطياً مدته سبعة أيام عمل.

### 9- حق الإلغاء أو المقاصة أو الدمج أو التوحيد

لا تؤثر ترتيبات تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض على حقنا بإلغاء وطلب تسديد كافة أو أية من تسهيلات السحب على المكشوف المتاحة لكم وممارسة حقوقنا في مقاصة أو دمج أو توحيد الحسابات في أي وقت ومن دون إشعار مسبق ولن تؤثر الترتيبات على العلاقة البنكية أو المحاسبية بيننا.

### 10- الأخطاء

أنتم توافقون على أنه عند توجيه تعليماتكم إلينا لتفعيل عملية تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض بخصوص أي من حساباتكم، لن نتحمل مسؤولية أي إخفاق في العملية نتيجة أي شيء خارج عن نطاق سيطرتنا المعقولة، ويشمل ذلك، من بين أشياء أخرى، تعطل أية آلة أو جهاز إلكتروني أو أية حالة قوة قاهرة. تعني أية حالة قوة قاهرة أية حالة ناتجة عن أي سبب خارج عن نطاق سيطرتنا المعقولة مثل القيود على إمكانية التبدل أو إمكانية التحويل أو التملك أو التحويلات التلقائية أو عدم توافر نظام مقاصة أو دفع أو أعمال التخريب أو الحريق أو الفيضان أو الانفجار أو القضاء والقدر أو العvisان المدني أو الإضرابات أو الاضطرابات الصناعية أيضاً كان نوعه أو أعمال الشغب أو الاضطرابات أو الحرب أو تصرفات الحكومة.

### 11- تقييمنا الخاص

سنتقومون بإجراء تقييمكم الخاص للمضامين القانونية أو الضريبية أو الحسابية لترتيب (ترتيبات) تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض. لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن ترتيب/تسلسل مقاصة الشيكات في حساباتكم المخصصة لأغراض

عملية تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض. تؤكدون بموجبه فهمكم وتوافقون على أنه عند تخصيص الحسابات لأغراض عملية تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض وتقديم شيكات عديدة في حساب واحد أو أكثر من الحسابات المخصصة ولم تتوفر الأرصدة الكافية لمقاصة واحد أو أكثر من تلك الشيكات، عندها سيتم إرجاع تلك الشيكات كما نراه ضرورياً وفق خيارنا المنفرد. لا نتحمل أية مسؤولية عن حماية أي حساب أو حسابات في حالة تخصيص كافة الحسابات لأغراض تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض.

### ١٢- الأجر

يحق لنا أن نرفض أجوراً لترتيب وتشغيل عملية تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض. ويحق لنا من وقت لآخر فرض أو تغيير أو إيقاف الأجر والرسوم بخصوص عملية تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض. سيتم عرض أجورنا (إن وجدت) على شاشة العرض لدى أي من فروعنا. أنتم تقوضوننا بموجب هذا لكي نتقطع مبلغ أية أجر ورسوم من حسابكم (حساباتكم).

### ١٣- الإنهاء

يبقى ترتيب (ترتيبات) تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض نافذة حتى يتم إنهاؤها بموجب إشعار خطي مسبق لا تقل مدته عن سبعة أيام عمل يتم توجيهه من أحد الطرفين إلى الآخر أو أي إشعار آخر أقصر كما يكون عملياً حسب الظروف: (أ). في حالة وجود أي تغيير جوهري في القانون النافذ أو الشروط التنظيمية أو المعاملة الحسابية فيما يتعلق بترتيبات) تحويل الناقص و/أو تحويل الفائض أو (ب) في حالة وجود إخلال جسيم باتفاقية العميل حسب رأينا المعقول.

## ب- ٩ تسهيلات السحب على المكشوف

١- نتوقع منكم المحافظة على رصيد دائن في حسابكم (حساباتكم) لدينا. إلا أنه من المفهوم لدينا أنه يمكن أن تحتاجوا من وقت لآخر لطلب تقديم خدمات سحب على المكشوف إليكم. ونملك الخيار المطلق في الموافقة على تقديم تلك الخدمات إليكم ويحق لنا تقاضي رسوم منكم عن النظر في إمكانية القيام بذلك كما هو موضح أدناه.

٢- يجب أن تطلبوا منا تقديم خدمات سحب على المكشوف إليكم قبل أن يصبح حسابكم مسجوباً على المكشوف. ولغرض تقديم مثل هذا الطلب، يجب عليكم ملء نموذج الطلب الخاص بذلك حيث يوجد نموذج الطلب المذكور لدى فروعنا. وفي حالة موافقتنا على ذلك الطلب، نلتزم بإبلاغكم بحدود السحب على المكشوف الممنوحة لكم والرسوم (إن وجدت) التي يتوجب عليكم دفعها مقابل هذه الخدمة بالإضافة إلى سعر الفائدة الذي يسري على مبلغ أي سحب على المكشوف تستخدمونه من وقت لآخر. و نلتزم بالتأكد من هذه التفاصيل خطياً أو إلكترونياً (حسب اختياركم).

٣- إذا لم تطلبوا منا تقديم تسهيلات سحب على المكشوف إليكم وفقاً للشرط (٢) من هذا الجزء (ب) ٩) يمكنكم رغم ذلك أن تطلبوا استخدام تسهيلات السحب على المكشوف لدينا بطلب سداد دفعة على حسابكم (على سبيل المثال بتحرير شيك أو باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بكم أو إصدار أمر دائم أو دفعة مدينة مباشرة) حتى إذا لم تكن هناك مبالغ كافية في الرصيد الدائن في حسابكم للوفاء بتلك الدفعة. وفي حال طلبكم سداد مثل تلك الدفعة أو إذا كان سدادها سيؤدي إلى تجاوز حد السحب على المكشوف المتفق عليه معكم وفقاً للشرط (٢) من هذا الجزء (ب) ٩)، نملك الخيار المطلق بخصوص الموافقة على سداد تلك الدفعة أو رفض سدادها. وسواء قمنا بسداد الدفعة المذكورة أم لا، يحق لنا أن نتقاضى منكم رسوماً بخصوص النظر في إمكانية سداد تلك الدفعة والفائدة عليها كما هو مبين في شروطنا الإضافية.

٤- عند تقديم خدمات سحب على المكشوف إليكم وفقاً للشرط (٢) من هذا الجزء (ب) ٩)، يحق لنا أن نطلب منكم سداد دفعة فورية في حسابكم لخفض مبلغ السحب على المكشوف الذي وافقتنا على تقديمه لكم.

٥- ما لم نتفق بشكل خاص على خلافه معكم، يحق لنا طلب سداد أو تخفيض مبلغ السحب على المكشوف في أي وقت من الأوقات. وكلما أمكن ذلك، سنقوم بتقديم إشعار إليكم لكن يمكن أن نقوم بذلك من دون تقديم ذلك الإشعار. (إلى أن تقوموا بسداد كامل المبلغ إلينا)، سنتقاضى فواتر ورسوماً وفق الأسعار المبينة في الشروط الإضافية، سواء قبل أو بعد صدور حكم بالسداد لصالحنا من أية محكمة.

## ب- ١٠ القروض الشخصية وقروض تحويل الرواتب

تسري الشروط والأحكام المتضمنة في هذا الجزء (ب) ١٠) على القروض الشخصية وقروض تحويل الراتب الخاصة بينك باركليز (”القرض“). ويجب قراءة تلك الشروط والأحكام بالاشتراك مع الشروط والأحكام العامة (الجزء (أ)) والتي تسري على القرض أيضاً.

### ١- مقدمة

١-١ يمكنكم تقديم طلب للحصول على قرض بملء نموذج الطلب وتقديمه مع كافة المعلومات ذات الصلة إلينا. و نلتزم

بدراسة طلبكم واتخاذ القرار (وفق خيارنا الخاص بمنح القرض أو عدم منحه). وفي حالة الموافقة على القرض، سيصدر إليكم خطاب عرض يبين مبلغ القرض وسعر الفائدة وجدول السداد بالإضافة إلى كافة المعلومات الأخرى ذات الصلة. يخضع خطاب العرض إلى الشروط والأحكام العامة المبينة في الجزء (أ) والأحكام المتعلقة بالقرض المتضمنة في هذا الجزء (ب-10) من اتفاقية العميل.

٢-١ وفي حالة قبولكم بأحكام القرض، يكون مطلوباً منكم بيان موافقتكم عليها بالتوقيع على خطاب العرض وإعادةه إلينا (أو بآية آلية أخرى نحددها من وقت لآخر بما في ذلك عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت). وعند استلام خطاب عرض موقع (أو أية إشارة قبول أخرى مقبولة لدينا) سنقوم بإقراض مبلغ من المال إليكم وفق الشروط والأحكام المبينة في الجزأين (أ) و(ب) من اتفاقية العميل.

٢-١ يمكنكم استخدام أموال القرض فقط للأغراض الشخصية المبينة في نموذج طلب القرض المقدم منكم.

٤-١ وعند تقديم نموذج طلب للحصول على قرض تقرون وتصرحون لنا بالحصول منكم أو من الغير مثل الموظفين أو مالكي الحسابات المشتركة أو الوكالات المرجعية الائتمانية أو وكالات منع الاحتيال أو المؤسسات الأخرى على المعلومات والتطبيقات بخصوص طلب الحصول على القرض.

### ٢- تاريخ بدء قرضكم

يبدأ قرضكم في اليوم الذي يودع فيه مبلغ القرض في حسابكم الجاري أو الذي يسدد فيه ذلك المبلغ لكم بالطريقة المحددة في نموذج طلب القرض الخاص بكم.

### ٣- تسديد المبالغ

لتلزم بفتح حساب ("حساب القرض") باسمكم (أسماؤكم) وحيد المبلغ الإجمالي للقرض على ذلك الحساب.

### ٤- سداد القرض

٤-١ تلتزمون بسداد القرض بالإضافة إلى الفائدة عليه وذلك بسداد دفعات منتظمة كما هو مبين في خطاب العرض الذي تقدمه إليكم. وفي حالة القروض الشخصية حيث لا تملكون حساباً جارياً أو حساب توفير لدينا لسداد قرضكم من خلاله، لتلزم بفتح حساب ("حساب خدمة الدين") باسمكم (أسماؤكم). ويجب سداد مبلغ القرض إما من خلال حساب خدمة الدين أو حسابكم الجاري أو حساب التوفير الخاص بكم.

٢-٤ وتلتزمون بسداد كافة الدفعات في تاريخ الاستحقاق المحدد في خطاب العرض الذي تقدمه إليكم وبمبالغ صافية بدون أية مقاصة أو خصم لأي غرض من الأغراض.

٢-٤ يحق لنا تجميد أي مبلغ يساوي مبلغ القسط المحدد التالي في أي حساب من حساباتكم المفتوحة لدينا في تاريخ الاستحقاق أو في تاريخ إضافة راتبكم أو أية دفعات أخرى إلى ذلك الحساب.

٤-٤ كما يحق لنا خصم مبلغ القسط المستحق من حساباتكم الأخرى لدينا أو أن نطلب منكم تقديم شيكات آجلة الدفع لتغطية كل قسط وفي تلك الحالة لا تعتبر الدفعة على أنها سددت حتى مقاصة الشيك المعني قبل تاريخ استحقاق ذلك القسط.

٤-٥ تقرون وتوافقون على أنه لا يحق لكم إعادة سحب أية دفعات مسددة منكم وفاء للقرض أو الفوائد أو المستحقات الأخرى ما لم نوافق على خلافه وأن تلك الدفعات سيتم استخدامها فقط لتخفيض مبلغ القرض المستحق (بما في ذلك كافة الفوائد والرسوم المتعلقة بالقرض).

٤-٦ إذا بقيت أية دفعة شهرية بدون سداد لمدة تزيد عن ٧ أيام بعد تاريخ استحقاقها، يمكن أن نوجه إليكم إشعاراً خطياً نطلب فيه سدادها بحلول تاريخ محدد في موعد لا يقل عن ٧ أيام بعد ذلك. وفي حالة عدم سداد الدفعة الشهرية بشكل كامل خلال ذلك الموعد وإذا رأينا بشكل معقول أنكم أخفقتم في التعاون لحل المسألة، يحق لنا طلب تسديد تلك الدفعة محسوبة كما لو قمتم بسدادها قبل ذلك وبذلك سيتم فرض أجور ورسوم إضافية عليكم وتعتبرون في حالة إخلال. وتلتزمون بتعويضنا ضد كافة التكاليف والمصاريف القانونية وغير القانونية المعقولة التي نتكدها في محاولة تحصيل الدفعة الشهرية غير المسددة أو على ذلك الرصيد والفوائد وأية رسوم متكبدة. سيتم تقاضي الفائدة على المبلغ الذي يصبح مستحقاً وواجب السداد وعلى أية مصاريف تصبح مستحقة ومتوجبة السداد وذلك وفقاً لسعر الفائدة المعتاد كما هو مبين في الشرط (٥) أدناه مع مراعاة أية تغييرات في أسعار الفوائد حتى السداد الكامل سواء قبل أو بعد صدور حكم قضائي.

### ٥- الفوائد

٥-١ سيتم تقاضي الفوائد على أساس يومي على الرصيد المستحق من القرض (بما في ذلك أية فوائد ورسوم متكبدة) وتفيد تلك الفوائد على حساب قرضكم بشكل شهري على شكل متأخرات. ووفق خيارنا الخاص، يحق لنا إضافة الدفعات التي نستلمها منكم إما إلى رصيد حسابكم أو لخصم الفوائد المستحقة بموجب القرض مع الالتزام بقوانين الإمارات العربية المتحدة.

٢-٥ وبدون المساس بأي إجراء آخر يحق لنا اتخاذه، في حالة عدم سداد أي قسط شهري بتاريخ الاستحقاق، تتحملون المسؤولية تجاهنا عن سداد فائدة تأخير على الأقساط الشهرية التي تتأخرون في دفعها وذلك وفق السعر المبين في خطاب العرض.

### ٦- حقكم في سداد القرض مبكراً

٦-١ إذا رغبتم في سداد مبلغ القرض بشكل كامل أو جزئي قبل التاريخ المتفق عليه، يمكنكم القيام بذلك بتقديم إشعار غير قابل للإلغاء لا تقل مدته عن سبعة (٧) أيام عمل مقدماً تاريخ السداد والمبلغ الذي سيتم تسديده.

٦-٢ وفي حالة تسديد القرض بالكامل، يجب أن تدفعوا لنا كافة المبالغ المستحقة منكم بالإضافة إلى المصاريف المتكبدة بشكل معقول وأصولي فيما يتعلق بذلك التسديد.

٦-٣ وفي حالة سداد مبلغ القرض بشكل جزئي، يوجد حد أدنى للمبلغ الذي نشترط سداده لتحقيق هذا الأمر. يختلف هذا المبلغ من وقت لآخر ويمكن تقديم تفاصيله عند الطلب.

٦-٤ كما سنتقاضى منكم رسم سداد مبكر كما هو مبين في خطاب العرض ويمثل النسبة المئوية:  
- مبلغ القرض المستحق (بما في ذلك الفوائد والرسوم) في حالة سداد القرض بشكل كامل؛ أو  
- المبلغ المسدد (بما في ذلك الفوائد والرسوم) في حالة سداد القرض بشكل جزئي.

### ٧- أحكام إضافية خاصة بالدفع

كما يتوجب عليكم سداد رسوم أخرى إذا قمنا بتقديم خدمات معينة وفقاً لتعرفتنا الخاصة برسوم الخدمات التي يتم نشرها من وقت لآخر.

توافقون على سداد الدفعات الإضافية التالية:

- ١- أية مصاريف نكبتها لتنفيذ قرضكم.
- ٢- أي مبلغ نعتبره ضرورياً لتعويضنا عن أية تكاليف زائدة أو انخفاض في العوائد نتيجة التقيد بأية توجيهات رسمية أو أية تغييرات في القوانين أو اللوائح.
- ٣- رسم إجراء التعاملات المذكور في خطاب العرض الخاص بقرضكم.
- ٤- أية رسوم بخصوص أي شيك من شيكات الدفع المرتجعة المحررة من قبلكم.
- ٥- أية ضرائب مفروضة على القرض أو فيما يتعلق به.
- ٦- أي رسم تأخير في الدفع كما هو مذكور في خطاب العرض.
- ٧- أية أقساط بخصوص التأمين على الحياة.
- ٨- أي رسم محافظة على القرض بما في ذلك رسوم التأجيل ورسوم طلب شهادة المديونية.

### ٨- تأمين حماية الدفعات

٨-١ لتغطية الظروف الخاصة التي يتعذر عليك فيها سداد المبالغ بموجب القرض الخاص بك، سنقوم بتوفير تأمين لحماية الدفع من خلال شركة تأمين من الغير، على أساس المحفظة. ويتعين عليك المساهمة في الأقساط الخاصة ببوليصة تأمين المحفظة هذه من خلال دفع قسط التأمين المحدد في نموذج الطلب.

٨-٢ وتقررون أن بوليصة التأمين المذكورة هي فقط لغرض تغطية مسؤولياتكم تجاهنا بموجب قرضكم. وبالتالي تقر بأنه ليس لك ولا لاسرتك أو وراثتك أية حقوق أو مطالبات في أي مبلغ قد يكون مستحقاً لنا استلامه من بوليصة التأمين.

٨-٣ تقر وتوافق على أن تكون أي دفعة تقوم بها فيما يتعلق بهذا التأمين على حماية التسديد لن تكون قابلة للاسترداد.

٨-٤ لمراجعة الأحكام والشروط بالتفصيل عن تأمين حماية تسديد الأقساط، اضغط هنا.

### ٩- حالات الإخلال

يحق لنا إنهاء القرض بعد تقديم إشعار إليكم في أي من الحالات التالية:

- ١- تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة بخصوص طلب قرضكم أو بخصوص أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها باركليز؛
- ٢- إذا كنتم معسرين أو من المرجح أن تصبحوا معسرين؛
- ٣- إذا كنتم أو من المرجح أن تصبحوا في حالة إخلال بأية اتفاقية ائتمان أخرى مبرمة معنا أو مع أي مقرض آخر؛
- ٤- في حالة عدم تمكنكم من سداد أي مبلغ مستحق لنا أو مطلوب أو عدم التقيد بأية التزامات أخرى؛
- ٥- في حالة إلغائكم أية تعليمات قائمة بخصوص تحويل قسط القرض إلى حساب القرض.
- ٦- إذا لم تعودوا موظفين لأي سبب مهما كان نوعه؛

- ٧- في حالة القرض مقابل تحويل الراتب، إذا لم يتم تسديد راتبكم الشهري بشكل مباشر في حسابكم الجاري (أو في أي حساب آخر لكم مفتوح لدينا) بحلول التاريخ المذكور في نموذج طلب القرض الشخصي الذي تم ملء بياناته؛
- ٨- في حالة القرض مقابل تحويل الراتب، إذا لم يتنازل الموظف التابع لكم عن حقه في تعويض نهاية الخدمة لنا؛
- ٩- إذا كان الرصيد الدائن في حساباتكم غير كاف للوفاء بأي قسط من أقساط القرض؛
- ١٠- في حالة حدوث أي تغيير في حالة إقامتكم أو جنسيتكم؛ أو
- ١١- في حالة تجميد حساباتكم لدينا بموجب أمر صادر عن أية سلطة مختصة.
- عند إنهاء القرض وفقاً لما تقدم، يحق لنا مطالبتكم بتسديده كاملاً (بما في ذلك التكاليف والرسوم والفوائد عليه).

## ١٠- المقاصة

يحق لنا في أي وقت من الأوقات وبدون سابق إنذار أو طلب، دمج و/أو توحيد كافة أو بعض حساباتكم الأخرى لدينا أو لدى أي من فروعنا (سواء كانت تلك الحسابات الأخرى مفتوحة حالياً أو سيتم فتحها فيما بعد) واستخدام أي رصيد دائن أو مقاصته أو تحويله للوفاء بأي من التزاماتكم أو مسؤولياتكم.

## ١١- شروط إضافية

١١-١ إذا كنت تريد سداد قيمة القرض جزئياً أو كلياً قبل الوقت المتفق عليه عليك أن تمنحنا على الأقل إشعاراً قبل ٧ أيام عمل من تاريخ السداد يحمل تاريخ السداد والمبلغ الذي سيتم تسديده. إذا كنتم أكثر من شخص واحد فإن الإشارات في هذا الجزء (٦) تعتبر إشارة إلى كل شخص منكم يوقع على نموذج طلب القرض وتعتبر مسؤولية كل منكم تجاهنا على سبيل التكافل والتضامن فيما بينكم بحيث يكون كل منكم مسؤول بشكل كامل تجاهنا عن سداد كامل المبلغ المستحق لنا من وقت لآخر.

١١-٢ وتوافقون على أنه يحق لنا إحالة أي من حقوقنا بموجب القرض واتفاقية العميل وأي ضمان مقدم فيما يتعلق بالقرض، على أن لا تمس هكذا حواله بحقوقكم بموجب اتفاقية العميل. إن التعابير "لنا" و "نحن" تشمل خلفائنا المحال اليهم.

١١-٣ وفي حالة القروض الشخصية مقابل تحويل الراتب، من المطلوب منكم أن تقدموا لنا تعهداً خطياً صادراً عن رب عملكم بالموافقة على تحويل راتبكم الشهري وتعويض نهاية الخدمة الخاص بكم إلى أي من حسابات التوفير الخاصة بكم أو حساباتكم الجارية لدينا. ويجب أن يشمل هذا التعهد تأكيداً على أنه لم ولن يتم تقديم أي تعهد مشابه إلى أي شخص آخر، كما يبين هذا التعهد راتبكم وتاريخ تعيينكم وتوظيفكم وفق النموذج الذي تقدمه لكم.

١١-٤ وفي حالة القروض الشخصية، من المطلوب منكم أن تقدموا لنا شيكات آجلة الدفع. وتكون هذه الشيكات مؤرخة بشكل يتوافق مع تواريخ سداد الأقساط المذكورة في خطاب العرض أو حسب الاتفاق. نحصل على هذه الشيكات منكم لتسهيل سداد قرضكم الشخصي وتضاف إلى حساب خدمة الدين الخاص بكم (أو أي حساب توفير أو حساب جاري آخر مفتوح باسمكم لدينا) في تواريخ سداد الأقساط ذات الصلة. وإذا قررت سداد أي قسط شهري محدد بأية وسيلة أخرى (بما في ذلك استبدال كافة الشيكات بمجموعة أخرى من الشيكات) يتوجب عليكم أن تقدموا لنا إشعار مدته ٧ أيام قبل أن يصبح ذلك القسط واجب السداد.

١١-٥ يحق لنا أن نطلب منكم شيكات بالمبالغ المتوجبة بدمتكم تجاهنا كجزء من تعهدكم بتسديد كامل أصل المبلغ المستحق والمذكور في خطاب العرض. يحق لنا استعمال هذه الشيكات في أي وقت في حال تخلفكم عن تسديد كامل أصل المبلغ المذكور في خطاب العرض.

## ب - ١١ قروض الإيجار

تسري الأحكام والشروط الواردة في القسم (١١) على قروض الإيجار المقدمة من باركليز ("قرض الإيجار") وتقرأ مع الأحكام والشروط العامة المذكورة في القسم (أ) من اتفاقية العميل.

### ١- مقدمة

قد نقوم بمنحك قرض إيجار لغرض تمويل دفعات الإيجار للشقة/الفيلا التي تقوم باستئجارها. كما يجوز لكم التقدم بطلب للحصول على قرض الإيجار من خلال تعبئة نموذج طلب وتقديمه لنا مع نسخة من عقد الإيجار الخاص بك. سوف ننظر في طلبك ونقرر (وفقاً لرأينا) ما إذا كنا سمنحك قرض الإيجار أم لا. في حال الموافقة على قرض الإيجار، فسوف تتلقى رسالة تحدد القيمة والرسوم وجدول السداد لقرض الإيجار إضافة إلى معلومات أخرى ذات علاقة ("رسالة عرض"). تخضع رسالة العرض للأحكام والشروط العامة المذكورة في الجزء (أ) والأحكام المتعلقة بقرض الإيجار المذكورة في هذا الجزء (ب) (١١) من اتفاقية العميل.

إذا قبلتم أحكام قرض الإيجار فسوف يتعين عليكم إبداء قبولكم من خلال توقيع رسالة العرض وإعادةها إلينا (أو بأي وسيلة أخرى قد نعرضها من وقت لآخر، بما في ذلك عن طريق الإنترنت). عند استلام رسالة عرض موقعة (أو أي إشارة بالموافقة مقبولة لدينا) فسوف نقوم بإقرضكم مبلغاً من المال وفقاً للأحكام والشروط الواردة في الأجزاء (أ) و (ب) (١١) من اتفاقية العميل.

يمكنكم استخدام مبلغ قرض الإيجار فقط لغرض سداد إيجار الشقة/الفيلا التي تقومون باستئجارها. وسيتم صرف مبلغ قرض الإيجار من خلال إصدار شيك إداري/شيكات إدارية لصالح المؤجر عن الشقة/الفيلا التي تقومون باستئجارها إلا إذا تمت الموافقة على طريقة صرف أخرى من قبلنا.

عند تقديم طلب لقرض إيجار، فإنكم تقررون وتمنحوننا الإذن بالحصول منكم أو من طرف ثالث مثل أصحاب العمل، أصحاب الحسابات المشتركة، وكالات الائتمان، وكالات منع الغش أو أي منظمات أخرى أو من مؤجر الشقة/الفيلا التي قمتم باستئجارها على معلومات وتأكيدات تتعلق بطلبكم لقرض الإيجار.

### ٢- تاريخ البدء وفترة قرض الإيجار الخاص بكم

يبدأ قرض الإيجار الخاص بكم من التاريخ المذكور في رسالة العرض الخاصة بكم على أنه تاريخ بدء قرض الإيجار. وتكون الفترة القصوى لسداد قرض الإيجار هي ١٢ شهراً من تاريخ البدء. وقد نوافق بناء على رأينا المطلق منحكم قرض إيجار لفترة تزيد على ١٢ شهراً.

### ٣- صرف المبالغ

سيتم توزيع مبلغ قرض الإيجار من خلال إصدار شيك إداري واحد لصالح مؤجر الشقة/الفيلا التي قمتم باستئجارها. ويجوز لنا (وفقاً لرأينا المطلق) إصدار أكثر من شيك إداري واحد لصالح مؤجر الشقة/الفيلا التي قمتم باستئجارها.

سنقوم بفتح حساب ("حساب قرض الإيجار") باسمكم/بأسمائكم ونقيد عليه كامل مبلغ قرض الإيجار.

### ٤- سداد القرض

ستقومون بسداد قرض الإيجار من خلال القيام بدفعات شهرية حسبما يرد في رسالة العرض الخاصة بكم. وسوف يتعين عليكم تقديم شيكات مؤجلة الدفع إلينا عن كل دفعة شهرية من قرض الإيجار الخاص بكم إلا إذا وافقنا على طريقة مختلفة للسداد.

يجب أن تقوموا بسداد كافة الدفعات في مواعيد السداد المحددة في رسالة العرض الخاصة بكم وبأموال خالصة دون مناقصة أو خصم لأي غرض مهما كان.

يحق لنا تجميد مبلغ مساوٍ للدفعة المجدولة التالية في أي من حساباتكم لدينا في التاريخ الذي يتم فيه إيداع الدفعات في ذلك الحساب. كما يجوز لنا خصم مبلغ قسط (سداد قرض الإيجار) المستحق من أي من حساباتكم الأخرى لدينا.

أنتم تقررون وتوافقون على أن أي دفعات مسددة من قبلكم لتسوية قرض الإيجار أو المستحقات الأخرى لن تتم إعادة سحبها من قبلكم وأن هذه الدفعات ستستخدم فقط للتقليل من المبلغ المترصد من قرض الإيجار (بما في ذلك الرسوم المتعلقة بقرض الإيجار).

إذا واجهتكم في أي وقت من الأوقات صعوبة في السداد، ينبغي عليكم الاتصال بنا فوراً. وسوف ننظر إلى كافة حالات الصعوبات المالية بعين رحمة. ولن نقوم باتخاذ أي إجراءات ضدكم إلا إذا رأينا ذلك ضرورياً وفقاً لرأينا المعقول. إلا أنه في حال عدم دفع أي من الأقساط الشهرية لمدة تتجاوز سبعة أيام بعد تاريخ استحقاقها، فيمكننا إرسال إخطار لكم مطالبين بالدفع خلال ٧ أيام من تاريخ ذلك الإخطار. إذا لم يتم سداد الدفعة الشهرية كاملة بحلول ذلك التاريخ ورأينا ضمن المعقول أنكم لم تبدوا التعاون الكافي لحل المسألة، فسيكون من حقنا المطالبة بإعادة سداد كامل مبلغ قرض الإيجار المترصد في ذمتكم وستعتبرون في وضع إخفاق. وستقومون بتعويضنا عن كافة التكاليف القانونية والتكاليف الأخرى المعقولة التي نتحملها عند محاولتنا استرداد الدفعات الشهرية غير المدفوعة أو ذلك المبلغ المترصد إضافة إلى الفوائد وأي رسوم مرتبة عليه.

### ٥- رسم قرض الإيجار

سنقوم بفرض رسم لقرض الإيجار ("الرسم"). يكون الرسم مستحق الدفع من قبلكم بشكل شهري. وسيتم ذكر الرسم الشهري في رسالة عرض قرض الإيجار الخاصة بكم.

يتعين عليكم إيداع الرسم عن كامل فترة قرض الإيجار في حساب قرض الإيجار الخاص بكم قبل صرف مبلغ قرض الإيجار لكم. وفي تاريخ سداد كل قسط من أقساط قرض الإيجار سيتم خصم الرسم الشهري من حساب قرض الإيجار الخاص بكم.

### ٦- الإنهاء المبكر لاتفاقية الإيجار الخاصة بكم

إذا تم إنهاء عقد إيجار الشقة/الفيلا التي قمتم باستئجارها (والتي قمتم بالحصول على قرض الإيجار لأجلها) قبل التاريخ المحدد (في عقد الإيجار) لأي سبب، فسوف يتعين عليكم سداد المبلغ المتبقي من قرض الإيجار والرسم (الساوي بالنسبة لكامل فترة قرض الإيجار الخاص بكم) قبل سبعة أيام من تاريخ الإنهاء المبكر لعقد الإيجار.

## ٧- حقكم في سداد قرض الإيجار في وقت مبكر

إذا رغبتكم في سداد كامل مبلغ قرض الإيجار قبل الوقت المتفق عليه، يمكنكم عمل ذلك من خلال إعطائنا إخطاراً غير قابل للنقض مدته ٧ أيام عمل على الأقل يرد فيه تحديد تاريخ السداد والمبلغ الذي سيتم سداًه.

في حالة السداد المبكر لقرض الإيجار الخاص بكم فإن الرسم (المطبق على كامل فترة قرض الإيجار الخاص بكم) سيصبح مستحق السداد في وقت السداد المبكر.

## ٨- مخصصات الدفعات الإضافية

قد يطلب منكم سداد رسوم أخرى في حال قمنا بتقديم بعض الخدمات وفقاً لرسوم الخدمات الخاصة بنا التي يتم نشرها من وقت لآخر.

وتوافقون ها هنا على سداد الدفعات الإضافية التالية:

١. أي مصاريف نتحملها في تنفيذ اتفاقية قرض الإيجار.
٢. أي مبلغ قد نراه ضرورياً لتعويضنا عن أي زيادة أو نقصان في التكاليف نتيجة للالتزام بأي توجيهات رسمية أو أي تغييرات في القوانين والأنظمة.
٣. الرسم المذكور في رسالة العرض الخاصة بكم.
٤. أي رسوم متعلقة بأي من شيكات السداد المرتجعة والخاصة بكم.
٥. أي ضرائب مفروضة على أو فيما يتعلق بقرض الإيجار.
٦. أي رسم تأخير أو فوائد حسيما ورد في رسالة العرض.
٧. أي أقساط عن تأمين الحياة.
٨. أي رسم تجديد بما في ذلك رسوم التأجيل ورسوم طلب شهادات مسؤولية.

## ٩- تأمين حماية الدفعات

٩-١ لتغطية الظروف الخاصة التي يتعدز عليك فيها سداد المبالغ بموجب القرض الخاص بك، سنقوم بتوفير تأمين لحماية الدفع من خلال شركة تأمين من الغير، على أساس المحفظة. ويتعين عليك المساهمة في الأقساط الخاصة ببوليصة تأمين المحفظة هذه من خلال دفع قسط التأمين المحدد في نموذج الطلب.

٩-٢ وتقررون أن بوليصة التأمين المذكورة هي فقط لغرض تغطية مسؤولياتكم تجاهنا بموجب قرضكم. وبالتالي تقر بأنه ليس لك ولا لأسرتك أو وراثتك أية حقوق أو مطالبات في أي مبلغ قد يكون مستحقاً لنا استلامه من بوليصة التأمين.

٩-٣ تقر وتوافق على أن تكون أي دفعة تقوم بها فيما يتعلق بهذا التأمين على حماية التسديد لن تكون قابلة للاسترداد.

٩-٤ لمراجعة الأحكام والشروط بالتفصيل عن تأمين حماية تسديد الأقساط، [اضغط هنا](#).

## ١٠- حالات الإخلال

سيكون من حقنا إنهاء قرض الإيجار (بأثر فوري) بعد إخطاركم في حال:

١. قمتم بتقديم (أو قدمتم) معلومات غير صحيحة أو مضللة فيما يتعلق بطلب قرض الإيجار الخاص بكم أو بأي من منتجات أو خدمات باركليز؛
٢. قمتم بتأجير الشقة/ الفيلا من الباطن والتي كنتم قد استأجرتموها وطلبتم قرض الإيجار لأجلها؛
٣. إذا رجع أي من الشيكات المقدمة إلينا لسداد القرض لأي سبب من الأسباب؛
٤. إذا كنتم غير قادرين على سداد إحدى الدفعات المتعلقة بقرض الإيجار الخاص بكم؛
٥. كنتم في حالة إعسار أو كان هناك احتمال كبير لحدوث ذلك؛
٦. كنتم في حالة خرق لأي اتفاقيات ائتمان أخرى معنا أو مع أي مقرض آخر أو كان هناك احتمال كبير لحدوث ذلك؛
٧. إذا أخفقتم في سداد أي مبلغ مستحق لنا أو مطلوب الدفع أو فشلتم بالالتزام بأي التزامات أخرى؛
٨. إذا قمتم بإيقاف دفع أي شيك صادر لنا لسداد قرض الإيجار أو قمتم بإلغاء أي أوامر دائمة بتحويل قسط سداد قرض الإيجار إلى حساب قرض الإيجار؛
٩. إذا انقطعتم عن العمل لأي سبب من الأسباب؛
١٠. إذا لم يكن الرصيد المتوفر في حسابكم كافياً لسداد أي دفعة من دفعات قرض الإيجار؛
١١. في حال حدوث تغيير في وضع إقامتكم أو جنسيتكم؛
١٢. في حال جميد أي من حساباتكم لدينا بأمر من سلطة مختصة؛ و
١٣. في حال إخفاقكم في سداد المبلغ المترصد من قرض الإيجار وفقاً للمادة ٦ من هذا الجزء (ب) في حالة الإنهاء المبكر لعقد الإيجار الخاص بالشقة أو الفيلا التي قمتم باستئجارها.

في حال حدوث أي من حالات الإخلال فإن الرسم (الساوي بالنسبة لكامل فترة قرض الإيجار الخاص بكم) سيصبح مستحق الدفع فوراً.

عند حدوث مثل ذلك الإلغاء لقرض الإيجار سيكون من حقنا المطالبة بالسداد الفوري لقرض الإيجار الخاص بكم (شاملاً التكاليف والرسوم والفائدة المترتبة عليه).

### ١١- التأخير في الدفع

في حال تأخرتم لأي سبب من الأسباب في سداد أي من دفعات قرض الإيجار الخاص بكم، فسيتعين عليكم سداد رسم التأخير المطبق وفائدة التأخير على المبلغ المترصد في حينه كما هو مذكور في رسالة العرض الخاصة بكم. تعتبر المبالغ المذكورة في هذه المادة ١٠ إضافة إلى حقوقنا الواردة في هذا الجزء (ب ١١) وفي أحكام القانون النافذة.

### ١٢- المقاصة

يحق لنا في أي وقت ودون أي إخطار أو مطالبة بدمج و/أو توحيد كافة أو أي من حساباتكم الأخرى لدينا أو في أي من فروعنا الأخرى (سواء كانت تلك الحسابات الأخرى قائمة الآن أو سيجري فتحها فيما بعد) واستخدام رصيد بطاقات الائتمان أو مقاصة أو تحويل تلك المبالغ للوفاء بأي من التزاماتكم أو واجباتكم.

### ١٣- شروط إضافية

إذا كان هناك أكثر من متلقي، فإن الإشارات في هذا الجزء (ب ١١) ستكون إشارة إلى كل منكم ممن قام بتوقيع نموذج طلب قرض الإيجار ومسؤولية كل منكم تجاهنا ستكون بالتكافل والتضامن بحيث يكون كل منكم مسؤولاً ومسؤولية تامة تجاهنا عن كامل المبلغ المستحق لنا من وقت لآخر.

وتوافقون ماهنا على أنه يجوز لنا تحويل حقوقنا بموجب قرض الإيجار وهذه الشروط وأي ضمان مقدم فيما يتعلق بقرض الإيجار شريطة أن لا يكون هذا التحويل مجعفاً بحقوقكم الواردة ضمن هذه الشروط (الجزء ب ١١). الإشارة إلى لفظ "لنا" و "نحن" ستشمل كافة خلفائنا ومن تتنازل إليهم.

## ب ١٢ قروض الأعمال الصغيرة

تسري الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا الجزء ب ١٢ على أي من قروض الأعمال الصغيرة من باركليز ("قرض الأعمال"). يقرأ هذا الجزء ب ١٢ مع الشروط والأحكام العامة (الجزء أ) الذي يسري أيضاً على قرض الأعمال.

### ١- الأهلية

يجوز لك أن تتقدم للحصول على قرض أعمال فقط إذا كنت شركة أو شركة تضامن أو مؤسسة مرخصة أصولاً لممارسة الأعمال في الإمارات العربية المتحدة. يجوز لك أيضاً أن تتقدم للحصول على قرض أعمال إذا كنت شخصاً طبيعياً مرخصاً أصولاً لممارسة الأعمال في الإمارات العربية المتحدة. لأغراض هذا الجزء ب ١٢ تشمل الإشارة إلى "أنت" أو "الخاص بك" إشارة إلى مقدم طلب الحصول على قرض الأعمال بما في ذلك، إذا كان مقدم الطلب شخصاً طبيعياً أو إذا كان مقدم الطلب شخصاً اعتبارياً، أي شركة تضامن أو مؤسسة أو أي نوع من هيئات الأعمال.

### ٢- مقدمة

يجوز لك أن تتقدم للحصول على قرض أعمال بإكمال نموذج الطلب وتقديمه لنا مع كافة المعلومات ذات الصلة. سنقوم بدراسة طلبك وستقرر (وفق خيارنا الخاص) فيما إذا كنا سنمنحك قرض أعمال أم لا. في حال الموافقة على منحك قرض أعمال، سيتم تزويدك بخطاب عرض يبين المبلغ وسعر الفائدة والرسوم السارية وجدول التسديد فيما يتعلق بقرض الأعمال بالإضافة إلى المعلومات الأخرى ذات الصلة. كما سيحدد خطاب العرض الشروط الإضافية التي قد يطلب منك الالتزام بها ("الشروط الإضافية"). قد تتضمن الشروط الإضافية مطالبتك بتقديم ضمان مثل الرهن على أي من ممتلكاتك. يخضع خطاب العرض للشروط والأحكام العامة التي ينص عليها الجزء أ وللشروط المتعلقة بقرض الأعمال والمتضمنة في الجزء ب ١٢ من اتفاقية العميل.

في حال قبولك شروط قرض الأعمال، سيطلب منك تأكيد موافقتك بتوقيع خطاب العرض وإعادته لنا (أو وفق أية آلية أخرى قد نعرضها من وقت لآخر بما في ذلك عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت). عند استلام خطاب عرض موقع (أو أي دليل آخر على الموافقة يكون مقبولاً من قبلنا) سنقرضك مبلغاً مالياً ("مبلغ القرض") وفق الشروط والأحكام التي ينص عليها الجزء أ وب ١٢ من اتفاقية العميل والشروط التي ينص عليها خطاب العرض المقدم من قبلنا.

عند تقديمك نموذج طلب الحصول على قرض أعمال فإنك تقر وتضمننا للتقويض للحصول منك أو من الغير، مثل السجل التجاري في الإمارة التي حصلت منها على الرخصة لمزاولة أعمالك في الإمارات العربية المتحدة أو الوكالات المرجعية الائتمانية أو وكالات مكافحة الاحتيال أو أية مؤسسات أخرى، على المعلومات والتأكدات فيما يتعلق بطلب الحصول على قرض الأعمال.

### ٣- استخدام قرض الأعمال

يمكنك استخدام قرض الأعمال لأي غرض قانوني كما هو مذكور في خطاب العرض المقدم لك. لا يسمح لك باستخدام مبلغ القرض لشراء أسهم في شركات في الإمارات العربية المتحدة أو في دول مجلس التعاون الخليجي.

### ٤- تاريخ بدء قرض الأعمال

يبدأ قرض الأعمال الخاص بك بتاريخ إيداع مبلغ القرض في حسابك لدينا أو عندما يصرف لك مبلغ القرض بشكل آخر وفق الطريقة المحددة في خطاب عرض قرض الأعمال المقدم لك.

### ٥- صرف الأموال

سنفتح حساباً ("حساب قرض الأعمال") باسمك وستقيد مبلغ القرض فيه كمبلغ مدين عليك.

### ٦- زيادة مبلغ القرض

٦-١ بعد ٦ أشهر من تاريخ بدء قرض الأعمال الخاص بك (أو الزيادة السابقة لقرض الأعمال الخاص بك) يجوز لك التقدم بطلب بزيادة (أو زيادة أخرى) على مبلغ القرض وذلك بإكمال نموذج طلب وتقديمه لنا مع المعلومات ذات الصلة. سنقوم بدراسة طلبك وستقرر (وفق خيارنا الخاص) فيما إذا كنا سنمنحك زيادة (أو زيادة أخرى) على قرض الأعمال أم لا.

٦-٢ في حال الموافقة على منحك زيادة (أو زيادة أخرى) على قرض الأعمال، سيتم تزويدك بخطاب عرض آخر يبين المبلغ وسعر الفائدة والرسوم السارية وجدول التسديد فيما يتعلق بالزيادة على قرض الأعمال بالإضافة إلى المعلومات المرتبطة الأخرى بما في ذلك أية شروط إضافية التي قد يطلب منك الالتزام بها. ما لم ينص خطاب العرض خلافاً لذلك، تسري أية أحكام وشروط ينص عليها خطاب العرض السابق والشروط والأحكام المتضمنة في الجزء أ والجزء ب ١٢ من اتفاقية العميل على زيادة قرض الأعمال.

### ٧- تسديد قرض الأعمال

عليك تسديد قرض الأعمال مع الفائدة وذلك بتسديد الدفعات النظامية المبينة في خطاب العرض المقدم لك. إن لم يكن لديك حساب جار لدينا تحدده لتسديد قرض الأعمال الخاص بك، سنفتح لك حساباً ("حساب خدمة الدين") باسمك لهذا الغرض. يجب تسديد الدفعات إما من خلال حساب خدمة الدين الخاص بك أو من خلال حسابك الجاري.

عليك تسديد كافة الدفعات في تاريخ الاستحقاق المحدد في خطاب العرض الذي نقدمه لك وبمبالغ صافية من دون أية مقاصة أو خصم لأي غرض من الأغراض.

يحق لنا في تجميد أي مبلغ يساوي مبلغ القسط المحدد التالي في أي من حساباتك المفتوحة لدينا في تاريخ الاستحقاق.

كما يحق لنا خصم مبلغ القسط المستحق من حساباتك الأخرى لدينا أو أن نطلب منك تقديم شيكات آجلة الدفع لتغطية كل قسط وفي تلك الحالة لا تعتبر الدفعة على أنها سددت حتى تحصيل الشيك المعني قبل تاريخ استحقاق تلك الدفعة.

أنت تقر وتوافق على أنه لا يحق لك إعادة سحب أية دفعات سددتها وفاء لقرض الأعمال أو الفوائد أو المستحقات الأخرى ما لم نوافق على خلافه وأنه سيتم استخدام تلك الدفعات فقط لتخفيض مبلغ قرض الأعمال المستحق (بما في ذلك كافة الفوائد والرسوم المتعلقة بالقرض).

إذا بقيت أية دفعة شهرية من دون سداد لمدة تزيد على ٧ أيام بعد تاريخ استحقاقها، يجوز أن نوجه إليك إشعاراً خطياً نطلب فيه تسديدها بحلول تاريخ محدد في موعد لا يقل عن ٧ أيام بعد تاريخ ذلك الإشعار. وفي حالة عدم سداد الدفعة الشهرية بشكل كامل خلال ذلك الموعد وإذا رأينا بشكل معقول أنك قصرت في التعاون لحل الموضوع، سيحق لنا طلب تسديد تلك الدفعة محسوبة كما لو قمت بسدادها قبل موعد استحقاقها وبذلك سيتم فرض أجور ورسوم إضافية عليك وتعتبر في حالة إخلال. وتلتزم بتعويضنا ضد كافة التكاليف والمصاريف القانونية وغير القانونية المعقولة التي نتكدها في محاولة تحصيل الدفعة الشهرية غير المسددة أو الرصيد غير المسدد والفوائد وأية رسوم نتكدها. سيتم تقاضي الفائدة على المبلغ الذي يصبح مستحقاً وواجب السداد وعلى أية مصاريف تصبح مستحقة ومتوجبة السداد وذلك وفقاً لسعر الفائدة المعتاد كما هو مبين في الشرط ٨ أدناه مع مراعاة أية تغييرات في أسعار الفوائد حتى السداد الكامل سواء قبل أو بعد صدور حكم قضائي.

### ٨- الفائدة

يتم تقاضي الفوائد على أساس يومي على الرصيد المستحق من قرض الأعمال (بما في ذلك أية فوائد ورسوم تترتب عليه) وتفيد تلك الفوائد على حساب قرض الأعمال الخاص بك في نهاية كل شهر. يحق لنا وفق خيارنا الخاص إضافة الدفعات التي نستلمها منك إما إلى رصيد حسابك أو استخدامها لخصم الفوائد المستحقة بموجب قرض الأعمال مع الالتزام بقوانين الإمارات العربية المتحدة.

من دون المساس بأي إجراء آخر يحق لنا اتخاذه، في حالة عدم سداد أي قسط شهري بتاريخ الاستحقاق فإنك تتحمل المسؤولية تجاهنا عن دفع فائدة تأخير على الأقساط الشهرية التي تتأخر في دفعها وذلك وفق السعر المبين في خطاب العرض.

#### ٩- حقك في سداد قرض الأعمال مبكراً

إذا رغبت في تسديد مبلغ قرض الأعمال بشكل كامل أو جزئي قبل التاريخ المتفق عليه، يمكنك القيام بذلك بتقديم إشعار غير قابل للإلغاء لا تقل مدته عن سبعة (٧) أيام عمل مقدماً فيه تاريخ السداد والمبلغ الذي سيتم تسديده.

وفي حالة تسديد قرض الأعمال بالكامل، يجب أن تدفع لنا كافة المبالغ المستحقة منك بالإضافة إلى المصاريف التي نتكدها بشكل معقول وأصولي فيما يتعلق بذلك التسديد.

وفي حالة تسديد مبلغ قرض الأعمال بشكل جزئي، يوجد حد أدنى للمبلغ الذي نشترط سداه في حالة التسديد الجزئي. يختلف هذا المبلغ من وقت لآخر ويمكن تقديم تفاصيله عند الطلب.

كما سنتقاضى منك رسم سداد مبكر كما هو مبين في خطاب العرض ويمثل النسبة المئوية من:  
- مبلغ القرض المستحق (بما في ذلك الفوائد والرسوم) في حالة سداد القرض بشكل كامل؛ أو  
- المبلغ المسدد مبكراً (بما في ذلك الفوائد والرسوم) في حالة سداد القرض بشكل جزئي.

#### ١٠- أحكام إضافية خاصة بالدفع

كما يتوجب عليك تسديد رسوم أخرى إذا قمنا بتقديم خدمات معينة وفقاً لتعرفتنا الخاصة برسوم الخدمات التي يتم نشرها من وقت لآخر.

توافق على دفع الدفعات الإضافية التالية:

- ١- أية مصاريف نتكدها لتنفيذ قرض الأعمال الخاص بك.
- ٢- أي مبلغ نعتبره ضرورياً لتعويضنا عن أية تكاليف زائدة أو انخفاض في العوائد نتيجة التقيد بأية توجيهات رسمية أو أية تغييرات في القوانين أو الأنظمة.
- ٣- رسم التعاملات المذكور في خطاب عرض قرض الأعمال المقدم لك.
- ٤- أية رسوم بخصوص أي شيك من شيكات الدفع المرتجعة المحررة من قبلك.
- ٥- أية ضرائب مفروضة على قرض الأعمال أو فيما يتعلق به.
- ٦- أي رسم تأخير في الدفع كما هو مذكور في خطاب العرض.
- ٧- أية رسوم إضافية بما في ذلك رسوم التأجيل ورسوم طلب شهادة بيان ذمة.

#### ١١- تأمين حماية الدفعات

١١-١ لتغطية الظروف الخاصة التي يتعذر عليك فيها سداد المبالغ بموجب القرض الخاص بك، سنقوم بتوفير تأمين لحماية الدفع من خلال شركة تأمين من الغير، على أساس المحفظة. ويتعين عليك المساهمة في الأقساط الخاصة ببوليصة تأمين المحفظة هذه من خلال دفع قسط التأمين المحدد في نموذج الطلب.

١١-٢ وتقرر أن بوليصة التأمين المذكورة هي فقط لغرض تغطية مسؤولياتكم تجاهنا بموجب قرضكم. وبالتالي تقرر بأنه ليس لك ولا لأسرتك أو ورتك أية حقوق أو مطالبات في أي مبلغ قد يكون مستحقاً لنا استلامه من بوليصة التأمين.

١١-٣ تقرر وتوافق على أن تكون أي دفعة تقوم بها فيما يتعلق بمثل هذا التأمين على حماية التسديد لن تكون قابلة للاسترداد.

١١-٤ لمراجعة الأحكام والشروط بالتفصيل عن تأمين حماية تسديد الأقساط، اضغط هنا.

#### ١٢- المعلومات والتعهدات التي عليك تقديمها

سنطالبك بتزويدنا بمعلومات تتعلق بوضعك القانوني كما يكون مناسباً لمنح قرض الأعمال وما لم نوافق على خلاف ذلك عليك تزويدنا - على الأقل - بالمستندات التالية:

- (أ) نسخة مصدقة طبق الأصل عن رخصتك التجارية السارية؛
- (ب) نسخة مصدقة طبق الأصل عن شهادة تسجيلك/تأسيسك (إذا كان ذلك ممكناً)؛
- (ج) نسخة مصدقة طبق الأصل عن عقد تأسيسك ونظامك الأساسي (إذا كان ذلك ممكناً)؛
- (د) نسخ من كشوف حساباتك المصرفية عن الأشهر الثلاثة الماضية؛ و
- (هـ) نسخة مصدقة طبق الأصل عن مستند يبين اسم الشخص المفوض بالتوقيع بالنيابة عنك. كما عليك أن تضمن وتتعهد لنا بما يلي:
- (أ) أنك مؤسس ومسجل أصولاً وأن تسجيلك ساري المفعول بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة؛
- (ب) أنك مفوض بالكامل لإبرام وقبول قرض الأعمال وتسديد دفعات قرض الأعمال؛

(ج) أن خطاب العرض والشروط المتضمنة في اتفاقية العميل ملزمة لك ولخلفائك والمتنازل لهم من قبلك؛  
 (د) أنه لم تحدث أية حالة إخلال (انظر أدناه)؛ و  
 (هـ) أنك لم تخل بأية اتفاقيات أو ترتيبات أو التزامات أخرى تكون طرفاً فيها أنك لست طرفاً في أية دعوى وأنك لست على علم بأية دعوى عالقة أو مهدد بها ضدك أمام أية محكمة أو هيئة تحكيم أو هيئة قضائية أو إدارية قد تؤدي حسب رأينا إلى تغيير جوهرى سلبى في أعمالك أو عملياتك أو أملاكك أو أصولك أو أوضاعك سواء المالية منها أو غيرها أو قد يكون لها أثر جوهرى على التزامك بسداد قرض الأعمال.

### ١٣ - حالات الإخلال

يقع لنا إنهاء قرض الأعمال (مع النفاذ الفوري) بعد تقديم إشعار إليك في أي من الحالات التالية:

- ١- قدمت (أو سبق أن قدمت) معلومات غير صحيحة أو مضللة بخصوص طلب قرض الأعمال أو بخصوص أي منتج أو خدمة أخرى يقدمها باركليز أو إذا تبين عدم صحة أي ضمان أو تعهد قدمته؛
- ٢- إذا توقفت أو لم تتمكن لأي سبب من الأسباب من مزاولة أعمالك أو في حال اتخاذ أية إجراءات من قبلك أو ضدك لتصفيتك أو في حال تعيين حارس قضائي عليك أو في حال التنفيذ على أي جزء أساسي من أصولك؛
- ٣- إذا كنت أو من المرجح أن تصبح في حالة إخلال بأية اتفاقية ائتمان أخرى مبرمة معنا أو مع أي مقرض آخر؛
- ٤- في حال عدم تمكنك من تسديد أي مبلغ مستحق لنا أو مطلوب أو عدم التقيد بأية التزامات أخرى؛
- ٥- في حالة إنفاذ أية تعليمات دائمة لتحويل قسط تسديد قرض الأعمال إلى حساب قرض الأعمال.
- ٦- إذا كان الرصيد الدائن في حسابك (حساباتك) غير كاف للوفاء بأي قسط من أقساط قرض الأعمال؛ و
- ٧- في حالة تجميد حسابك (حساباتك) لدينا بموجب أمر صادر عن أية سلطة مختصة.

عند إنهاء قرض الأعمال، يحق لنا مطالبتك بتسديده كاملاً (بما في ذلك التكاليف والرسوم والفوائد عليه) واستخدام كافة أو بعض المبالغ الموجودة في أي من حساباتك لدينا لسداده وتاريخ وتقديم أية شيكات مقدمة منك لقرض تسديد القرض (بما في ذلك التكاليف والرسوم والفوائد عليه).

### ١٤ - المقاصة

يقع لنا في أي وقت من الأوقات ومن دون سابق إنذار أو طلب، دمج و/أو توحيد كافة أو بعض حساباتك الأخرى لدينا أو لدى أي من فروعنا (سواء كانت تلك الحسابات الأخرى مفتوحة حالياً أو سيتم فتحها فيما بعد) واستخدام أي رصيد دائن أو مقاصته أو تحويله للوفاء بأي من التزاماتك أو مسؤولياتك.

### ١٥ - شروط إضافية

أنت توافق على أنه يحق لنا إحالة حقوقنا بموجب قرض الأعمال واتفاقية العميل وأي ضمان مقدم فيما يتعلق بقرض الأعمال، على أن لا تمس تلك الحوالة بحقوقك بموجب اتفاقية العميل. تشمل الإشارات إلى كلمتي "لنا" و"نحن" خلفائنا في الحق المحال لهم من قبلنا.

### ب ١٣ - خدمات الاستثمار

تسري الشروط والأحكام المتضمنة في هذا الجزء (ب ١٣) على أية خدمات استثمار نقدمها. يجب قراءة الشروط والأحكام المتضمنة في هذا الجزء (ب ١٣) مع الشروط والأحكام العامة (الجزء أ) والشروط الإضافية والتي تسري أيضاً على أية خدمات استثمارية مقدمة من جانبنا:

#### ١ - تعريفات

"الحساب" يعني أي حساب جار/توفير/تحت الطلب أو أي حساب مصر في آخر مفتوح لدينا باسمك والذي تقومون بتحديد باعتباره الحساب المصر في لأغراض القيام بالعمليات بموجب أحكام هذا الجزء (ب ١٣).

"الاستثمار" يعني أي استثمار بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأوراق المالية (باستثناء أسهم الشركات التي يتم تأسيسها في الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى (البحرين والكويت وسلطنة عمان وقطر والمملكة العربية السعودية) والوحدات في صناديق الاستثمار أو شهادات الاستثمار أو منتجات التأمين أو المنتجات الأخرى التي يمكن أن نبلغكم بها والتي ننصرف كوكيل لكم بخصوصها في أية عمليات اكتتاب أو شراء أو بيع أو استرداد.

"الوحدات" تعني الوحدات أو الأسهم من أية فئة (باستثناء أسهم الصناديق التي يتم إنشاؤها في الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى (البحرين والكويت وسلطنة عمان وقطر والمملكة العربية السعودية) في أي صندوق بما في ذلك أية كسور أو أجزاء عشرية من الوحدات أو الأسهم.

## ٢- التنفيذ- خدمة التداول فقط

١-٢ تعتبر هذه الاتفاقية تعيناً لنا من طرفكم للتصرف بالنيابة عنكم لغرض الاكتتاب و/أو شراء و/أو بيع و/أو استرداد و/أو الاحتفاظ بالاستثمارات بناء على تعليماتكم وفقاً لاتفاقية العميل هذه.

٢-٢ سنقوم بتنفيذ الأوامر فيما يتعلق بالاستثمارات بالنيابة عنكم وفقاً لتعليمات محددة صادرة عنكم. لن نقوم بإبلاغكم بخصوص مزايأ أية عملية معينة ولن يكون علينا أي التزام بالتأكد من أن العملية مناسبة لكم.

٢-٢ إن مضمون علاقتنا هو إجراء استثمارات بالنيابة عنكم. ويتم القيام بكافة العمليات التي تتم فيما بيننا وبينكم فيما يتعلق بالاستثمارات على أساس أننا مكلفون فقط بتسهيل الاستثمارات التي تقومون بإجرائها من وقت لآخر. لن يفسر أي شيء في اتفاقية العميل هذه على أنه يشكل علاقة أو عقد وكالة فيما بيننا وبينكم وفقاً للقوانين النافذة في الإمارات العربية المتحدة أو أننا سنقوم بأية مهمة استشارية أو أية وساطة مالية وفقاً للوائح المصرف المركزي أو أي قانون نافذ آخر.

## ٣- الأحكام التي تسري على التنفيذ- خدمة التداول فقط

١-٢ تعتبر كافة القرارات المتخذة بشأن الاستثمار في أي استثمار أو الاحتفاظ به أو التصرف فيه أو إبرام أية اتفاقية ناتجة عن أو منفذة باستخدام خدماتنا بموجب هذا الجزء (ب ١٢) على أنها قرارات صادرة عنكم وسنقوم بإبرام العمليات بناء على تعليماتكم فقط.

٢-٢ في حالة قيامنا بتقديم أية معلومات بخصوص الاستثمارات أو الأسواق مثل التوصيات نتيجة الأبحاث أو توجيهات السوق أو تحليل الاستثمار أو أي تعليق على أداء استثمارات مختارة، يجب عدم تفسير هذا الأمر على أنه توصية أو تقديم استشارة ويجب أن تحصلوا على استشارات مستقلة بشأن ملاءمة أي استثمار مذكور.

٣-٢ يمكن أن نقوم بناء على تعليماتكم بتنفيذ عمليات فيما يتعلق بالاستثمارات في أي سوق والتفاوض والتوقيع على مستندات خاصة بالطرف المقابل وفتح الحسابات بالنيابة عنكم واتخاذ كافة القرارات الروتينية أو اليومية والتصريف كما نراه مناسباً لتنفيذ تعليماتكم.

٤-٢ تتحملون كامل المسؤولية عن كافة القرارات الاستثمارية وعند الضرورة يجب أن تحصلوا على الاستشارة من مستشارين قانونيين ومالين ومختصين مستقلين. لن نكون مسؤولين عن أية خسائر تتعرضون لها نتيجة أي اكتتاب أو شراء أو احتفاظ أو بيع أو استرداد بالنسبة لأية استثمارات من قبلنا عندما نتصرف بالنيابة عنكم.

٥-٢ تعتبر هذه الاتفاقية تأكيداً من جانبكم بأنكم تتصرفون لحسابكم الخاص فيما يتعلق بكافة العمليات المنفذة بموجب هذا الجزء (ب ١٢).

## ٤- خدمة المحافظة على الاستثمارات

١-٤ يمكن أن نقوم (من دون أي التزام علينا للقيام بذلك) لتقديم خدمات معينة فيما يتعلق بالاستثمارات، أي المحافظة على استثماراتكم أو تسوية أية عمليات تقوم بتنفيذها بالنيابة عنكم بموجب هذا الجزء (ب ١٢) أو تحصيل الدخل أو تقديمها لغرض الاسترداد أو سداد قيمة أية استثمارات يتم استردادها أو طلبها وإدارة الاستثمارات.

٢-٤ سيتم الاحتفاظ بكافة الاستثمارات باسمكم وسنحتفظ بها أو سيتم الاحتفاظ بها من قبل أي مودع لديه من الباطن تقوم بتعيينه.

٣-٤ يمكن أن نستخدم وكلاء (بما في ذلك أعضاء من مجموعة باركليز) لتقديم خدمات إدارية وائتمانية ومرتبطة لمساعدتنا في تقديم الخدمات المشار إليها في الشرط ٤-١ من هذا الجزء (ب ١٢) كما يمكن أن نفوضهم بالقيام بذلك. لن تتأثر مسؤوليتنا بخصوص كافة الأمور التي يتم تفويضها إلى أية شركة عضو في مجموعة باركليز نتيجة هذا التفويض. وفي كافة الأحوال، سنقوم ببذل الجهد والعناية المعقولين لدى اختيار واستخدام ومراقبة أي وكلاء (بما في ذلك المودع لديهم من الباطن) الذين يتم تعيينهم بموجب هذا الشرط لكن لن نكون مسؤولين عن تصرفاتهم أو تصديرهم إلا عندما تكون فيه أية خسارة ناتجة عن إهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد أو الاحتيال من جانبنا.

٤-٤ نلتزم بممارسة أية حقوق تصويت أو أية حقوق أخرى وامتيازات وخيارات مرتبطة بأية استثمارات بناء على تعليمات محددة منكم فقط بشرط أن تمنحونا الوقت الكافي لاتباع تعليماتكم. وإذا قررنا وفق خيارنا المنفرد ممارسة أي حق أو امتياز أو خيار من دون تعليمات محددة من طرفكم، يمكن أن نقوم بذلك (من دون أي التزام مهما كان نوعه) حيث نتصرف بما نعتبره في مصلحتكم نظراً للظروف المحيطة وذلك وفق خيارنا المنفرد وحيث يمكن أن يؤدي عدم القيام بذلك إلى الإضرار بمصالحكم.

٥-٤ سنقوم بإصدار بيان يوضح كافة التعاملات التي نحتفظ بها بالنيابة عنكم وذلك عند استلام طلب خطي منكم للقيام بذلك.

٦-٤ إذا كانت الاستثمارات غير مثبتة بشهادة أو قابلة للتحويل بموجب تحويل مقيد في الدفاتر، يمكن أن نستخدم (إذا كان هذا الأمر من أعراف السوق المعتادة) خدمة أي نظام إيداع أو مقاصة أو تسوية أوراق مالية أو مراقب حسابات أو أي مشترك آخر في النظام المعني (أو السماح للمودع إليه من الباطن بالقيام بذلك) وفق الشروط التي نعتبرها أو يعتبرونها مناسبة لأغراض الاحتفاظ وتحويل تلك الاستثمارات (أو أية مستحقات لهم). يجب أن يكون بالإمكان تحديد الاستثمارات أو المستحقات بشكل مستقل عن أية استثمارات أو مستحقات محتفظ بها في نفس النظام لحسابنا.

٤-٧ يمكن تجميع استثماراتكم مع استثمارات العملاء الآخرين (بما في ذلك العملاء الآخرين التابعين لأي من المودع لديهم من الباطن التابعين لنا) وفي تلك الحالة قد لا يكون بالإمكان تحديد مستحقات العملاء الفردية بموجب شهادات مستقلة أو أية سندات ملكية ملموسة أخرى أو قيود في السجل أو السجلات الإلكترونية المشابهة. وفي حالة وجود أي نقص لا يمكن تداركه نتيجة تقصير من جانبنا أو من جانب أي مودع لديهم من الباطن، من الممكن أن لا تستلموا كامل مستحقاتكم ويمكن أن تساهموا في ذلك النقص بالتناسب مع استثماراتكم ومساهمة عملائنا الآخرين أو عملاء المودع لديهم من الباطن.

٤-٨ في حالة إخطارنا بأية دعوى خاصة بفترة من المستثمرين أو دعوى جماعية أو إجراءات تحكيم مقترحة أو تم اتخاذها بخصوص مقدم أية استثمارات أو فيما يتعلق بأية استثمارات، لن نكون ملزمين بإبلاغكم بشأن ذلك الإخطار أو اتخاذ أية خطوة أخرى فيما يتعلق به.

٤-٩ في حالة تجميع استثماراتكم مع استثمارات الغير، سيتم توزيع المستحقات بخصوص أية مزايا أو مستحقات ناشئة نتيجة أنشطة الشركات بالتناسب مع قيمة تلك الاستثمارات. سيتم تقرير كسور المستحقات الناشئة نتيجة هذه العملية إلى أقرب وحدة صحيحة.

## ٥- التعامل بالنيابة عنكم

٥-١ يمكن أن نتعامل لكم في الأسواق والبورصات ومع أو من خلال الأطراف المقابلة كما نراه مناسباً. ويمكن أن نتخذ الإجراءات الضرورية لنتمكن من التقيد بقواعد وأنظمة وممارسات السوق الأصولية الخاصة بتلك السوق أو البورصة.

٥-٢ عندما تجري عملياتكم، يمكن أن ندمج طلبكم مع الطلبات الخاصة بنا ومع الطلبات الخاصة بعملاء آخرين إذا رأينا بشكل معقول أنه بالقيام بذلك الأمر سنحصل على سعر أفضل مما هو الحال لو قمنا بتنفيذ طلبكم بشكل منفصل. إلا أن هذا الأمر قد لا ينطبق دائماً فحي بعض المناسبات يمكن أن نحصل على سعر أقل نتيجة ذلك. وفي حالة دمج الطلبات، قد نقوم بتنفيذ الطلبات المدمجة على شكل سلسلة عمليات وسنعاملكم باعتبار أن عملياتكم حققت سعراً متوسطاً. من المسموح لنا تكليف الوسطاء الذين نتعامل معهم بالنيابة عنكم لدمج تلك العمليات مع عملياتهم ومع العمليات بالنيابة عن عملائهم مع مراعاة أية قوانين ولوائح نافذة عليهم.

٥-٣ يمكن أن نقوم وفق خيارنا الخاص ووفق الشروط التي نوافق عليها من وقت لآخر (بما في ذلك أية فوائد مدينة) بإقراض الأموال إليكم عن طريق السحب على المكشوف لتسديد قيمة العملية المنفذة بالنيابة عنكم عندما يستحق سداد مبلغ الشراء قبل استلام عوائد بيع الاستثمارات الأخرى.

## ٦- الأمور المتعلقة بأنواع محددة من الاستثمارات

٦-١ عندما نتعامل لكم في أنواع معينة من الاستثمارات، سنقدم إليكم مجموعة مفصلة من الشروط والأحكام المتعلقة بالاستثمارات المعنية. سنتعامل بهذه الأنواع المحددة من الاستثمارات (بالنيابة عنكم) فقط في حالة موافقتكم على الشروط والأحكام المتعلقة بالاستثمارات المحددة. كما يمكن أن نزودكم بأية معلومات إضافية نرى أنها ذات صلة بالاستثمارات.

## ٧- تقييم المحافظ الاستثمارية والإبلاغ عن العمليات

٧-١ يمكن أن تصل إليكم التقارير والتقييمات بخصوص الاستثمارات وذلك من وقت لآخر. ولدى إعداد التقارير والاستثمارات، نستخدم معلومات من مصادر نعتقد بأنها موثوقة إلى الحد المعقول. إلا أننا لا نتحمل أية مسؤولية عن أية خسارة ناشئة عن عدم صحة الكشوف المقدمة إليكم إلا في الحالات التي تنشأ فيها تلك الخسارة عن إهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد أو الاحتيال من جانبنا. إن التغيرات في ظروف السوق وسريان الأجور والرسوم والعمولات والضرائب يعني أن الأسعار الموضحة في الكشوف لا تعكس القيم التي يمكن تحصيلها بالضرورة.

٧-٢ سنقوم بإرسال كشوف وتأكيدات دورية بخصوص كافة العمليات على عنوانكم البريدي أو عنوان بريدكم الإلكتروني كما هو مذكور في سجلاتنا، ويتوجب عليكم مراجعة الكشوف بعناية عند استلامها وإبلاغنا خطياً بأي خطأ أو اختلاف فيه وذلك خلال خمسة عشر (١٥) يوماً من تاريخ إرسال الكشوف إليكم. وفي حالة عدم إرسال مثل ذلك الإشعار إلينا، سيتم اعتبار الكشوف صحيحاً ولا يحق لكم بعد ذلك إثارة أي اعتراض عليه. وفي حالة عدم استلامكم كشف حساب عن أية فترة، يتعين عليكم طلب كشف منا خلال شهر واحد من التاريخ الذي من المفترض إرسال الكشوف فيه عادة.

## ٨- تنفيذ العمليات الخاصة بالاستثمارات

٨-١ سيتم إجراء كافة العمليات المتعلقة بالائتمان على الاستثمارات أو شرائها أو بيعها أو استردادها من خلال حسابكم (حساباتكم) المفتوح لدينا. سيتم قيد أية عوائد متعلقة بأية استثمارات في الرصيد الدائن لحسابكم المفتوح لدينا ما لم نستلم تعليمات مغايرة منكم. وقبل القيام بإضافة تلك العوائد إلى حسابكم، يمكن أن نقوم بإجراء اقتطاعات ضرورية وفقاً لهذا الجزء (ب ١٢) والجزء (أ) من هذه الاتفاقية.

٨-٢ عند الاستلام النهائي لمبالغ يمكن تحويلها بحرية فيما يتعلق بالاستثمارات إما من مقدم الاستثمار أو المودع لديه من الباطن (الذي يحتفظ بالاستثمار) سنقوم بإضافة كافة الدفعات المستحقة إليكم بما في ذلك الفوائد والأرباح للتوزيع فيما يتعلق بالاستثمارات المحتفظ بها نيابة عنكم. لا نتحمل أية مسؤولية عن التأخر في الدفع و/أو عن أية تأخيرات في تلك الدفعات.

٣-٨ يمكن أن نرفض وفق خيارنا المطلق أي طلب صادر عنكم بخصوص أي استثمار.

٤-٨ تقرون بعدم مسؤوليتنا عن أية خسارة في قيمة أي استثمار بين الوقت الذي ترسلون فيه إلينا تعليمات للاكتتاب على أي استثمار معين أو شرائه أو بيعه أو استرداده والوقت الذي يتم فيه تنفيذ طلبكم فعلياً والاكتتاب على الاستثمار المذكور أو شرائه أو بيعه أو استرداده.

٥-٨ مع مراعاة وجود أموال كافية صافية بالعملة المناسبة في حسابكم (حساباتكم) (والتي تغطي التكاليف السارية على الاكتتاب أو الشراء أو البيع أو الاسترداد بالإضافة إلى كافة الأجر والعمولات والرسوم ذات العلاقة) في الوقت المعني والتي لا تكون مطلوبة لتسوية أية عملية يتم إبرامها بالنيابة عنكم بموجب هذه الاتفاقية، فإننا سنقوم بتنفيذ التعليمات المتعلقة بالاكتتاب على استثماراتكم أو شرائها أو بيعها أو استردادها بناء على تعليماتكم:

(أ) في حالة استلامها قبل وقت التوقف عن العمل في أي يوم عمل: في ذلك اليوم أو في أي تاريخ لاحق محدد في التعليمات (أو يوم العمل التالي إذا لم يكن ذلك التاريخ يوم عمل)؛ أو  
(ب) في حالة استلامها بعد وقت التوقف عن العمل في يوم العمل: أو في أي يوم لا يكون يوم عمل: في يوم العمل التالي أو في أي تاريخ لاحق محدد في التعليمات (في يوم العمل التالي إذا لم يكن ذلك التاريخ يوم عمل).

سنقوم بإبلاغكم عند الطلب بأوقات التوقف عن العمل بخصوص التعليمات.

٦-٨ يمكن أن تقدموا إلينا تعليماتكم فيما يتعلق بالاستثمارات وفقاً لأحكام الشرط ٣ من الجزء (أ) من اتفاقية العميل هذه.

٧-٨ تعتبر أية خطوات نتخذها والتي لا تشكل جزءاً من تعليماتكم المحددة فيما يتعلق بالاستثمارات على أنه تم اتخاذها كجزء من هدف عام تضعونه للتصرف بالنيابة عنكم فيما يتعلق بالاستثمارات.

٨-٨ تعتبر هذه الاتفاقية تقييداً لنا من جانبكم بقبول التعليمات من أفراد مفوضين وفقاً لتفويض فتح الحساب/ التعليمات المقدمة ضمن أي طلب فتح حساب أو من وكيل (وكلاء) قانونيين مفوضين أصلاً من جانبكم بدون إجراء أي استفسار حتى ذلك الوقت الذي تقومون فيه بتقديم إشعار خطي إلينا خلافاً لذلك.

٩-٨ يمكن أن نحفظ بأية حصة من أية عمولة مدفوعة نتيجة العمليات التي تقوم بها بالنيابة عنكم بما في ذلك العمليات التي نقوم بها من خلال طرف مرتبط من خلال الغير.

## ٩- الاستثمارات المشتركة

١-٩ كما يمكن أن يستفيد مالكو الحسابات المشتركة من الخدمات بموجب هذا الجزء (ب ١٢). وفي هذه الحالة، تعتبر الاستثمارات على أنها لمصلحة كافة مالكي الحساب المشترك.

٢-٩ إذا كانت الاستثمارات بشكل مشترك وفي حالة استلامنا تعليمات متناقضة من أطراف مختلفة مفوضة بالتوقيع على الحساب، يمكن أن نطلب تفويض جديد من كافة المفوضين بالتوقيع بخصوص ذلك الحساب قبل تنفيذ أية تعليمات. إلا أننا لن نكون مسؤولين عن تصرفنا بناء على تعليمات متناقضة.

٣-٩ في حالة الوفاة أو العجز القانوني لأي من الأفراد المالكين للحساب المشترك، يجب على مالك (مالكي) الحساب المشترك الآخرين القيام على الفور (لكن في كافة الأحوال في موعد أقصاه ١٠ أيام بعد تلك الوفاة أو العجز) بإبلاغنا خطياً بحدوث تلك الوفاة أو العجز القانوني. وفي حالة عدم تقديم مثل هذا الإشعار الخطي، يعتبر مالك (مالكي) الحساب الباقيين مسؤولين عن أية مطالبة يتم تقديمها ضدنا والتي تنشأ عن استمرار العمليات المتعلقة بالاستثمارات. وعند استلام الإشعار المذكور، سيتم تجميد كافة الأنشطة المتعلقة بالاستثمارات ذات الملكية المشتركة حتى يتم تعيين الخلف (الخلفاء) القانونيين للمتوفى أو الشخص المصاب بالعجز القانوني وذلك من قبل المحكمة أو الدائرة أو السلطة المختصة.

## ١٠- الرسوم والفوائد والدفعات

١-١٠ سنتقاضى رسوماً وعمولات بخصوص خدماتنا بموجب هذا الجزء (ب ١٢) وسندفع فوائد ونتقاضى فوائد وفقاً للتعرفه المنشورة.

٢-١٠ تتحملون مسؤولية أية تكاليف يتم تكبدها أصولاً بموجب هذا الجزء (ب ١٢) بما في ذلك العمولات المعقولة ورسوم التحويل والتسجيل والضرائب ورسوم الطوابع والالتزامات المالية الأخرى وبشكل خاص، سنقيد على حسابكم رسوم الوساطة التي نتكديها بخصوص العمليات المنفذة لكم. سيتم بيان تلك الرسوم على العقد أو الإشعار المعني. عندما تقوم بتنفيذ صفقات بالنيابة لكم بموجب هذا الجزء (ب ١٢) يمكن أن نتقاضى رسم تعامل لصالح آخر لغير الشركات الأعضاء في مجموعة باركليز وفي هذه الظروف سيتم بيان هذا الرسم في العقد أو الإشعار المعني. كما يمكن أن ندفع جزءاً من أية رسوم تعامل إلى أية شركة عضو في مجموعة باركليز.

٣-١٠ يمكن أن نحصل نحن أو أية شركة عضو في مجموعة باركليز وأن نحفظ بعمولات تتعلق بالاستثمارات التي نشتريها لتقديم خدماتنا بموجب هذه الاتفاقية. سيتم تقديم مزيد من التفاصيل عند الطلب.

١٠-٤: في حالة قيامنا بتحويلات عملات أجنبية، سنقوم بذلك وفق سعر الصرف النافذ لدينا في يوم العمل الذي يتم فيه تحويل العملة الأجنبية. سنناقض عمولة على تحويلات العملات الأجنبية التي نجريها معكم أو لكم بموجب هذا الجزء (ب) ١٣). يختلف سعر العمولة بناء على حجم وطبيعة العملية المعنية.

١٠-٥: سيتم تقاضي عمولات على كافة العمليات الاستثمارية التي تقومون بها بحيث تستفيدون من أية تسهيلات ائتمانية مقدمة لكم حسب الأسعار التي نيلفكم بها وتخضع هذه الأسعار للتعديل وفق خيارنا الخاص. كما يمكن أن نطلب منكم الالتزام بأي طلب آخر لتقديم مزيد من الأموال بموجب شروط تلك الاستثمارات التي تتم بالنيابة عنكم أو التي نتفق عليها بناء على التقلبات في القيمة السوقية لتلك الاستثمارات.

### ١١- الضمانات والمقاصة

١١-١: من دون المساس بأي حق آخر يحق لنا ممارسته على استثماراتكم فإنكم توافقون على أنه يمكن أن نحتجز أو أن نقوم بتحويل أو بيع أي من استثماراتكم حسب الضرورة لتمكيننا من تسوية أية عمليات تتم بالنيابة عنكم بموجب هذا الجزء (ب) ١٣) وسداد أية التزامات مالية مستحقة عليكم بموجب أو بخصوص هذا الجزء (ب) ١٣) بما في ذلك أي التزام تجاهنا.

١١-٢: تخضع استثماراتكم إلى حجز عام لصالحنا ضمن حدود أية تكاليف أو خسائر أو مطالبات أو مبالغ أخرى تكونون ملزمين بدفعها إلينا بموجب هذه الاتفاقية أو التي تكونون ملزمين بتعويضنا بخصوصها والتي تبقى دون سداد.

١١-٣: توافقون بموجب هذه الاتفاقية على أنه يمكن أن تخضع استثماراتكم إلى حجز لصالح أي مودع إليه من الباطن أو طرف معين أو وكيل تقوم بتعيينه وفقاً لهذه الاتفاقية بخصوص الرسوم المتعلقة بإدارة والمحافظة على تلك الاستثمارات أو بخصوص أي نظام إيداع أو تسديد.

### ١٢- التزاماتكم

١٢-١: تتعهدون وتؤكدون على ما يلي:

(أ) أن لديكم كامل السلطة والصلاحيات لإبرام وتنفيذ التزاماتكم بموجب هذا الجزء (ب) ١٣) وإعطائنا تعليمات فيما يتعلق بالاستثمارات وأن الاستثمارات خالية من أية رهونات أو أعباء في تاريخ تحويلها إلينا أو إلى أي مودع إليه من الباطن أو إلى طرف معين؛  
(ب) أنكم لن تتعاملوا بالاستثمارات ولن تقوضوا أي شخص للقيام بذلك وأنكم لن تتخذوا أو تفعلوا اتخاذ أية خطوة تؤدي إلى نشوء أي رهن أو امتياز على الاستثمارات؛ و  
(ج) أن المعلومات التي قمت بتقديمها لنا لأغراض اتخاذ الترتيبات المتضمنة في هذا الجزء (ب) ١٣) (بما في ذلك وضعكم ومكان إقامتكم وموطنكم لأغراض الضريبة) كاملة وصحيحة من كافة النواحي الجوهرية.

١٢-٢: كما توافقون على إبلاغنا على الفور في حالة حدوث أي تغيير جوهري في أية معلومات مشار إليها في الشرط ١٢-١ من هذا الجزء (ب) ١٣) وعلى تقديم مزيد من المعلومات التي نطلبها بشكل معقول لتمكيننا من تنفيذ التزاماتنا بموجب هذا الجزء (ب) ١٣) أو التقيد بأي قانون أو نظام نافذ. ويمكن أن يؤثر التصدير في القيام بذلك إلى التأثير سلباً على نوعية الخدمة التي يمكننا تقديمها.

١٢-٣: توافقون على سداد أية دفعة و/أو تسليم أية استثمارات نقدية أو غير نقدية في أو قبل تاريخ الاستحقاق: (أ) كتسوية لأية عملية نقوم بإبرامها فيما بيننا أو من قبلنا بالنيابة عنكم بموجب هذا الجزء (ب) ١٣) و(ب) المحافظة على أو إضافة أية وديعة أو هامش بخصوص تلك العمليات و (ج) الالتزام بأية مطالبة أخرى بخصوص تقديم مبالغ إضافية بموجب شروط أي استثمار يتم القيام به بالنيابة عنكم أو نتفق عليه مقابل التقلبات في سعر الصرف الأجنبي.

١٢-٤: يمكن أن نقتطع من أي حساب تحتفظون به لدينا أو لدى أية شركة عضو في مجموعة باركليز (سواء نتيجة الخدمات المقدمة بموجب هذا الجزء (ب) ١٣) أو غير ذلك) أي مبلغ ضروري للوفاء بالالتزاماتكم بموجب الشرط ١٢-٣ من هذا الجزء (ب) ١٣). تلتزمون بتعويضنا وبتعويض الشركات الأعضاء في مجموعة باركليز والمحافظة على تعويضنا وتعويضهم ضد أية خسائر أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو مطالبات أو التزامات أخرى مهما كان نوعها (بما في ذلك التكاليف القانونية المعقولة أو التكاليف المعقولة الأخرى بخصوص التحقيق في أية مطالبة أو مسؤولية وتقديم الدفاع بشأنها) والتي تكون نتيجة عدم التزامكم بأي الأحكام الواردة في هذا الجزء (ب) ١٣) أو التي تنشأ بخصوص أي إجراء يتم اتخاذه أصولاً من قبلنا أو من قبل وكلائنا بموجب هذا الجزء (ب) ١٣) وذلك باستثناء الحالات التي تكون فيها تلك الخسائر أو التكاليف أو المصاريف أو الأضرار أو المطالبات أو الالتزامات الأخرى نتيجة إهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد أو الاحتيال من جانبنا أو من جانب أية شركة عضو في مجموعة باركليز لدى القيام بالمهام الموكلة لها بموجب هذا الجزء (ب) ١٣).

١٢-٥: يجب أن ترسلوا إلينا أية أرباح للتوزيع أو أية مزايا أخرى تحصلون عليها من دون أن يكون لكم الحق في استلامها ويمكن أن نقتطع هذه المبالغ من استثماراتكم أو من حسابكم (حساباتكم) أو مطالباتكم بها. بعد ذلك سنقوم بإرسالها إلى الشخص (الأشخاص) الذين يحق لهم استلامها.

### ١٣- الأنظمة الأوروبية المتعلقة بالتوفير (ESD)

١٣-١ إذا كنت شخصاً مقيماً في أية دولة عضو في الاتحاد الأوروبي أو في أي بلد آخر يخضع للأنظمة الأوروبية المتعلقة بالتوفير (ESD)، قد يتعين علينا تقديم معلومات معينة بشأن أية مبالغ توفير قمنا بدفعها إليكم وذلك إلى مقدم الاستثمار المنفي (وهو من الغير) لتمكينه من التقيد بالتزاماته بموجب الأنظمة الأوروبية المتعلقة بالتوفير (ESD). وتشمل هذه المعلومات (على سبيل المثال لا الحصر) مبلغ الفوائد المدفوعة إلى حسابكم أو المقيدة عليه واسمكم وعنوانكم ومحل إقامتكم. وقد يكون مطلوباً منكم أن تقدموا إلينا معلومات إضافية بخصوص هويتكم ووضعكم. وإذا كان الأمر كذلك، سنقوم بالاتصال بكم.

١٣-٢ لن نكون مسؤولين تجاهكم عن أية خسارة يمكن أن تتكبدها كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لتنفيذنا للالتزاماتنا بموجب الشرط ١٣-١ من هذا الجزء (ب ١٣).

### ١٤- متطلبات مكافحة غسيل الأموال

تتبعون بموجب هذه الاتفاقية بأنه من المطلوب منا التقيد بمتطلبات معينة (ويشار إلى تلك المتطلبات فيما بعد بـ "متطلبات مكافحة غسيل الأموال") فيما يتعلق بمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهابيين. ونتيجة التقيد بمتطلبات مكافحة غسيل الأموال، قد نحتاج لتقديم معلومات فيما يتعلق بهويتكم وجنسياتكم (أو هوية وجنسية المالك المستفيد من الاستثمارات أو الشخص الذي يتصرف بالنيابة عنكم) وأية استثمارات طلبتم القيام بها (ويشار إلى تلك المعلومات فيما بعد بـ "المعلومات المتعلقة بغسيل الأموال"). لذلك فإنكم توافقون على تزويدنا بتلك المعلومات المتعلقة بغسيل الأموال وتوافقون على أن تقوم بالكشف عن تلك المعلومات إلى أية هيئة تنظيمية أو مدير استثمار/صندوق كما هو مطلوب من أجل التقيد بمتطلبات مكافحة غسيل الأموال.

### ١٥- الأشخاص الأمريكيين الذين يحظر التعامل معهم

وتقررون بأنه من غير المسموح لنا بيع أية منتجات استثمار إلى أي مستثمرين يعتبرون أشخاصاً أمريكيين أو مقيمين أمريكيين أو مواطنين أمريكيين بالإضافة إلى أشخاص معينين كما هو مبين في مستندات الاستثمار المعنية المقدمة إليكم (ويشار إلى هؤلاء الأشخاص فيما بعد بـ "الأشخاص الذين يحظر التعامل معهم"). وبموافقتكم على الشروط والأحكام المبينة في هذا الجزء (ب ١٣)، فإنكم تؤكدون على أنكم بالإضافة إلى أي مالك مستفيد لستم أشخاصاً يحظر التعامل معهم. كما تتعهدون بأنه إذا أصبحتم أنتم أو أي مالكن مستفيدين أشخاصاً يحظر التعامل معهم فإنه يتوجب عليكم إبلاغنا بذلك على الفور. وفي مثل هذه الظروف، يمكن أن نرفض أي طلب مقدم منكم لإجراء استثمارات مستقبلية كما يمكن لنا إعادة شراء/استرداد أية استثمارات في حوزتكم.

### ١٦- أحكام عامة

١٦-١ من المفهوم والمتفق عليه بالنسبة لكم أننا لا نتحمل المسؤولية بخصوص:

- (أ) ضمان الدفع عن أي استثمار؛
- (ب) ضمان تسهيل أي استثمار؛
- (ج) تقديم أي عرض إعادة شراء أي استثمار؛
- (د) ضمان استرداد أو تسديد مبلغ أي استثمار عند استحقاقه؛
- (هـ) ضمان سداد الفوائد أو الأرباح للتوزيع؛ أو
- (و) الوعد بتقديم أية عوائد أو الإشارة إليها أو ضمانها.

١٦-٢ من المفهوم والمتفق عليه لديكم بأن أي استثمار تقومون به لا يعتبر وديعة مودعة لدينا. كما لا نضمن أو نوصي بمثل ذلك الاستثمار ولا يشكل التزاماً على بنك باركليز بي ال سي أو أية شركة عضو في مجموعة باركليز. كما تقررون وتوافقون على أن الاستثمارات هي منتجات الغير وأن حقكم في الرجوع فيما يتعلق باستثماراتكم هو ضد مقدم الاستثمارات.

١٦-٣ تدركون وتوافقون على أنه لكي تتمكن من تقديم الاستثمارات إليكم، يمكن أن نبرم اتفاقيات توزيع مع مقدمي خدمات توزيع من الغير. وبإبرام هذه الاتفاقية فإنكم تقررون وتتعهدون بالتقيد بالالتزامات المتعلقة بالعميل/المستثمر.

١٦-٤ من المفهوم والمتفق عليه لديكم بأن الاستثمارات المشتراة تخضع لأخطار استثمارية بما في ذلك احتمال خسارة المبلغ الأصلي المستثمر.

### ١٧- إنهاء الاتفاقية

١٧-١ بإمكانكم التوقف عن الحصول على خدماتنا فيما يتعلق بأي استثمار محدد بتقديم إشعار خطي معقول إلينا.

١٧-٢ ويمكن أن نقوم بموجب أي أمر قضائي أو إداري بإنهاء أو تجميد أو تعليق تقديم خدماتنا فيما يتعلق بأي استثمار محدد دون تقديم إشعار إليكم أو من دون أن نكون مسؤولين عن أية خسائر يمكن أن تتعرضوا لها نتيجة ذلك.

١٧-٣ لن يؤثر إنهاء تقديم خدماتنا فيما يتعلق بأي استثمار على أية شروط عقدية من المقصود أن تبقى سارية المفعول بعد إنهاء هذه الاتفاقية أو على أية حقوق أو مسؤوليات أو التزامات مستحقة أو قائمة (بما في ذلك تلك المتعلقة بأية عمليات يتم إبرامها في تاريخ إنهاء هذه الاتفاقية من دون تسويتها والتي سنقوم باستكمال إجراءاتها على وجه السرعة). وبعد ذلك الإنهاء، يجب أن تدفعوا أية مصاريف إضافية ضرورية نتكبدتها شخصياً أو يتم تكبدها بالنيابة عنا لغرض إنهاء خدماتنا بخصوص الاستثمار المعني وتتحملون أية خسائر من الضروري تكبدها من أجل تنفيذ أو الوفاء بالالتزامات المستحقة. وعند إنهاء هذه الاتفاقية، يجب أن تدفعوا أجورنا بخصوص الاستثمار المعني بالتناسب مع تاريخ الإنهاء.

### ١٨ - الكشف عن المعلومات

تدركون أنه (بالإضافة إلى متطلبات الإفصاح المذكورة في الجزء (أ) من اتفاقية العميل هذه) يمكن أن تكشف عن المعلومات المتعلقة بكم وباستثماراتكم إلى أي وكيل أو الغير:

- (١) بخصوص إكمال العمليات المتعلقة بالاستثمارات؛
- (٢) بموجب أمر من المحكمة؛
- (٣) للتعهد بالقوانين أو الأنظمة أو قواعد السلوك؛ أو
- (٤) إلى أية وكالة حكومية أو هيئة تنظيمية نخضع لها.

### ١٩ - القوانين وقواعد السوق النافذة

تدركون وتوافقون بأننا سنتصرف وفقاً لكافة القوانين والأنظمة النافذة وأننا نخضع لقواعد وأعراف السوق ذات الصلة عند التعامل بالاستثمارات نيابة عنكم.